

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: THE USE OF CHATGPT IN THE ACCOUNTING LEARNING PROCESS

By: Azzamahdy Ahmad Rafikri

Abstract

The emergence of ChatGPT has brought about a significant change in the accounting learning process. This study aims to identify the perceived benefits, impacts, and potential uses of ChatGPT in the accounting learning process using a Systematic Literature Review (SLR) approach based on the framework published by Xiao and Watson. A total of 86 scientific articles from various databases such as SSRN, Google Scholar, etc., were selected resulting in 33 relevant articles for further analysis. The results of the study show that ChatGPT provides various benefits, such as facilitating understanding of the material, helping to complete accounting tasks, and supporting more personalized and flexible learning. However, several negative impacts were also found, such as the potential for plagiarism, a decline in critical thinking skills, and excessive dependence on technology. Nevertheless, ChatGPT is considered to have great potential in supporting the transformation of accounting learning in the future if used wisely and ethically. This study also relates the findings to the Technology Acceptance Model (TAM). This study contributes theoretically to the development of literature in the fields of accounting and educational technology, as well as practically for students and educators in managing the use of ChatGPT in the teaching-learning process.

Keywords: ChatGPT, Learning Accounting, Teaching Accounting, SLR, TAM

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PROSES BELAJAR AKUNTANSI

By: Azzamahdy Ahmad Rafikri

Abstrak

Kehadiran ChatGPT telah membawa sebuah perubahan yang signifikan dalam proses belajar akuntansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manfaat yang dirasakan, dampak yang ditimbulkan, serta potensi penggunaan ChatGPT dalam proses belajar akuntansi dengan pendekatan Systematic Literature Review (SLR) berdasarkan kerangka kerja yang diterbitkan oleh Xiao dan Watson. Sebanyak 86 artikel ilmiah dari berbagai database seperti SSRN, Google Scholar, ScienceDirect, dan Emerald Insight diseleksi dan memperoleh 33 artikel yang relevan untuk dianalisis lebih lanjut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ChatGPT memberikan berbagai manfaat, seperti mempermudah pemahaman materi, membantu menyelesaikan tugas-tugas akuntansi, serta mendukung pembelajaran yang lebih personal dan fleksibel. Namun, ditemukan pula beberapa dampak negatif seperti potensi plagiarisme, menurunnya kemampuan berpikir kritis, serta ketergantungan terhadap teknologi. Meskipun demikian, ChatGPT dinilai memiliki potensi besar dalam mendukung transformasi pembelajaran akuntansi di masa depan jika digunakan secara bijak dan etis. Penelitian ini juga mengaitkan temuan dengan Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan literatur di bidang akuntansi dan teknologi pendidikan, serta kontribusi praktis bagi mahasiswa dan tenaga pendidik dalam mengelola penggunaan ChatGPT dalam proses belajar-mengajar.

Kata Kunci: ChatGPT, Pembelajaran Akuntansi, Pengajaran Akuntansi, SLR, TAM