

DAFTAR PUSTAKA

- Antoni Arif Priadi. (2014). Penelitian Terapan Bidang Pelayaran dengan Metode Gap Analysis. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 7, Issue 2).
- Apriyanto, Mulono, dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Nuta Media.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171-182.
- Asmara, Nufian S Febriani dan Wayan Weda. (2020). *Perilaku Konsumen di Era Digital (Beserta Studi Kasus)*. Malang: UB PRESS.
- Budiman, Kholiq. (2022). *Rekayasa Perangkat Lunak untuk Mahasiswa Ilmu Komputer*. Magelang: Pustaka Rumah C1nta.
- Daffa, T., Dakhilullah, A., & Suranto, B. (2022). Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi I-Star. *Automata*, 3(2), 1–7.
- Dhiannisa, F., Firliana, R., & Wardani, A. S. (2024). Analisis Kualitas Website E-Perpus Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 8(2), 129-137.
- Fitrah, F. J., Fadlil, A., & Umar, R. (2023). Analysis of the Saintekmu Website Quality on User Satisfaction Using the Modified System Usability Scale and Webqual 4.0 Method. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 7(6), 1319- 1331.
- Foster, Bob, dkk. (2020). *Manajemen Pemasaran Web Commerce Bagi Disabilitas*. Bandung: BITREAD.
- Habiba, I., & Wijaya, G. (2022). Pengukuran Kualitas Website Skill Academy Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Paradigma-Jurnal Komputer dan Informatika*, 24(1), 29-36.
- Hamzah, M. L., Rahmadhani, R. F., & Purwati, A. A. (2022). An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E- Campus. *Journal of System and Management Sciences*, 12(3), 25-50.
- Hanum, A. L., Miranti, T. K., Fatmawati, D., Diyon, M. F., & Prawiro, C. J. (2022). Analisis User Experience Aplikasi Mobile Peduli Lindungi

- Menggunakan HEART Metrics. *Jurnal Syntax Admiration*, 3(2), 362-372.
- Hutahaean, H. A., Sudirman, I., & Govindaraju, R. (2024). Investigating the Effect of m- Commerce Application's Functional and Non-Functional Attributes on Usability and Continuance Intention. *Journal of ICT Research & Applications*, 18(1).
- Ilham, M., & Cholil, W. (2023). Evaluasi Kualitas Website Kedinasan di Lingkup Perangkat Daerah Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Standar Website Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer*, 9(2), 1104-1117.
- Gede, B. P. P. I., Made, S., & Nyoman, G. (2024). Analysis Quality of Employment Information Systems Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Method. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 13(1).
- Ghozali, M. I., Murti, A. C., & Muzid, S. (2023). Analisis Penggunaan Metode User- Centered Design dalam Peningkatan Akseptabilitas SIMPELMAS. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(2), 1200-1206.
- Mashuri, C., Putra, R. A. Y., & Putri, U. S. (2022). Monograf Aplikasi Pembelajaran Daring Dengan Learning Management System (Studi Kasus: Evaluasi Usability Testing dan WebQual 4.0).
- Muhammad Riza Aimar, Meriska Defriani, & Muhamad Rafi Muttaqin. (2024). Redesign Ui/Ux Aplikasi Lazatto Berbasis Mobile Menggunakan Metode Lean Experience : (Studi kasus : Lazatto Citalang Kabupaten Purwakarta). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 2(5), 62–74. <https://doi.org/10.61132/mercurius.v2i5.285>
- Mulyani, Yeni. (2020). *Belajar Coding Itu Penting di Era Revolusi Industri 4.0*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Munir, dkk. (2023). *Kajian Pedagogik Pendidikan Ilmu Komputer*. Bandung: Indonesia Emas Group.
- Nurdiyanto, Heri, dkk. (2023). *INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER*. Malang: Literasi Nusantara Abadi.
- Purwaningtias, F., & Ulfa, M. (2024). Desain UI/UX Website Menggunakan Metode Lean UX. *Journal of Information Technology Ampera*, 5(1), 117-128.
- Prasetya, Indra. (2022). *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Medan: UMSU Press.
- Priadi Antoni Arif. (2020). *Penelitian Terapan Bidang Pelayaran dengan Metode Gap Analysis*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran

Semarang.

- Qomusuddin, Ivan Fanani dan Siti Romlah. (2022). *Analisis Data Kuantitatif dengan Program IBM SPSS Statistic 20.0*. Yogyakarta: Deepublish.
- Raburga, O., & Sutabri, T. (2023). Implementasi Metode UCD (User Centered Design) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan SMA N 19 Palembang. *ENTINAS: Jurnal Pendidikan dan Teknologi Pembelajaran*, 1(1), 39-46.
- Risky, H. A., Irmayanti, D., & Totohendarto, M. H. (2023). Redesign Ui/Ux Aplikasi Mobile My Pertamina Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1823-1829.
- Riyanto, Slamet dan Andi Rahman Putera. (2022). *Metode Riset Penelitian Kesehatan & Sains*. Yogyakarta: Deepublish Digital.
- Sahir, Syafrida. (2022). *Metodologi Penelitian*. Medan: KBM Indonesia.
- Santoso, D. L., Mufidah, I., & Iqbal, M. (2024). Perancangan User Interface Website Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi Universitas Telkom dengan Metode Double Diamond. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), 1004-1016.
- Sari, R. P., & Henim, S. R. (2022). Measurement and Analysis of Tourism Website User Experience Using Usability Techniques. *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 4(1), 539-546.
- Sugeng, Bambang. (2022). *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suparmanto, N., Asih, A. M. S., Sudiarso, A., & Santosa, P. I. (2024). Interface design features and evaluation of batik 4.0 mobile application. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 33(3), 1604-1619.
- Syahidin, S., & Adnan, A. (2022). Analisis Pengaruh Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Andika Teknik Kemili Bebesen Takengon. *Gajah Putih Journal of Economics Review*, 4(1), 20-32.
- Syam, F., & Zulfikar, A. (2022). Analisis Kemandirian Keuangan Daerah dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kabupaten Kaimana. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 2(2), 98-114.

- Tarigan, E. N., Dedy Agung Prabowo, & Resad Setyadi. (2023). Analisis Perbandingan Webqual dan E-Servqual Terhadap Website PMB ITTP. *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 16(2), 14–25. <https://doi.org/10.51903/pixel.v16i2.1239>
- Wahyuningrum, Tenia. (2021). *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wardhana, A (2024). SERVICE QUALITY & E-SERVICE QUALITY IN THE DIGITAL EDGE–EDISI INDONESIA.
- Yuhefizar, Y., Utami, D., & Sudiman, J. (2024). The E-govqual and Importance Performance Analysis (IPA) Models Analysis: Review a Web Service Quality of E- government. *JOIV: International Journal on Informatics Visualization*, 8(2), 777- 783.
- Zendrato, R. J., & Irawan, M. D. (2023). Sistem Informasi Monitoring Pembayaran Listrik Berbasis Web pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi Menggunakan Metode User Centered Design. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(3), 202-212.