



**ANALISIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PADA *WEBSITE* SMPN 244
JAKARTA**

SKRIPSI

**HIKARI AQUILA KHAZZAHWA
2110512056**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**ANALISIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PADA *WEBSITE* SMPN 244
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

DISUSUN OLEH:

Hikari Aquila Khazzahwa

2110512056

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hikari Aquila Khazzahwa
NIM : 2110512056
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Analisis *Website* Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* Pada *Website* SMPN 244 Jakarta

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 10 Juni 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Dosen Pembimbing II



Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi,



Anita Muliawati, S.Kom, M.T.I.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Hikari Aquila Khazzahwa
NIM : 2110512056
Tanggal : 07 Juli 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Hikari Aquila Khazzahwa

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS PADA WEBSITE SMPN 244 JAKARTA” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir proposal ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 08 Juli 2025



Hikari Aquila Khazzahwa

2110512056

LEMBAR PENGESAHAN

Disetujui oleh:

Diketahui oleh:

Tanggal Ujian Tugas Akhir:
04 Juli 2025

[Handwritten signatures and stamps]

ANALISIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA *WEBSITE* SMPN 244 JAKARTA

Hikari Aquila Khazzahwa

ABSTRAK

Kemajuan teknologi dan informasi yang pesat telah mendorong perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang pendidikan melalui media digital seperti *website*. SMP Negeri 244 Jakarta sebagai salah satu sekolah menengah pertama telah mengembangkan *website* sekolah untuk menyediakan informasi digital dengan mudah bagi penggunaannya. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kualitas *website* dan menentukan indikator yang menjadi fokus perhatian untuk ditingkatkan atau dipertahankan berdasarkan tiga aspek, yaitu *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* menggunakan webqual 4.0 dan IPA, serta rekomendasi perbaikan menggunakan UCD untuk meningkatkan kualitas *website* SMP Negeri 244 Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kuesioner terhadap 341 responden. Analisis dilakukan menggunakan *gap analysis*, *webqual Index*, dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. Berdasarkan hasil IPA, terdapat delapan indikator prioritas perbaikan yang berada pada Kuadran I, yaitu US_2, US_3, US_4, US_5, IQ_1, IQ_3, IQ_5, dan SQ_4. Hasil perbandingan menunjukkan peningkatan kualitas pada tiga kategori pengguna yakni siswa, *usability* dari 0,61 (Baik) menjadi 0,87 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,67 (Baik) menjadi 0,85 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,73 (Baik) menjadi 0,84 (Sangat Baik). Pada pengguna guru *usability* dari 0,60 (Baik) menjadi 0,90 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,60 (Baik) menjadi 0,98 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,72 (Baik) menjadi 0,98 (Sangat Baik). Pada pengguna wali murid, *usability* dari 0,67 (Baik) menjadi 0,85 (Sangat Baik), *information quality* dari 0,73 (Baik) menjadi 0,85 (Sangat Baik), dan *service interaction quality* dari 0,79 (Baik) menjadi 0,90 (Sangat Baik). Desain ulang telah meningkatkan kualitas dan harapan pengguna.

Kata Kunci: *Webqual 4.0, User-Centered Design (UCD), Analisis Website, Pengalaman Pengguna, Redesign*

ANALISIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA *WEBSITE* SMPN 244 JAKARTA

Hikari Aquila Khazzahwa

ABSTRACT

The rapid advancement of technology and information has significantly transformed various aspects of life, including education through digital media such as websites. SMP Negeri 244 Jakarta, as a junior high school, has developed a school website to provide users with accessible digital information. This study aims to evaluate the website's quality and identify indicators that require improvement or maintenance based on three dimensions: usability, information quality, and service interaction quality, using the Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) methods. Recommendations for improvement were proposed based on User-Centered Design (UCD) principles to enhance the website's quality. The research employed a quantitative approach using questionnaires distributed to 341 respondents. Data were analyzed through gap analysis, Webqual Index, and IPA. The IPA results identified eight priority indicators in Quadrant I, namely US_2, US_3, US_4, US_5, IQ_1, IQ_3, IQ_5, and SQ_4. The redesign improved the website's quality across all user categories. For students, usability increased from 0.61 (Good) to 0.87 (Very Good), information quality from 0.67 to 0.85, and service interaction quality from 0.73 to 0.84. For teachers, usability rose from 0.60 to 0.90, information quality from 0.60 to 0.98, and service interaction quality from 0.72 to 0.98. For parents, usability improved from 0.67 to 0.85, information quality from 0.73 to 0.85, and service interaction quality from 0.79 to 0.90. Overall, the redesign effectively enhanced the website's quality and better aligned it with user expectations.

Keywords: Webqual_4.0, User-Centered_Design_(UCD), Website_Analysis, User_Experience, Redesign

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Analisis Website Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis Pada Website SMPN 244 Jakarta**" dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI., selaku Koordinator Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Kraugusteliana, S.Kom., MM., selaku Dosen Pembimbing 1, yang dengan ketegasan dan ketulusan hati senantiasa membimbing peneliti hingga skripsi ini terselesaikan..
4. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI., selaku Dosen Pembimbing 2, yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, serta motivasi selama proses penelitian ini.
5. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom.,MM, yang telah memberikan masukan berharga dan perspektif baru untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Bapak I Wayan Widi Pradnyana, M.TI, yang telah meluangkan waktu untuk menguji, menilai, serta memberikan masukan berharga demi kesempurnaan hasil penelitian ini.
7. Ibu Heny Yunanti, selaku bunda peneliti, yang selalu menuntun dan mendukung peneliti dengan kesabaran dan ketulusan hati. Bunda yang selalu meyakinkan hati peneliti bahwa peneliti bisa melalui semua proses ini walaupun dengan tangisan dan keluhan. Peneliti tidak akan bisa melewati semua proses penyelesaian skripsi ini tanpa adanya perhatian dan harapan tulus dari bunda yang selalu percaya kepada putrinya. Terima kasih atas segala doa dan kebahagiaan yang selalu diberikan, penyelesaian skripsi ini menjadi harapan besar bagi peneliti sebagai langkah awal membanggakan kedua orang tua.
8. Bapak Endro Joko Marsudi, selaku ayah peneliti, yang selalu mendoakan dan memahami putrinya dengan nasihat yang bijaksana. Ayah yang selalu menyayangi dan memanjakan putri "cantik"nya. Ayah yang dengan ketulusan hatinya memberikan pengorbanan terbesar untuk memenuhi

segala kebutuhan putrinya agar bisa hidup dengan bahagia. Terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan setiap malam dan kebahagiaan yang meyakinkan hati peneliti bahwa peneliti tidak pernah sendiri dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.

9. Aiko Fairuzzia Khalilah dan Keinara Zamzami Khalifah, selaku kedua adik peneliti, yang selalu memberikan rasa kebersamaan dan dukungan pada proses penyelesaian skripsi ini.
10. Ibu Yuliani, M. Pd, selaku pimpinan tempat penelitian penulis yang telah membantu selama pengumpulan data.
11. Bapak Nopis Wandu, S.Kom, selaku pihak pengelola *website* tempat penelitian, atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
12. Seluruh pihak SMP Negeri 244 Jakarta yang telah memberikan dukungan dan memfasilitasi saya dalam melaksanakan penelitian di sekolah tersebut.
13. Rahma, Desya, Farras, Sinta, Amel, Sweethela, Faqih, Bayu, Ujaban, dan Edricko, selaku teman-teman SMP dan SMA peneliti, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, serta tawa yang menemani perjalanan peneliti sampai menyelesaikan skripsi ini.
14. Azka, Nabila, Yesha, Andi, Enrile, Bang Zaki, selaku teman-teman dekat selama perkuliahan yang selalu setia menjadi tempat berbagi cerita, menghadirkan semangat, tawa, dan doa, serta menjadi bagian berharga dalam setiap langkah peneliti.
15. Azka, Eliyanti, Adip, dan Andes, selaku rekan-rekan seperjuangan di peminatan audit, yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, memberi semangat, dan mendukung peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Saya memahami bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, sehingga saya sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan di masa mendatang. Saya berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya dalam meningkatkan kualitas *website* di sektor pendidikan.

Jakarta, 08 Juli 2025



Hikari Aquila Khazzahwa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR SIMBOL	xxi
DAFTAR RUMUS	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Luaran Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teoritis.....	6
2.1.1 Analisis <i>Website</i>	6
2.1.2 Pengalaman Pengguna.....	6
2.1.3 <i>Framework</i> Analisis Kualitas <i>Website</i>	7

2.1.4	Webqual 4.0.....	13
2.1.5	Instrumen Penelitian	15
2.1.5.1	Teknik Pengumpulan Data	15
2.1.5.2	Skala Likert	16
2.1.5.3	Statistical Product and Service Solution (SPSS)	16
2.1.5.4	Uji Validitas	17
2.1.5.5	Uji Reliabilitas.....	17
2.1.5.6	Gap Analysis.....	18
2.1.5.7	Webqual Index (WQI).....	19
2.1.5.8	Importance Performance Analysis (IPA)	20
2.1.6	Populasi dan Sampel	21
2.1.7	Desain Ulang	22
2.1.7.1	Framework Desain Ulang Tampilan Website	22
2.1.7.2	User Centered Design (UCD).....	29
2.1.7.3	Tools Desain Ulang	30
2.2	Perumusan Hipotesis	32
2.3	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Tahapan Penelitian	43
3.1.1	Identifikasi Masalah	44
3.1.2	Studi Literatur	45
3.1.3	Penentuan Metode Penelitian	45
3.1.4	Pembentukan Hipotesis	45
3.1.5	<i>Understand Context of Use</i>	45
3.1.5.1	Analisis Sistem Berjalan	46
3.1.5.2	Pengujian Sistem Berjalan	49
3.1.6	<i>Specify User Requirements</i>	58

3.1.6.1	Pengolahan Data.....	58
3.1.6.2	Evaluasi Sistem Berjalan.....	61
3.1.7	<i>Design Solutions</i>	62
3.1.7.1	Rekomendasi Perbaikan Website	62
3.1.7.2	Perancangan Redesign Website	62
3.1.8	<i>Evaluate Against Requirement</i>	62
3.1.8.1	Hasil Evaluasi oleh Expert	62
3.1.8.2	Evaluasi Rancangan Redesign Website	62
3.1.8.3	Perbandingan Hasil Evaluasi.....	62
3.2	Pengujian Hipotesis.....	63
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	63
3.3.1	Objek Penelitian	63
3.3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	64
3.3.3	Instrumen Penelitian.....	64
3.3.4	Alat Bantu Penelitian	64
3.4	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Profil Perusahaan.....	67
4.1.1	Selayang Pandang SMP Negeri 244 Jakarta	67
4.1.2	Visi, Misi, Motto, dan Slogan SMP Negeri 244 Jakarta	67
4.1.3	Struktur Organisasi.....	68
4.2	Analisis Sistem Berjalan	69
4.2.1	Analisis Sistem Berjalan	69
4.2.1.1	Identifikasi Aktor	69
4.2.1.2	Observasi Tampilan Website	71
4.2.2	Pengujian Sistem Berjalan	78
4.2.2.1	Pemetaan Responden.....	78

4.2.2.2	Perancangan dan Pengumpulan Kuesioner	78
4.2.3	Pengolahan Data	87
4.2.3.1	Data Demografi Penelitian	87
4.2.3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	88
4.2.4	Evaluasi Sistem Berjalan	92
4.2.4.1	Gap Analysis	93
4.2.4.2	Webqual Index	102
4.2.4.3	Importance Performance Analysis (IPA)	113
4.2.4.4	Pengujian Hipotesis	116
4.2.4.5	Korelasi Sistem Berjalan	120
4.3	Hasil dan Rekomendasi	123
4.3.1	Rekomendasi Perbaikan <i>Website</i>	123
4.3.2	Perancangan <i>Redesign Website</i>	126
4.3.3.1	Menu Beranda	126
4.3.3.2	Menu Profil	127
4.3.3.3	Menu Personil	132
4.3.3.4	Menu Kesiswaan	134
4.3.3.5	Menu Kegiatan	136
4.3.3.6	Menu Pengumuman	139
4.3.3.7	Menu Akademik	141
4.3.3.8	Menu Fasilitas	143
4.3.3.9	Menu Hubungi Kami	144
4.3.3	Hasil Evaluasi oleh <i>Expert</i>	145
4.3.4	Evaluasi Rancangan <i>Redesign Website</i>	161
4.3.4.1	Menu Beranda	162
4.3.4.2	Menu Profil	162
4.3.4.3	Menu Personil	166

4.3.4.4	Menu Kesiswaan	166
4.3.4.5	Menu Kegiatan	168
4.3.4.6	Menu Pengumuman.....	170
4.3.4.7	Menu Akademik	171
4.3.4.8	Menu Fasilitas	172
4.3.4.9	Menu Hubungi Kami.....	172
4.3.5	Perbandingan Hasil Evaluasi.....	173
BAB V PENUTUP		185
5.1	Kesimpulan.....	185
5.2	Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....		188
LAMPIRAN		192
Lampiran 1. Surat Permohonan Riset		192
Lampiran 2. Balasan Surat Permohonan Riset.....		193
Lampiran 3. Kuesioner Pra-Penelitian		194
Lampiran 4. Rekapitulasi Jumlah Siswa Kelas VII, VIII, IX, Guru, dan Tenaga Pendidik.....		198
Lampiran 5. Hasil Wawancara		200
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara		209
Lampiran 7. Kuesioner Webqual 4.0		211
Lampiran 8. Hasil Kuesioner Webqual 4.0 Sistem Berjalan.....		215
Lampiran 9. Hasil Kuesioner Webqual 4.0 Evaluasi Redesign		239
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas		244
Lampiran 11. Nilai R Tabel.....		247
Lampiran 12. <i>Curriculum Vitae</i> Evaluator.....		252
Lampiran 14. Surat Pelaksanaan Riset.....		261
Lampiran 15. Hasil Turnitin.....		262

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kartesius Importance Performance Analysis (IPA) (Riyanto et al., 2022).....	20
Gambar 2. 2 Metode User Centered Design (UCD) (Zendrato & Irawan, 2022) ..	30
Gambar 3. 1 Alur Penelitian (Sumber: Dokumen Peneliti)	43
Gambar 3. 2 Tampilan Home Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	46
Gambar 3. 3 Tampilan Data Siswa Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	47
Gambar 3. 4 Tampilan Profil Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	47
Gambar 3. 5 Tampilan Fasilitas Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	47
Gambar 3. 6 Tampilan Personil Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	48
Gambar 3. 7 Tampilan Hubungi Kami Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	48
Gambar 3. 8 Tampilan Gallery Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	49
Gambar 3. 9 Tampilan E-Learning Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	49
Gambar 3. 10 Tampilan Input Nilai Rapor Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	69
Gambar 4. 2 User Persona Pengguna Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	70
Gambar 4. 3 Tampilan Home Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	72
Gambar 4. 4. Tampilan Profile Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	72
Gambar 4. 5 Tampilan Personil Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	73
Gambar 4. 6 Tampilan Fasilitas Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	73
Gambar 4. 7 Tampilan E-Learning Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	74
Gambar 4. 8 Tampilan CBT Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	74

Gambar 4. 9 Tampilan Input Nilai Rapor Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	74
Gambar 4. 10 Tampilan e-Rapor Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	75
Gambar 4. 11 Tampilan Pengumuman Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	75
Gambar 4. 12. Tampilan Pengumuman Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	75
Gambar 4. 13. Tampilan Info Kelulusan Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	76
Gambar 4. 14. Tampilan Data Siswa Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	76
Gambar 4. 15. Tampilan Hubungi Kami Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	77
Gambar 4. 16. Tampilan Gallery Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	77
Gambar 4. 17. Information Architecture Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	78
Gambar 4. 18. Statistik Diagram Lingkaran Jenis Kelamin (Sumber: Dokumen Peneliti)	87
Gambar 4. 19. Statistik Diagram Lingkaran Usia (Sumber: Dokumen Peneliti)...	88
Gambar 4. 20. Statistik Diagram Lingkaran Kategori Responden (Sumber: Dokumen Peneliti)	88
Gambar 4. 21 Diagram IPA website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	114
Gambar 4. 22. Rekomendasi Information Architecture Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	126
Gambar 4. 23. Halaman Beranda Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	127
Gambar 4. 24. Halaman Profil Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	128
Gambar 4. 25. Halaman Visi dan Misi Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	129
Gambar 4. 26. Halaman Tata Tertib Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	130
Gambar 4. 27. Halaman Struktur Organisasi Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	130
Gambar 4. 28. Halaman Denah Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	131
Gambar 4. 29. Halaman Guru Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber:	

Dokumen Peneliti)	132
Gambar 4. 30. Halaman Staff Tata Usaha Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	133
Gambar 4. 31. Halaman Data Siswa Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	135
Gambar 4. 32. Halaman Info Mutasi Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	135
Gambar 4. 33. Halaman Prestasi Siswa Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	136
Gambar 4. 34. Halaman Ekstrakurikuler Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	137
Gambar 4. 35. Halaman Berita Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	138
Gambar 4. 36. Halaman Galeri Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	139
Gambar 4. 37. Halaman Info Kelas dan Kelulusan Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	140
Gambar 4. 38. Halaman Pengumuman Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	140
Gambar 4. 39. Halaman CBT Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	141
Gambar 4. 40. Halaman Info SPMB Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	142
Gambar 4. 41. Halaman e-Rapor Website SMPN 244 Jakarta (Sumber: https://smpn244jkt.sch.id/).....	143
Gambar 4. 42. Halaman Kurikulum Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	143
Gambar 4. 43. Halaman Fasilitas Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	144
Gambar 4. 44. Halaman Hubungi Kami Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	145
Gambar 4. 45. Halaman Beranda Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	162
Gambar 4. 46. Halaman Profil Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	163
Gambar 4. 47. Halaman Visi dan Misi Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	164
Gambar 4. 48. Halaman Tata Tertib Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	164
Gambar 4. 49. Halaman Struktur Organisasi Website SMP Negeri 244 Jakarta	

(Sumber: Dokumen Peneliti).....	165
Gambar 4. 50. Halaman Denah Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	165
Gambar 4. 51. Halaman Guru dan Staff Tata Usaha Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	166
Gambar 4. 52. Halaman Data Siswa Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	167
Gambar 4. 53. Halaman Info Mutasi Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	168
Gambar 4. 54. Halaman Prestasi Siswa Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	168
Gambar 4. 55. Halaman Ekstrakurikuler Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	169
Gambar 4. 56. Halaman Berita Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	169
Gambar 4. 57. Halaman Galeri Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	170
Gambar 4. 58. Halaman Pengumuman Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	170
Gambar 4. 59. Halaman Info SPMB Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	171
Gambar 4. 60. Halaman Kurikulum Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti)	172
Gambar 4. 61. Halaman Fasilitas Sekolah Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	172
Gambar 4. 62. Halaman Hubungi Kami Website SMP Negeri 244 Jakarta (Sumber: Dokumen Peneliti).....	173
Gambar 4. 63. Webchart Siswa Perbandingan Rata-Rata Sebelum dan Sesudah Evaluasi	175
Gambar 4. 64. Webchart Guru Perbandingan Rata-Rata Sebelum dan Sesudah Evaluasi	176
Gambar 4. 65. Webchart Wali Murid Perbandingan Rata-Rata Sebelum dan Sesudah Evaluasi.....	178
Gambar 4. 66. Webchart Siswa Perbandingan WQI Sebelum dan Sesudah Evaluasi	180
Gambar 4. 67. Webchart Guru Perbandingan WQI Sebelum dan Sesudah Evaluasi	182
Gambar 4. 68. Webchart Guru Perbandingan WQI Sebelum dan Sesudah Evaluasi	184

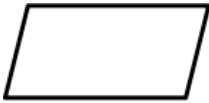
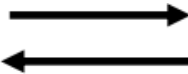
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Framework Analisis Kualitas Website.....	7
Tabel 2. 2 Indikator Dimensi Webqual 4.0	14
Tabel 2. 3 Skor Skala Likert	16
Tabel 2. 4 Kriteria Indeks Reliabilitas	18
Tabel 2. 5 Hasil Interpretasi Penilaian Kualitas Website.....	20
Tabel 2. 6 Perbandingan Framework Desain Ulang Tampilan Website.....	23
Tabel 2. 7 Mapping Framework Desain Ulang Tampilan Website	28
Tabel 2. 8 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Tiap Kelompok.....	50
Tabel 3. 2 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Siswa.....	51
Tabel 3. 3 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Guru	53
Tabel 3. 4 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Wali Murid.....	55
Tabel 3. 5 Uji Validitas Aktual	58
Tabel 3. 6 Uji Validitas Harapan	59
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Aktual	61
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Harapan.....	61
Tabel 3. 9 Skor Skala Likert	64
Tabel 3. 10 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	65
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor	70
Tabel 4. 2 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Siswa.....	78
Tabel 4. 3 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Guru	82
Tabel 4. 4 Daftar Indikator Pernyataan Kuesioner Wali Murid.....	84
Tabel 4. 5 Uji Validitas Aktual dan Harapan Siswa	88
Tabel 4. 6 Uji Validitas Aktual dan Harapan Guru.....	89
Tabel 4. 7 Uji Validitas Aktual dan Harapan Wali Murid	90
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Aktual dan Harapan Siswa	91
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Aktual dan Harapan Guru.....	92
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Aktual dan Harapan Wali Murid	92
Tabel 4. 11 Gap Analysis Siswa	93
Tabel 4. 12 Gap Analysis Guru.....	96
Tabel 4. 13 Gap Analysis Wali Murid	99
Tabel 4. 14 Webqual Index Siswa.....	102
Tabel 4. 15 Webqual Index Guru.....	106
Tabel 4. 16 Webqual Index Wali Murid	110
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis Siswa.....	116
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis Guru.....	117
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Wali Murid	118
Tabel 4. 20 Korelasi Sistem Berjalan.....	120

Tabel 4. 21 Rekomendasi Perbaikan Website Pada Kuadran I.....	123
Tabel 4. 22 Informasi Expert UI/UX	145
Tabel 4. 23 Hasil Evaluasi Pada Menu Beranda	146
Tabel 4. 24 Hasil Evaluasi Pada Menu Profil	148
Tabel 4. 25 Hasil Evaluasi Pada Menu Personil	151
Tabel 4. 26 Hasil Evaluasi Pada Menu Kesiswaan	153
Tabel 4. 27 Hasil Evaluasi Pada Menu Kegiatan	155
Tabel 4. 28 Hasil Evaluasi Pada Menu Pengumuman	157
Tabel 4. 29 Hasil Evaluasi Pada Menu Hubungi Kami	159
Tabel 4. 30 Perbandingan Rata-Rata Hasil Evaluasi Redesign Siswa	174
Tabel 4. 31 Perbandingan Rata-Rata Hasil Evaluasi Redesign Guru	175
Tabel 4. 32 Perbandingan Rata-Rata Hasil Evaluasi Redesign Wali Murid.....	176
Tabel 4. 33 Perbandingan Webqual Index Hasil Evaluasi Redesign Siswa	178
Tabel 4. 34 Perbandingan Webqual Index Hasil Evaluasi Redesign Guru.....	180
Tabel 4. 35 Perbandingan Webqual Index Hasil Evaluasi Redesign Wali Murid	182

DAFTAR SIMBOL

Simbol *Flowchart*

No	Simbol	Nama Simbol	Keterangan
1		Simbol terminal	Simbol yang berfungsi sebagai awal (<i>start</i>) atau akhir (<i>stop</i>) suatu proses
2		Simbol proses	Simbol yang berfungsi untuk menunjukkan suatu proses atau tindakan yang sedang berlangsung
3		Simbol <i>input/output</i>	Simbol yang berfungsi untuk menyatakan piranti masukan dan keluaran
4		Simbol <i>decision</i>	Simbol yang berfungsi untuk menggambarkan
5		Simbol <i>arrow</i>	Simbol yang berfungsi untuk menggambarkan arah atau alurproses

(Sumber: Susanto et al., 2020)

DAFTAR RUMUS

2. 1 <i>Gap Analysis</i>	15
2. 2 <i>Maximum Score</i>	16
2. 3 <i>Weighted Score</i>	16
2. 4 <i>Webqual Index</i>	17
2. 5 <i>Rumus Slovin</i>	19

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul
1.	Surat Permohonan Riset
2.	Balasan Surat Permohonan Riset
3.	Kuesioner Pra-Penelitian
4.	Rekapitulasi Jumlah Siswa Kelas VII, VIII, IX, Guru, dan Tenaga Pendidik
5.	Hasil Wawancara
6.	Dokumentasi Wawancara
7.	Kuesioner Webqual 4.0
8.	Hasil Kuesioner Webqual 4.0 Sistem Berjalan
9.	Hasil Kuesioner Webqual 4.0 Evaluasi Redesign
10.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
11.	Nilai R Tabel
12.	Curriculum Vitae Evaluator
13.	Surat Pernyataan Evaluator
14.	Surat Pelaksanaan Riset
15.	Hasil Turnitin