



**EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEEN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
PADA RUANG RAWAT INAP RSPAD GATOT SOEBROTO**

SKRIPSI

MUTIA DEVANI RAHMADANTI

2110713094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
PADA RUANG RAWAT INAP RSPAD GATOT SOEBROTO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

MUTIA DEVANI RAHMADANTI

2110713094

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mutia Devani Rahmadanti

NRP : 2110713094

Tanggal : Jakarta, 23 Juni 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juni 2025

Yang Menyatakan



Mutia Devani Rahmadanti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Devani Rahmadanti

NRP : 2110713094

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap Insiden Keselamatan Pasien Ruang Rawat Inap RSPAD Gatot Soebroto.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2025

Yang menyatakan,



Mutia Devani Rahmadanti

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Mutia Devani Rahmadanti
NIM : 2110713094
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap
Insiden Keselamatan Pasien Pada Ruang Rawat Inap RSPAD
Gatot Soebroto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.

Ketua Penguji



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm M.P.H., PhD

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Putu Permatasari, S.K.M., M.K.M.

Penguji I

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Chandrayani Simanjong, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23-06-2025

EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN TRHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN PADA RUANG RAWAT INAP RSPAD GATOT SOEBROTO

Mutia Devani Rahmadanti

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan bagian penting dalam mutu pelayanan rumah sakit yang harus dijaga melalui penerapan prosedur yang sistematis dan berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah penerapan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) untuk mencegah terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) selama masa perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan SKP dalam mencegah IKP di instalasi rawat inap RSPAD Gatot Soebroto sebagai salah satu rumah sakit rujukan nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif melalui metode wawancara mendalam, observasi langsung, dan telaah dokumen pendukung. Informan terdiri dari tenaga kesehatan seperti perawat, dokter jaga, serta tim mutu dan keselamatan pasien yang terlibat langsung dalam pelaksanaan SKP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SKP telah berjalan cukup efektif dan sesuai dengan regulasi, ditunjang oleh tersedianya Standar Prosedur Operasional (SPO), sarana dan prasarana yang mendukung, serta tingkat pemahaman tenaga kesehatan yang baik. Namun, masih ditemukan hambatan dalam pelaksanaannya, terutama keterbatasan jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) di beberapa paviliun, yang berdampak pada kelancaran dan konsistensi implementasi SKP. Data IKP selama tahun 2024 hingga 2025 menunjukkan bahwa Kondisi Potensial Cedera (KPC) merupakan jenis insiden yang paling sering terjadi. Hal ini menjadi indikator bahwa pelaksanaan SKP masih perlu diperkuat secara menyeluruh dan berkelanjutan untuk menjamin keselamatan pasien di setiap lini pelayanan.

Kata Kunci: Sasaran Keselamatan Pasien, Insiden Keselamatan Pasien, Instalasi Rawat Inap

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY GOALS ON PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE INPATIENT WARD OF RSPAD GATOT SOEBROTO

Mutia Devani Rahmadanti

ABSTRACT

Patient safety is a crucial indicator of healthcare service quality, which must be maintained through systematic and continuous implementation of safety procedures. One of the key efforts to achieve this is the application of Patient Safety Goals (PSGs), aimed at preventing the occurrence of Patient Safety Incidents (PSIs) during the care process. This study aims to evaluate the implementation of PSGs in preventing PSIs at the inpatient wards of RSPAD Gatot Soebroto, a national referral hospital. The study utilized a qualitative approach with a descriptive design, employing in-depth interviews, direct observation, and document review. Informants included healthcare professionals such as nurses, on-duty physicians, and members of the hospital's quality and patient safety team. The findings indicate that the implementation of PSGs has been relatively effective and aligns with hospital regulations, supported by the availability of Standard Operating Procedures (SOPs), adequate facilities, and a good level of understanding among health workers. However, challenges remain, particularly the limited number of human resources in several wards, which affects the continuity of PSG application. PSI data from 2024 to 2025 revealed that Potential Harm Conditions (KPC) were the most frequently reported incidents. This highlights the need for ongoing improvement to ensure optimal patient safety in all aspects of care delivery.

Keywords: Patient Safety Goals, Patient Safety Incidents, Inpatient Wards

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap Insiden Keselamatan Pasien Ruang Rawat Inap RSPAD Gatot Soebroto” ini dapat selesai tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu, dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M. selaku dosen penguji Seminar Hasil atas saran yang diberikan. Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M. selaku dosen penguji seminar hasil serta menjadi dosen pembimbing akademik atas bimbingan yang diberikan sejak penulis berada di UPN “Veteran” Jakarta. Mama dan Mba Manda yang selalu ada dalam keadaan apapun. Cynthia Ayu, Aisyah, Firda, Shofiyyah, azizah yang sudah memberikan dukungan serta teman-teman terbaik lainnya atas dukungan yang diberikan. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 2025
Penulis

Mutia Devani Rahmadanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN.....	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
II.1 Definisi Keselamatan Pasien	6
II.2 Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien	18
II.3 Kerangka Teori.....	20
II.4 Hasil Penelitian Terdahulu	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Definisi Operasional	28
III.3 Desain Penelitian	35
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
III.5 Sumber Data.....	35
III.6 Informan Penelitian.....	35
III.7 Instrumen Penelitian	37
III.8 Validitas Data	37
III.9 Teknik Pengumpulan Data	37
III.10 Pengolahan Data	38
III.11 Teknik Analisis Data	39
III.12 Etika Penelitian.....	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 40
IV.1 Gambaran Rumah Sakit RSPAD Gatot Soebroto	40
IV.2 Hasil Penelitian.....	40
IV.3 Pembahasan.....	58
IV.4 Keterbatasan dalam Penelitian	63

BAB V PENUTUP	65
V.1 Kesimpulan.....	65
V.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
RIWAYAT HIDUP	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2.	Definisi Operasional	28
Tabel 3.	Informan Penelitian	36
Tabel 4.	Karakteristik Informan.....	41

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Kerangka Teori	20
Grafik 2.	Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Time-Schedule Penelitian
- Lampiran 2 Identitas Subjek Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Penjelasan Sebelum Persetujuan (Psp)
- Lampiran 6 Formulir Persetujuan Informan (Informed Consent)
- Lampiran 7 Penjelasan Setelah Persetujuan (Psp)
- Lampiran 8 Pedoman Observasi
- Lampiran 9 Pedoman Telaah Dokumen
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara
- Lampiran 12 Transkrip Wawancara
- Lampiran 13 Hasil Observasi
- Lampiran 14 Hasil Telaah Dokumen
- Lampiran 15 Dokumentasi
- Lampiran 16 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 17 Surat Bebas Plagiarisme
- Lampiran 18 Hasil Turnitin