

EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN TRHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN PADA RUANG RAWAT INAP RSPAD GATOT SOEBROTO

Mutia Devani Rahmadanti

Abstrak

Keselamatan pasien merupakan bagian penting dalam mutu pelayanan rumah sakit yang harus dijaga melalui penerapan prosedur yang sistematis dan berkelanjutan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah penerapan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) untuk mencegah terjadinya Insiden Keselamatan Pasien (IKP) selama masa perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan SKP dalam mencegah IKP di instalasi rawat inap RSPAD Gatot Soebroto sebagai salah satu rumah sakit rujukan nasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif melalui metode wawancara mendalam, observasi langsung, dan telaah dokumen pendukung. Informan terdiri dari tenaga kesehatan seperti perawat, dokter jaga, serta tim mutu dan keselamatan pasien yang terlibat langsung dalam pelaksanaan SKP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SKP telah berjalan cukup efektif dan sesuai dengan regulasi, ditunjang oleh tersedianya Standar Prosedur Operasional (SPO), sarana dan prasarana yang mendukung, serta tingkat pemahaman tenaga kesehatan yang baik. Namun, masih ditemukan hambatan dalam pelaksanaannya, terutama keterbatasan jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) di beberapa paviliun, yang berdampak pada kelancaran dan konsistensi implementasi SKP. Data IKP selama tahun 2024 hingga 2025 menunjukkan bahwa Kondisi Potensial Cedera (KPC) merupakan jenis insiden yang paling sering terjadi. Hal ini menjadi indikator bahwa pelaksanaan SKP masih perlu diperkuat secara menyeluruh dan berkelanjutan untuk menjamin keselamatan pasien di setiap lini pelayanan.

Kata Kunci: Sasaran Keselamatan Pasien, Insiden Keselamatan Pasien, Instalasi Rawat Inap

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY GOALS ON PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE INPATIENT WARD OF RSPAD GATOT SOEBROTO

Mutia Devani Rahmadanti

Abstract

Patient safety is a crucial indicator of healthcare service quality, which must be maintained through systematic and continuous implementation of safety procedures. One of the key efforts to achieve this is the application of Patient Safety Goals (PSGs), aimed at preventing the occurrence of Patient Safety Incidents (PSIs) during the care process. This study aims to evaluate the implementation of PSGs in preventing PSIs at the inpatient wards of RSPAD Gatot Soebroto, a national referral hospital. The study utilized a qualitative approach with a descriptive design, employing in-depth interviews, direct observation, and document review. Informants included healthcare professionals such as nurses, on-duty physicians, and members of the hospital's quality and patient safety team. The findings indicate that the implementation of PSGs has been relatively effective and aligns with hospital regulations, supported by the availability of Standard Operating Procedures (SOPs), adequate facilities, and a good level of understanding among health workers. However, challenges remain, particularly the limited number of human resources in several wards, which affects the continuity of PSG application. PSI data from 2024 to 2025 revealed that Potential Harm Conditions (KPC) were the most frequently reported incidents. This highlights the need for ongoing improvement to ensure optimal patient safety in all aspects of care delivery.

Keywords: Patient Safety Goals, Patient Safety Incidents, Inpatient Wards