

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F. *et al.* (2020) ‘Tarif Rumah Sakit dengan Tarif INA-CBGs Pasien Rawat Inap’, *Higeia Journal Of Public Health Research and Development*, 4(4), pp. 520–532. Available at: <https://doi.org/10.15294/higeia/v4i4/37117>.
- Ahmad and Muslimah (2021) ‘Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif’, *Proceedings*, 1(1), pp. 173–186.
- Anwarsyah, A. and Triyono, G. (2024) ‘Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sakit Menggunakan Metode Multi Factor Evaluation Process’, *Journal of Computer System and Informatics (JoSYC)*, 5(2), pp. 454–466. Available at: <https://doi.org/10.47065/josyc.v5i2.4778>.
- Ariska, D. and Sitio, S.S.P. (2024) ‘Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Rendahnya Bed Occupancy Rate Di Rumah Sakit Umum Natama Tebing Tinggi’, *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 5(2).
- Asrulla *et al.* (2023) ‘Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), pp. 26320–26332.
- Auliani, I. (2021) ‘Evaluasi Sistem Pelaksanaan Manajemen Pemeliharaan Alat Medis di Instalasi Pemeliharaan dan Perbaikan Peralatan Medis Rumah Sakit (IP3MRS) RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2020’, *Jurnal Pengabdian Kesehatan Komunitas*, 1(1), pp. 38–53. Available at: <https://doi.org/10.25311/jpkk.Vol1.Iss1.729>.
- Blauenfeldt, R.A., Damgaard, D. and Simonsen, C.Z. (2023) ‘Stressed systems: Stroke unit bed occupancy and impact on reperfusion therapy in acute ischemic stroke’, *Frontiers in Neurology*, 14. Available at: <https://doi.org/10.3389/fneur.2023.1147564>.
- Bosque-Mercader, L. and Siciliani, L. (2023) ‘The association between bed occupancy rates and hospital quality in the English National Health Service’, *European Journal of Health Economics*, 24(2), pp. 209–236. Available at: <https://doi.org/10.1007/s10198-022-01464-8>.
- Castagna, F. *et al.* (2022) ‘Hospital bed occupancy rate is an independent risk factor for COVID-19 inpatient mortality: a pandemic epicentre cohort study’, *BMJ Open*, 12(2), p. e058171. Available at: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-058171>.

- Damaris, D., Rivai, A. and Nawawi, M. (2024) 'Kualitas Pelayanan Public Safety Center Pada Pusat Pelayanan Keselamatan Terpadu Dinas Kesehatan Sulawesi Tengah', *Jurnal Ilmiah Research and Development Student*, 2(2), pp. 219–227. Available at: <https://doi.org/10.59024/jis.v2i2.791>.
- Dewi, C. and Nurjannah, A. (2020) 'Hubungan Model 4a (Four As) Dalam Pemanfaatan Layanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Non PBI Di RSUD Kabupaten Pangkep', *Jurnal Promotif Preventif*, 3(1), pp. 1–13. Available at: <https://doi.org/10.47650/jpp.v3i1.148>.
- Elisabeth and Sinaga, R.V. (2022) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan', *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 22(1), pp. 183–204.
- Elyana, Anggun, Erawantini, F. and Suratmi, S. (2020) 'Analisis Faktor Penyebab Penurunan BOR di RSUD Sleman', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 28–33. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2131>.
- Fadilla, A.R. and Wulandari, P.A. (2023) 'Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data', *Mitita Jurnal Penelitian*, (3), pp. 34–46.
- Ferdianto, A. and Rizaldy, I. (2023) 'Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di Unit Rawat Inap Berdasarkan Grafik Barber Jhonson di RSUD Anna Medika Madura', *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, pp. 93–101.
- Firdausi, N.J. and Adriansyah, A.A. (2018) 'Gambaran Manajemen Tempat Tidur Rawat Inap Kelas 3 di RSUD Dr. M. Soewndhie Surabaya', *Medical Technology and Public Health Journal*, 2(2), pp. 167–174. Available at: <https://doi.org/10.33086/mtphj.v2i2.570>.
- Friebel, R. *et al.* (2019) 'The implications of high bed occupancy rates on readmission rates in England: A longitudinal study', *Health Policy*, 123(8), pp. 765–772. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2019.06.006>.
- Gustomi, M.P. *et al.* (2023) 'Analysis Of Bed Occupancy Rate (BOR) Factors In The Intensive Care Unit (ICU) Of Gresik Driyorejo Petrochemical Hospital', *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(1), pp. 426–435. Available at: <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>.
- Haerawan and Magang, Y.H. (2019) 'Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran Alat Rumah Tangga di PT Impressindo Karya Steel Jakarta-Pusat', *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(2), pp. 175–189.

- Isnaini, N. *et al.* (2024) ‘Penilaian Turn Over Interval (TOI) Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Assessment of Turn Over Interval (TOI) of Inpatient Services in Hospitals’, 7(3), pp. 494–503. Available at: <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>.
- Iswandari, R. and Faidati, N. (2021) ‘PPPK Sebagai Solusi Pemenuhan Kebutuhan SDM Profesional Dalam Birokrasi’, *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 3(2), pp. 54–72. Available at: <https://doi.org/10.24076/JSPG.2021v3i2.566>.
- Jais, A. (2018) ‘Analisis Sistem Pelayanan Penyakit Jantung di RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan Tahun 2014’, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2). Available at: <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2552>.
- Jaya, L.J. *et al.* (2025) ‘Literature Review: Peran Pelatihan dan Pengembangan dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kesehatan’, *Indonesian Journal of Health Development*, 7(1), pp. 17–28. Available at: <https://doi.org/10.52021/ijhd.v7i1.467>.
- Kalza, L.A. *et al.* (2023) ‘Analisis Ability To Pay (ATP) dan Willingness To Pay (WTP) Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari Tahun 2024’, *JIMKemas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 8(4), pp. 2502–731. Available at: <https://doi.org/10.37887/jimkesmas.v7i1>.
- Kementerian Kesehatan (2011) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171/MENKES/PER/VI/2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan (2020) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI (2008) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Indonesia.
- Khalila, R., A, P. and M, G. (2021) ‘Analysis of the Relationship of the Quality of Health Services Review Interest and Bed Occupancy Rate’, *Journal Wetenskap Health*, 2(1), pp. 35–42. Available at: <https://doi.org/10.48173/jwh.v2i1.67>.
- Khoiriyah, I.M., Ari, A. and Rizal, F. (no date) ‘Hubungan Fungsi Perencanaan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat dalam Memberikan Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Samarinda’, *Borneo Student Research*, 1(3), p. 2020.

- Kosidin and Wibbowo, L.A. (2022) ‘Analisis IFAS dan EFAS Menggunakan Metode SWOT Pada Perguruan Tinggi Swasta’, *Jurnal Wahana Informatika (JWI)*, 1(2), pp. 125–139.
- Kosnan, W. (2020) ‘Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke’, *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 21(4). Available at: <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1538>.
- Labibah, Z. and Haksama, S. (2023) ‘Pengukuran Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Malcolm Baldrige National Quality Award’, *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 2(1), pp. 61–74. Available at: <https://doi.org/10.26740/jdbim.v2i1.53697>.
- Lestari, S. (2021) ‘Kajian UU Cipta Kerja Terhadap UU Kesehatan dan UU Tenaga Kesehatan’, *MAGISTRA Law Review*, 2(01), p. 21. Available at: <https://doi.org/10.35973/malrev.v2i1.1998>.
- Maranggi, O., Sulistiadi, W. and Bachtiar, A. (2024) ‘Efektivitas Strategi Marketing RS Terhadap Minat Kunjungan Pasien’, *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 4(6). Available at: <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v4i6.332>.
- Mashita, D.A. *et al.* (2022) ‘Hubungan Kuantitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di FKTP: Literature Review’, *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(2), pp. 177–189. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2608>.
- Mauruh, C. V *et al.* (2021) *Manajemen Keperawatan*. Edited by Risnawati. Duta Media Publishing.
- Mayangsari, A.I., Hidayat, B. and Intama, C.N. (2022) ‘Hubungan Demand Kelas Perawatan Berdasarkan Bed Occupancy Ratio Terhadap Pendapatan di Instalasi Pelayanan Rawat Inap’, *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(2), p. 1015. Available at: <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i2.2216>.
- Mekarisce, A.A. (2020) ‘Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat’, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12, pp. 145–151.
- Molenaar, E.R. *et al.* (2022) ‘Studi Korelasional antara Minat Pasien dan Sarana Prasarana Terkait Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit TNI AU Sam Ratulangi Manado’, *e-CliniC*, 11(1), pp. 117–123. Available at: <https://doi.org/10.35790/ecl.v11i1.44324>.
- More, Y.F., Littik, S.K.A. and Sinaga, M. (2023) ‘Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. T.C Hillers Maumere Kabupaten

- SIKKA', *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS)*, 7(2), pp. 110–119. Available at: <https://doi.org/10.52643/jukmas.v7i2.3114>.
- Muyasarroh, T.I. and Wibowo, M. (2020) 'Value Stream Mapping (VSM) Pada Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Pembina Kesejahteraan Umat (PKU) Muhammadiyah Gombong', *IAKMI Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 1(1).
- Novita, D., Yenni, R.A. and Syafruddin, S. (2021) 'Pelaksanaan Kolaborasi Komunikasi antara Dokter-Pasien di Rumah Sakit Kota Padang', 2-*Trik: Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 11(1), p. 42. Available at: <https://doi.org/10.33846/2trik11109>.
- Nusantari, A. and Hartono, B. (2021) 'Analisis Faktor Determinan Efisiensi Nilai Bed Occupancy Ratio (Bor) dengan Fishbone Analysis', *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(2).
- Oktavia, N. and Nurmalia, D. (2022) 'Penggunaan Sistem Informasi Daily Maintenance Alat Medik Berbasis Aplikasi Website Dalam Rangka Pemeliharaan Alat Medik Di Ruang Rawat Inap', *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*, 5(2), pp. 169–176. Available at: <https://doi.org/10.32584/jkmk.v5i2.1556>.
- Prabowo, R.G.M. and Sukma, R.F. (2024) 'Audit Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi pada Klinik Rawat Inap Pratama PKU Muhammadiyah Kediri)', *JAT: Journal Of Accounting and Tax*, 3(1), pp. 1–13. Available at: <https://doi.org/10.36563/jat.v3i1.1022>.
- Pradnyantara, I.G.A.N.P. (2022) 'Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Berdasarkan Grafik Barber Johnson Di RS PKU Muhammadiyah Nanggulan', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), p. 63. Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.389>.
- Pramudita, F.A. and Nabila, A. (2023) 'Overview of Preparation for Good Corporate Governance Accreditation at the Secretariat Unit at Siaga Raya Orthopedic Hospital in 2022.', *Jurnal Kesehatan dan Kedokteran*, 2(1), pp. 65–68. Available at: <https://doi.org/10.56127/jukeke.v2i1.569>.
- Purwadhi, P. and Veranita, M. (2024) 'Penerapan Analisis Swot dalam Strategi Keunggulan Bersaing untuk Meningkatkan Bed Occupancy Rate di Rumah Sakit dr. Hasri Ainun Habibie Parepare', *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), pp. 581–596.
- Putra Riawan, M.H. and Aryaseta, A.W. (2024) 'Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Metode SWOT Serta Pendekatan IFAS dan EFAS Pada Rumah Sakit Mata Pasuruan', *tecnpsienza*, 8(2), pp. 366–380.

- Putra, S. *et al.* (2023) 'Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, (7), pp. 27876–27881.
- Qurrotu'aini, Z.S. and Ardan, M. (2023) 'Analisis Fishbone sebagai Implementasi Solusi Penggunaan Tempat Tidur Belum Ideal Rumah Sakit', *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JP)*, 4, pp. 775–782.
- Rachmawati, A. and Umiyati, S. (2019) 'Proses Improvement Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia (LANSIA) di Puskesmas Klampis Ngasem Kota Surabaya', *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 22(1), pp. 1–9.
- Rahayu, N.B.P. and Sidjabat, F.N. (2022) 'Comparison of Bed Use Efficiency and Types of Diseases in 2018 and 2019 in Type C Hospital', 1(1).
- Rahmadani, Indar and Jam'an, A. (2021) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Non PBI Pada Rumah Sakit Pemerintah di Kota Makassar', *Competitiveness*, 10(1), pp. 83–97.
- Ramadhan, L., Aritonang, M. and Anggriani, Y. (2022) 'Analisis Perbedaan Tarif Rumah Sakit dan Tarif INA-CBGs Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Pasar Rebo Jakarta', *Journal of Islamic Pharmacy*, 6(2), pp. 73–78. Available at: <https://doi.org/10.18860/jip.v6i2.12147>.
- Resmiani, M.K.P., Wirajaya, M.K.M. and Farmani, P.I. (2024) 'Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur pada Ruang Rawat Inap Isolasi COVID-19 di Rumah Sakit Universitas Udayana', *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 10(1).
- Ridlo, I.A. *et al.* (2018) *FGD dalam Penelitian Kesehatan*. Edited by M.I. Hadi and P. Siswantara. Surabaya: Airlangga University Press.
- Rochman, Y.A. (2015) 'Analisis hubungan mutu pelayanan dan kepuasan pasien rawat inap rumah sakit umum islam madinah kesembom', *Ekuivalensi*, 3(2), pp. 50–60.
- Rombot, K.M., Rorie, R.E. and Roeroe, S.D.L. (2024) 'Pembatasan Jaminan Kesehatan Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Kesehatan', *Lex Privatum*, 14(3).
- Salim, A. *et al.* (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Makassar', *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 4(4), pp. 219–227. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i4.3322>.

- Sari, L.M. *et al.* (2023) ‘Tinjauan Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Indikator (BOR, AVLOS, TOI, BTO) Bangsal Kelas III’, *Babul Ilmi Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 15(2). Available at: <https://doi.org/10.36729/bi.v15i2.1131>.
- Setyawan, A., Setiyadi, A. and Sugiharto, S. (2025) ‘Metode Tim dalam Pelayanan Keperawatan: Systematic Review’, *Jurnal Keperawatan*, 17(2), pp. 441–448. Available at: <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>.
- Sidiq, R. and Afrina, R. (2017) ‘The Efficiency Study Of Hospital Services’, *Idea Nursing Journal*, VIII(1).
- Sihombing, J. (2024) ‘Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Bed Occupancy Rate (BOR) Rumah Sakit Tentara Kabupaten Sintang’, *Jurnal Sosial dan Sains* [Preprint], (12). Available at: <http://sosains.greenvest.co.id>.
- Sitepu, D.C. (2024) ‘Determinan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Djoelham Binjai’, *Jurnal Kedokteran Ibnu Nafis*, 13(2), pp. 92–99. Available at: <https://doi.org/10.30743/jkin.v13i2.713>.
- Solihah, G.M., Sundoro, T. and Purnomo, P.S. (2022) ‘Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta’, *Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 17(1), pp. 17–29. Available at: <https://doi.org/10.51277/keb.v17i1.111>.
- Surbakti, A.B. and Telaumbanua, S.Y. (2023) ‘Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (Bor)’, *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*, 2(5), pp. 958–964. Available at: <https://doi.org/10.55123/insologi.v2i5.2712>.
- Suryawati, C., Dharminto and Shaluhiah, Z. (2006) ‘Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah’, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 09(4).
- Taslim, R., Nurhaliza, Z. and Pangestika, Z.N. (2024) ‘Analisis SWOT Terhadap Strategi Pemasaran (Studi Kasus Rumah Sakit Swasta AA Karawang)’, *Jurnal Ilmiah Akuntansi Keuangan dan Bisnis (JIKABI)*, 3(1), pp. 26–37. Available at: <https://doi.org/10.31289/jbi.v3i1.4109>.
- Tolestam Heyman, E. *et al.* (2021) ‘Likelihood of admission to hospital from the emergency department is not universally associated with hospital bed occupancy at the time of admission’, *The International Journal of Health Planning and Management*, 36(2), pp. 353–363. Available at: <https://doi.org/10.1002/hpm.3086>.

- Ugglas, B. *et al.* (2020) ‘Association Between Hospital Bed Occupancy and Outcomes in Emergency Care: A Cohort Study in Stockholm Region, Sweden, 2012 to 2016’, *Annals of Emergency Medicine*, 76(2), pp. 179–190. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2019.11.009>.
- UU No.44 Tahun 2009 (2009) *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Valentina (2019) ‘Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di Ruang Rawat Inap Berdasarkan Grafik Barber Jhonson di RSUD DR. Pirngadi Medan’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(2), pp. 598–603.
- Vermasari, A., Masrul, M. and Yetti, H. (2019) ‘Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Mayjen Ha Thalib Kabupaten Kerinci’, *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), p. 275. Available at: <https://doi.org/10.25077/jka.v8i2.1002>.
- Waruwu, M. (2023) ‘Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, pp. 2896–2910.
- Wianto, D.A., Hernawati, S. and Dewanto, I. (2024) ‘Status Jaminan Kesehatan Nasional Kelas Rawat Inap Standar Sebagai Penentu Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan pada Dimensi Tangible’. Available at: <https://doi.org/10.33846/sf15329>.
- Widiyanto, W. and Wijayanti, R.A. (2020) ‘Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso’, *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp. 529–536. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2060>.
- Widyowati, A., Lastari, H. and Kartika, H.R. (2025) ‘Strategi Peningkatan Loyalitas Pelanggan Rawat Inap di Puskesmas Balowerti Kota Kediri’, *Jurnal Kreativitas dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 5(2), pp. 41–45. Available at: <https://doi.org/10.24034/kreanova.v5i2.6785>.
- Wilde, H. *et al.* (2021) ‘The association between mechanical ventilator compatible bed occupancy and mortality risk in intensive care patients with COVID-19: a national retrospective cohort study’, *BMC Medicine*, 19(1). Available at: <https://doi.org/10.1186/s12916-021-02096-0>.

- Yurianto, Y. (2019) ‘Analisis Strategi Pemberdayaan Ekonomi Dengan Pendekatan USG Dan SWOT’, *Al-Urban: Jurnal Ekonomi Syariah dan Filantropi Islam*, 3(2), pp. 203–226. Available at: https://doi.org/10.22236/alurban_vol3/is2pp203-226.
- Yusuf, M. *et al.* (2023) *Teori Manajemen*. Edited by J. Mardian. Koto Baru: Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim.
- Zumria, Narmi and Tahiruddin (2020) ‘Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Non BPJS Terhadap Mutu Pelayanan di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari’, *Jurnal Ilmiah Karya Kesehatan*, 1(1), pp. 76–83.