

LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara

Berikut merupakan transkrip wawancara yang dirancang untuk menganalisis kebutuhan menggunakan metode analisis SWOT yang disajikan pada Lampiran 1.

Narasumber : Firdaus Yusuf Hamdani, ST.

Jabatan : Direktur PT. Berlian Baja Nusantara

Hari, Tanggal : Jumat, 25 Oktober 2025

Lampiran 1. Transkrip Wawancara

	Pertanyaan	Jawaban
Strength	Bagaimana perusahaan menjaga kualitas produk baja ringan agar tetap unggul dibandingkan kompetitor?	Produk baja ringan dijual sesuai standar SNI, menciptakan keunggulan kompetitif dibandingkan produk kompetitor yang mungkin tidak sesuai dengan SNI.
	Apakah perusahaan memberikan layanan khusus bagi pelanggan tetap, seperti harga khusus atau akses prioritas stok?	Pelayanan VIP untuk pelanggan besar dan program <i>reward</i> bagi toko yang mencapai target, seperti truk khusus untuk ekspedisi. Hal ini memperkuat hubungan dengan pelanggan VIP dan meningkatkan loyalitas pelanggan.
Weakness	Apa kesulitan utama yang dihadapi tim administrasi dalam menerima dan memproses pesanan melalui <i>WhatsApp</i> ?	Kesulitan pelanggan dalam menjelaskan spesifikasi produk yang diinginkan sehingga menyebabkan kesalahan pemesanan.
	Apakah kendala yang dihadapi perusahaan dalam	Keterbatasan promosi di <i>Instagram</i> dan <i>Facebook</i> , yang sering kurang menarik

	Pertanyaan	Jawaban
	memasarkan produk melalui media sosial?	dan monoton, sehingga membutuhkan inovasi konten promosi agar lebih efektif dalam menarik minat pelanggan baru.
	Bagaimana tim administrasi menangani keluhan pelanggan terkait kesalahan pemesanan?	Mengenai kesalahan pemesanan, harus ada data yang mendukung. Saat ini, informasi hanya tersedia di <i>chat WhatsApp</i> , sehingga sulit untuk menentukan apakah kesalahannya dari pelanggan atau dari tim administrasi kami. Namun, seringkali kesalahan pemesanan terjadi karena ketidakjelasan dari pihak pelanggan.
Opportunities	Apakah pasar digital memungkinkan perusahaan untuk menjangkau pelanggan baru di luar area penjualan saat ini?	Pemanfaatan pasar digital untuk mencari calon pelanggan baru, seperti toko baja ringan, melalui Google Maps, <i>Instagram</i> , Facebook. Pasar digital ini sangat mendukung penjualan dan memungkinkan jangkauan yang lebih luas daripada cara konvensional.
Threats	Apakah ada risiko kehilangan pelanggan jika perusahaan tidak segera menyediakan sistem pemesanan digital?	Risiko kehilangan pelanggan karena perusahaan perlu responsif terhadap perkembangan teknologi yang dinamis agar

	Pertanyaan	Jawaban
		tidak tertinggal oleh pesaing yang beradaptasi lebih cepat.

Berikut merupakan transkrip wawancara tambahan yang disajikan pada Lampiran 2.

Narasumber : Imam Subekti

Jabatan : *Financial, Accounting, Tax, HRD* PT. Berlian Baja Nusantara

Hari, Tanggal : Jumat, 17 Januari 2025

Lampiran 2. Transkrip Wawancara Tambahan

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Berapa dan apa saja jenis baja ringan yang tersedia? Berapa jumlah produknya?	Jenis produk berupa Kanal C, Reng, Spandek, Bondek, Flatsear, Nok C, Hollow, Genteng Metal, Talang Juray. Kira-kira ada 9 jenisnya.
2.	Sudah sejauh mana jangkauan penjualannya? Apakah masih dalam Kabupaten Tangerang atau sudah mencapai Provinsi Banten?	Jangkauan wilayah dari Banten, Jabodetabek, dan beberapa wilayah di Jawa Barat.
3.	Berapa banyak transaksi yang terjadi sepanjang tahun 2024?	Kuantitas barang yang terjual per bulan pada tahun 2024 mencapai 1.200—1.500 ton.

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Berikut merupakan dokumentasi wawancara dengan direktur PT. Berlian Baja Nusantara disajikan pada disajikan Lampiran 3.



Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan Direktur PT. Berlian Baja Nusantara

Berikut merupakan dokumentasi wawancara tambahan dengan Pak Imam Subekti dari PT. Berlian Baja Nusantara disajikan pada Lampiran 4.



Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara dengan Pak Imam Subekti

Lampiran 3. Dokumentasi Pengujian *Website*

Berikut merupakan dokumentasi pengujian website yang dilakukan langsung di PT. Berlian Baja Nusantara pada 13 Juni 2025 disajikan pada Lampiran 5.



Lampiran 5. Dokumentasi Pengujian *Webiste*

Lampiran 4. Surat Permohonan Riset Mahasiswa

Berikut merupakan surat permohonan riset mahasiswa yang disampaikan kepada direktur PT. Berlian Baja Nusantara, seperti yang ditampilkan pada Lampiran 6.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN DAN RISET
Riset dan Teknologi
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904
Laman: new-fik.upnvj.ac.id, email: fik@upnvj.ac.id

Nomor : RST/2203/UN61/FIK/2024
Hal : Permohonan Riset Mahasiswa

12 November 2024

Yth. Pemilik PT. Berlian Baja Nusantara
PT. Berlian Baja Nusantara

Dalam rangka penulisan Projek Tugas Akhir/ Skripsi bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu berkenan menerima mahasiswa di bawah ini untuk melakukan riset sebagai bahan penyusunan Skripsi/Tugas Akhir dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Menggunakan Library ReactJS (Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)".

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. IIP
1.	Ahmad Nazhmy Zahrian	2110512142	S1 Sistem informasi	083879958662

Adapun kegiatan riset dilaksanakan selama 6 bulan, terhitung dimulai pada bulan September 2024 sampai dengan bulan Februari 2025.

Demikian untuk menjadi maklum atas perhatian serta kerja sama yang diberikan kami mengucapkan terimakasih

Dekan,

Supriyanto,
NIP. 197605082003121002

Lampiran 5. Hasil Turnitin

Ahmad Nazhmy Zahrian - Rancang Bangun Sistem Informasi
Penjualan Berbasis Website Menggunakan Library ReactJS
(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

Pemeriksa : Dityah Retnowati
Tgl Periksa : 8 Juli 2025

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
2	Rahayu Simanungkalit, Arfiana Agustiana Tarigan. "Sistem Informasi Pemasaran Barang Pada CV. Muchtadi Isman Medan Menggunakan Metode Prototype", Jurnal Armada Informatika, 2022 Publication	1%
3	Submitted to Universitas Muhammadiyah Purwokerto Student Paper	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	jurnal.peneliti.net Internet Source	1%
6	text-id.123dok.com Internet Source	1%
7	www.bhinneka.com Internet Source	<1%

Lampiran 7. Hasil Turnitin


```

1 import React, { useEffect, useState } from 'react';
2 import { useNavigate } from 'react-router-dom';
3 import Nav from '../components/Nav';
4 import { FortAwesomeIcon } from '@fortawesome/react-fontawesome';
5 import { faSpinner, faLockOpen, faCreditCard, faTruck, faCheckCircle, faTimesCircle, faHourglassHalf, faClock, faCalendarAlt, faHandshakeSimple } from '@fortawesome/free-solid-svg-icons';
6 import API_BASE_URL from './api';
7
8 const PaymentType = {
9   DOWNPAYMENT: 'downpayment',
10  FULLPAYMENT: 'fullpayment',
11  SETTLEMENT: 'settlement',
12 };
13
14 const formatPaymentType = (type) => {
15   switch (type) {
16     case PaymentType.SETTLEMENT:
17       return 'Pelunasan DP';
18     case PaymentType.DOWNPAYMENT:
19       return 'Bayar DP';
20     case PaymentType.FULLPAYMENT:
21       return 'Lunas';
22     default:
23       return 'Tipe Pembayaran Lainnya';
24   }
25 };
26
27 const translatePaymentStatus = (paymentStatus, orderStatus, paymentType) => {
28   const payment = { paymentStatus || '' }.toLowerCase();
29   const order = { orderStatus || '' }.toLowerCase();
30   const type = { paymentType || '' }.toLowerCase();
31
32   if (order === 'unpaid' && payment !== 'failed') {
33     return 'Belum Bayar';
34   }
35   if (order === 'pending' && (payment === 'pending_dp' || payment === 'pending_fullpayment' || payment === 'pending_verification')) {

```

Lampiran 10. Kode Program Halaman Histori

```

1 import React, { useEffect, useState, useCallback } from 'react';
2 import { useLocation, useNavigate } from 'react-router-dom';
3 import { FortAwesomeIcon } from '@fortawesome/react-fontawesome';
4 import { faChevronDown, faExclamationCircle, faCheckCircle, faInfoCircle, faPlay, faSpinner } from '@fortawesome/free-solid-svg-icons';
5 import API_BASE_URL from './api';
6
7 function Payment() {
8   const location = useLocation();
9   const navigate = useNavigate();
10  const token = localStorage.getItem('token');
11  const [order, setOrder] = useState(null);
12  const [payment, setPayment] = useState(null);
13  const [allPaymentsForOrder, setAllPaymentsForOrder] = useState([]);
14  const [paymentType, setPaymentType] = useState('downpayment');
15  const [amount, setAmount] = useState('');
16  const [method, setMethod] = useState('');
17  const [file, setFile] = useState(null);
18  const [loading, setLoading] = useState(true);
19  const [loadingUpload, setLoadingUpload] = useState(false);
20  const [error, setError] = useState(null);
21  const queryParams = new URLSearchParams(location.search);
22  const paymentIdFromUrl = queryParams.get('payment_id');
23
24  const formatCurrency = (value) => {
25    if (isNaN(value) || value === null || value === undefined) return 'Rp 0';
26    return `Rp ${Number(value).toLocaleString('id-ID')}`;
27  };
28
29  const translatePaymentStatus = useCallback((status) => {
30    switch ((status || '').toLowerCase()) {
31      case 'dp_paid': return 'Uang Maka Diterima';
32      case 'fullpayment_paid': return 'Pelunasan Diterima';
33      case 'completed': return 'Pembayaran Berhasil';
34      case 'failed': return 'Pembayaran Gagal';
35      case 'pending_dp': return 'Menunggu Verifikasi DP';

```

Lampiran 11. Kode Program Halaman Pembayaran


```
1 import React, { useEffect, useState, useRef, useCallback } from 'react';
2 import DatePicker from 'react-datepicker';
3 import 'react-datepicker/dist/react-datepicker.css';
4 import { FaMicrophone, FaListUl, FaFile, FaSearch, FaEye, FaPlus } from 'fontawesome-free-solid-svg-icons';
5 import { FontAwesomeIcon } from 'fontawesome-react-fontawesome';
6 import { getYear, getMonth, format } from 'date-fns';
7 import { useLocation, useNavigate } from 'react-router-dom';
8 import { id } from 'date-fns/locale';
9 import jsPDF from 'jspdf';
10 import autoTable from 'jspdf-autotable';
11 import LogoImage from './assets/images/logo2.png';
12 import API_BASE_URL from './api';
13
14 function Payment() {
15   const [payments, setPayments] = useState([]);
16   const [filteredPayments, setFilteredPayments] = useState([]);
17   const [loading, setLoading] = useState(true);
18   const [error, setError] = useState(null);
19   const [notification, setNotification] = useState({ message: '', type: '' });
20   const [filterMonthYear, setFilterMonthYear] = useState(null);
21   const [totalAmount, setTotalAmount] = useState(0);
22
23   const [showInvoiceModal, setShowInvoiceModal] = useState(false);
24   const [animateInvoiceModal, setAnimateInvoiceModal] = useState(false);
25   const [selectedPayment, setSelectedPayment] = useState(null);
26   const [orderDetail, setOrderDetail] = useState(null);
27   const [selectedOrderId, setSelectedOrderId] = useState(null);
28   const navigate = useNavigate();
29
30   const [formData, setFormData] = useState({
31     customerName: '',
32     dueDate: '',
33     totalAmount: 0,
34   });
35
36   // ... (rest of the component logic)
37 }
38
39 export default Payment;
```

Lampiran 14. Kode Program Kelola Pembayaran *Website Admin*