BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

Gambaran umum perusahaan ini disajikan untuk memberikan informasi terkait

lokasi studi kasus yang dipilih oleh penulis. Berikut adalah gambaran umum mengenai PT

Berlian Baja Nusantara:

4.1.1. Sejarah Perusahaan

PT. Berlian Baja Nusantara didirikan pada tahun 2021 dan telah beroperasi selama 4

ahun. Perusahaan ini berfokus pada pemenuhan kebutuhan baja ringan di

wilayah Tangerang, Serang, dan Banten, mengingat masih terbatasnya jumlah supplier baja

ringan di daerah tersebut. Kehadiran PT. Berlian Baja Nusantara diharapkan dapat

memberikan manfaat bagi masyarakat sekitar dalam memperoleh produk baja ringan

berkualitas.

4.1.2. Visi dan Misi

Berikut merupakan visi dan misi yang diterapkan pada PT. Berlian Baja Nusantara:

a. Visi

Menjadi perusahaan produsen baja ringan nomor satu di wilayah Banten dan

Jabodetabek.

b. Misi

1. Memproduksi baja ringan sesuai dengan spesifikasi standar yang telah ditetapkan.

2. Memberikan edukasi kepada pelanggan mengenai keunggulan baja ringan sebagai

bahan yang tahan lama dan kokoh, serta sebagai alternatif pengganti kayu yang

sebelumnya banyak digunakan oleh masyarakat.

3. Memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan menghadirkan baja ringan

berkualitas, sehingga lebih efisien dalam pengeluaran biaya dan dapat memenuhi

kebutuhan papan masyarakat secara optimal.

4.1.3. Struktur Organisasi

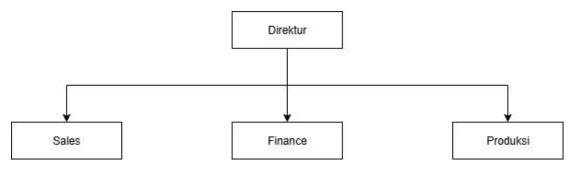
Berikut merupakan struktur organisasi pada PT. Berlian Baja Nusantara pada

Gambar 9.

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS

(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)



Gambar 9. Struktur Organisasi PT. Berlian Baja Nusantara

4.2 Analisis Sistem Berjalan

Pada tahap ini, data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan direktur perusahaan melalui *Zoom*. Wawancara tersebut bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai prosedur yang saat ini berjalan di perusahaan. Adapun prosedur pemasaran dan penjualan yang diterapkan di PT. Berlian Baja Nusantara:

a. Pemasaran

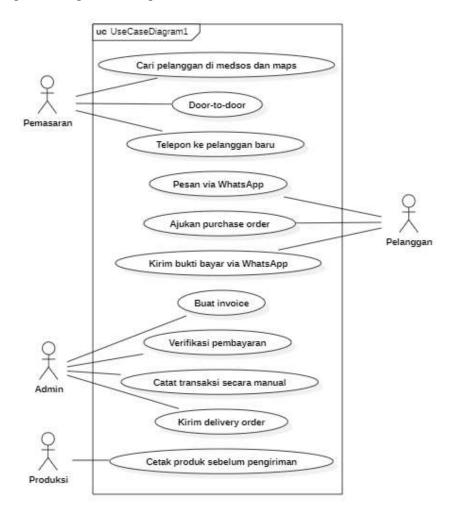
- 1. Masih menggunakan metode pemasaran tradisional, seperti pemasaran *door-to-door* ke toko distributor, bukan langsung ke proyek.
- 2. Memanfaatkan media sosial untuk mencari target pasar, termasuk mencari akun media sosial toko dan menggunakan *Google Maps* sebagai referensi lokasi.
- 3. Tim pemasaran aktif menghubungi toko baja ringan melalui telepon atau pesan, serta melakukan kunjungan langsung untuk memperkenalkan produk.

b. Administrasi

- 1. Pemesanan dilakukan melalui *WhatsApp* sebagai bukti autentik transaksi.
- 2. Pelanggan diwajibkan mengajukan *Purchase Order* (PO), yang kemudian diinput ke dalam sistem.
- 3. Setelah PO diterima, tim administrasi membuat surat *order* dan *invoice*, serta mengonfirmasi kepada pelanggan mengenai jadwal pengambilan atau pengantaran barang.
- 4. Satu hari sebelum pengambilan, produk dicetak untuk memastikan stok tetap terjaga dalam kondisi aman dan segar sebelum dikirimkan.

4.2.1 *Use Case Diagram* Sistem Berjalan

Berikut merupakan *use case* sistem berjalan berdasarkan alur proses bisnis aktual yang diterapkan oleh perusahaan pada Gambar 10.



Gambar 10. Use Case Sistem Berjalan

Pada Gambar 10 *use case* sistem berjalan terdapat empat aktor yaitu pemasaran atau *sales*, admin, produksi, dan pelanggan. Untuk memperjelas bagaimana masing-masing aktor berinteraksi dengan sistem, berikut disajikan narasi *use case* sistem yang sedang berjalan pada Tabel 5.

Tabel 5. Narasi *Use Case* Sistem Berjalan

No	Nama Use Case		Deskripsi	Aktor
1.	Cari pelan	ggan di	Mencari toko-toko baja ringan sebagai target	Pemasaran
	media sos	ial dan	pasar dengan menjelajahi media sosial	atau <i>Sales</i>
	Google Maps		(seperti <i>Instagram</i> atau <i>Facebook</i>) dan	

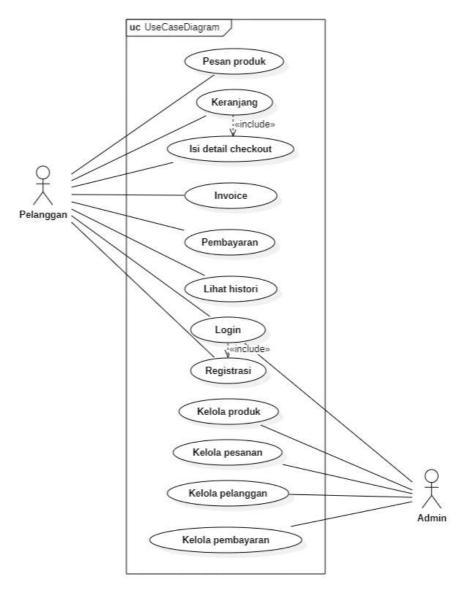
		menggunakan <i>Google Maps</i> untuk menemukan lokasi toko.	
	D		
2.	Door-to-door	Mendatangi ke pelanggan baru yaitu toko	
		untuk produk dan menjalin relasi	
3.	Telepon ke pelanggan	Menelpon pelanggan baru untuk	
	baru	memperkenalkan produk dan	
		menindaklanjuti ketertarikan.	
4.	Pesan menggunakan	Meminta informasi mengenai ketersediaan,	Pelanggan
	WhatsApp	harga, dan spesifikasi produk.	
5.	Ajukan <i>purchase order</i>	Mengajukan dokumen Purchase Order (PO)	
		secara manual melalui WhatsApp sebagai	
		bagian dari proses pemesanan.	
6.	Kirim bukti	Setelah invoice diterima, pelanggan	
	pembayaran melalui	mengirimkan bukti pembayaran ke tim admin	
	WhatsApp	melalui WhatsApp sebagai konfirmasi	
		pelunasan atau pembayaran DP.	
7.	Buat invoice secara	Membuat invoice berdasarkan PO yang	Admin
	manual	dikirim pelanggan, lalu mengirimkannya	
		kembali ke pelanggan melalui WhatsApp	
		sebagai dasar pembayaran.	
8.	Verifikasi pembayaran	memverifikasi bukti pembayaran yang	
		diterima, mencocokkan dengan nominal pada	
		invoice.	
9.	Catat transaksi secara	Semua transaksi penjualan, termasuk data PO	
	manual	dan pembayaran, dicatat secara manual oleh	
		admin ke dalam sistem internal.	
10.	Kirim delivery order	Mengatur pengiriman barang dan membuat	
		surat jalan atau delivery order untuk proses	
		pengantaran.	
11.	Cetak produk sebelum	Satu hari sebelum pengambilan atau	Produksi
	pengiriman	pengiriman, tim produksi mencetak produk	
		sesuai pesanan untuk menjaga produk.	

4.3 Rancangan Sistem Usulan

Rancangan sistem usulan akan digunakan sebagai panduan untuk mempermudah pengembangan aplikasi website. Rancangan ini mencakup use case diagram, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram. Berikut adalah rancangan sistem usulan yang akan diterapkan pada PT. Berlian Baja Nusantara:

4.3.1 Use Case Diagram Sistem Usulan

Use case diagram dibuat untuk menunjukkan bagaimana aktor berinteraksi dengan sistem dalam sebuah sistem informasi. Berikut adalah *use case diagram* untuk sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Gambar 11.



Gambar 11. Rancangan Use Case Diagram Usulan

Pada Gambar 11 *use case diagram usulan*, terdapat dua aktor yang berinteraksi dengan sistem, yaitu pelanggan dan admin. Pelanggan memiliki hak akses untuk melihat katalog produk, menambahkan produk ke keranjang, melakukan *checkout*, melihat *invoice* pembayaran, mengunggah bukti pembayaran, serta melihat histori pesanan. Sementara itu, admin bertanggung jawab untuk mengelola produk, memverifikasi pembayaran, membuat *invoice* pelunasan, memperbarui status pesanan, pembayaran, dan pengiriman, serta memantau daftar pelanggan dan laporan penjualan.

Untuk memperjelas bagaimana masing-masing aktor berinteraksi dengan sistem, berikut disajikan narasi skenario berdasarkan gambar *use case diagram* di atas.

a. Narasi skenario use case login

Narasi *use case login* berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 6.

Tabel 6. Narasi Use Case Login

Identifikasi		
Nama use case	Login	
Deskripsi	Merupakan proses verifikasi identitas	
	pengguna untuk memperoleh izin akses.	
Aktor	Admin dan pelanggan	
Skenari	o utama	
Aksi aktor	Respon sistem	
1. Memasukkan <i>email</i> dan <i>password</i> yang		
sesuai.		
	2. Mencari data pelanggan berdasarkan	
	email.	
	3. Memverifikasi <i>password</i> sesuai dengan	
	yang didaftarkan.	
	4. Memberi akses untuk masuk ke	
	halaman utama.	
Skenario alternatif		
1. Memasukkan <i>email</i> dan <i>password</i> yang		
tidak sesuai		

2. Mencari data pelanggan berdasarkan
email.
3. Memverifikasi <i>password</i> sesuai dengan
yang didaftarkan.
4. Menampilkan pesan kesalahan email
atau <i>password</i>

b. Narasi skenario use case registrasi

Narasi *use case* registrasi berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 7.

Tabel 7. Narasi *Use Case* Registrasi

-			
Identifikasi			
Nama use case	Registrasi		
Deskripsi	Merupakan proses pendaftaran pengguna		
	baru dengan menyimpan data identitas		
	mereka agar dapat memperoleh akses ke		
	sistem.		
Aktor	Pelanggan		
Skenari	o utama		
Aksi aktor	Respon sistem		
1. Memasukkan data berupa nama toko,			
email, nomor telepon, alamat toko, dan			
password yang belum terdaftar dalam			
database.			
	2. Mengecek apakah <i>email</i> tersebut sudah		
	terdaftar.		
	3. Mengenkripsi dan melakukan hashing		
	pada password untuk melindungi data		
	dengan menciptakan representasi yang		
	unik dan aman.		
Skenario alternatif			

1. Memasukkan data berupa nama toko,	
email, nomor telepon, alamat toko, dan	
password yang sudah terdaftar dalam	
database.	
	2. Mengecek apakah <i>email</i> tersebut sudah
	terdaftar.
	3. Menampilkan pesan email sudah
	terdaftar.

c. Narasi skenario use case pemesanan produk

Narasi *use case* pemesanan produk berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 8.

Tabel 8. Narasi *Use Case* Pemesanan Produk

Identifikasi		
Nama use case	Pemesanan produk	
Deskripsi	Merupakan proses pelanggan memesan	
	produk dengan memilih produk dan	
	menambahkannya ke dalam keranjang	
	belanja.	
Aktor	Pelanggan	
Skenari	o utama	
Aksi aktor	Respon sistem	
1. Memilih barang yang ingin dipesan		
berdasarkan kategori.		
2. Memilih varian dan kuantitas yang		
ingin dipesan.		
	3. Menampilkan <i>alert</i> berhasil tambah	
	produk	
	4. Menyimpan data pesanan tersebut ke	
	dalam <i>local storage</i> keranjang.	

5.	Mengubah kuantitas atau menghapus	
sebelum melakukan pengisian detail		
	checkout.	
Skenario alternatif		
1.	Tidak ada	

d. Narasi skenario use case isi detail checkout

Narasi *use case* isi detail *checkout* berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 9.

Tabel 9. Narasi Use Case Isi Detail Checkout

Identifikasi			
Nama use case	Isi Detail Checkout		
Deskripsi	Merupakan proses pelanggan		
	menyelesaikan pemesanan setelah memilih		
	produk di keranjang belanja dengan		
	mengisi informasi yang diperlukan.		
Aktor	Pelanggan		
Skenari	o utama		
Aksi aktor	Respon sistem		
1. Mengisi detail <i>checkout</i> berupa pilihan			
metode pengiriman antar ke lokasi atau			
ambil di pabrik, serta pilih lokasi tujuan			
jika memilih metode antar.			
2. Memilih jenis pembayaran			
downpayment (DP) atau lunas.			
3. Menekan tombol <i>checkout</i>			
	4. Mengarahkan ke halaman <i>invoice</i>		
Skenario	Skenario alternatif		
1. Tidak ada			

e. Narasi scenario use case invoice

Narasi *use case* lihat *invoice* berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 10.

Tabel 10. Narasi Use Case Invoice

Identifikasi			
Nama use case	Lihat invoice		
Deskripsi	Melihat invoice pembayaran dari pesanan		
	yang telah mereka lakukan. <i>Invoice</i>		
	menampilkan informasi detail seperti		
	nomor pesanan, daftar produk, total harga,		
	metode pembayaran, status pembayaran,		
	dan informasi pelunasan (jika pembayaran		
	dilakukan dengan DP)		
Aktor	Pelanggan		
Skenari	o utama		
Aksi aktor	Respon sistem		
1. Memasuki halaman invoice.			
	2. Menampilkan informasi detail, seperti		
	nomor pesanan, daftar produk, total		
	harga, metode pembayaran, status		
	pembayaran, penggunaan diskon (jika		
	ada), serta informasi pelunasan.		
3. Memilih tombol menuju halaman			
histori untuk menyelesaikan			
pembayaran atau mencetak file PDF.			
Skenario	alternatif		
1. Tidak ada			

f. Narasi skenario use case pembayaran

Narasi *use case* pembayaran berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 11.

Tabel 11. Narasi Use Case Pembayaran

Identifikasi			
Nama use case	Pembayaran		
Deskripsi	Merupakan proses yang dilakukan		
	pelanggan setelah melakukan pemesanan		
	produk.		
Aktor	Pelanggan		
Skenar	o utama		
Aksi aktor	Respon sistem		
1. Memasuki halaman pembayaran			
	2. Menampilkan jumlah pesanan, total		
	harga yang harus dibayar		
3. Melakukan pembayaran dengan			
memilih metode pembayaran (e-wallet			
atau transfer bank) serta mengunggah			
bukti pembayaran.			
	4. Sistem akan mengirim hasil bukti		
	pembayaran ke database yang nantinya		
	akan diverifikasi oleh admin.		
Skenario	alternatif		
1. Tidak langsung melakukan			
pembayaran.			
	2. Status pesanan menjadi expired dan		
	terhapus dari halaman histori		

g. Narasi skenario use case lihat histori

Narasi *use case* lihat histori berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 12.

Tabel 12. Narasi Use Case Histori

Identi	Identifikasi			
Nama use case	Histori			
Deskripsi	Merupakan proses bagi pelanggan untuk			
	melihat daftar pesanan, menyelesaikan			
	pembayaran, mengakses invoice, file			
	delivery order, serta memantau status			
	pembayaran dan status pesanan.			
Aktor	Pelanggan			
Skenari	o utama			
Aksi aktor	Respon sistem			
1. Memasuki halaman histori.				
	2. Menampilkan daftar pesanan,			
	menyelesaikan pembayaran, mengakses			
	invoice, file delivery order, serta			
	menampilkan status pembayaran dan			
	status pesanan			
3. Pengguna dapat memilih salah satu aksi				
dari fitur yang ada di halaman histori				
	4. Menampilkan sesuai yang diminta oleh			
	pengguna.			
5. Jika pesanan telah diterima, pelanggan				
dapat melakukan konfirmasi bahwa				
barang telah sampai.				
Skenario alternatif				
1. Mencoba mengakses halaman histori				
pesanan ketika belum pernah memesan				
sama sekali.				
	2. Menampilkan pesan bahwa pelanggan			
	belum pernah melakukan pemesanan.			

h. Narasi skenario use case pengelolaan produk

Narasi *use case* pengelolaan produk berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 13.

Tabel 13. Narasi Use Case Kelola Produk

Identifikasi		
Nama use case	Kelola produk	
Deskripsi	Merupakan proses admin untuk	
	menambahkan, mengedit, dan menghapus	
	produk dalam sistem.	
Aktor	Admin	
Skenario utama		
Aksi aktor	Respon sistem	
1. Memilih menu produk.		
	2. Menampilkan data produk yang diambil	
	dari tabel <i>product</i> dalam <i>database</i> .	
3. Memilih tombol tambah.		
	4. Menampilkan popup form input untuk	
	memasukkan data produk.	
5. Memilih tombol edit untuk mengedit		
data produk atau jumlah kuantitas stok.		
	6. Menampilkan popup form input untuk	
	mengubah data produk.	
7. Memilih tombol hapus.		
	8. Menghapus data produk yang dipilih	
	dari database.	
Skenario alternatif		
1. Tidak ada		

i. Narasi skenario use case kelola pesanan

Narasi *use case* pengelolaan pesanan berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 14.

Tabel 14. Narasi *Use Case* Kelola Pesanan

Identifikasi	
Nama use case	Kelola pesanan
Deskripsi	Mengelola pesanan yang dilakukan oleh
	pelanggan, memperbarui status pesanan dan
	pengiriman, mengelola file delivery order
	jika diperlukan, dan menambahkan estimasi
	waktu pengiriman
Aktor	Admin
Skenario utama	
Aksi aktor	Respon sistem
Memilih menu pesanan	
	2. Menampilkan daftar pesanan yang telah
	dibuat oleh pelanggan dari tabel user
	dalam <i>database</i> .
3. Memperbarui status pesanan.	
	4. Menyimpan perubahan status dan
	menampilkan pembaruan pada tabel
	order di <i>database</i> .
5. Mengunggah file delivery order dan	
menambahkan estimasi waktu	
pengiriman untuk informasi pengguna	
Skenario alternatif	
1. Tidak ada	

j. Narasi skenario use case kelola pelanggan

Narasi *use case* pengelolaan pelanggan berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 15.

Tabel 15. Narasi *Use Case* Kelola Pelanggan

Identifikasi	
Nama <i>use case</i>	Kelola pelanggan
Deskripsi	Merupakan proses admin untuk melihat
	daftar pelanggan yang terdaftar dalam
	sistem, termasuk informasi akun mereka,
	tanpa dapat mengubah atau menghapus data
	pelanggan.
Aktor	Admin
Skenario utama	
Aksi aktor	Respon sistem
Memilih menu pelanggan	
	2. Menampilkan daftar pelanggan yang
	sudah terdaftar, termasuk informasi
	seperti nama toko, email, nomor
	telepon, dan alamat.
3. Mencari pelanggan berdasarkan nama	
atau <i>email</i> menggunakan fitur	
pencarian.	
4. Melihat detail lengkap pelanggan	
dengan memilih salah satu entri dari	
daftar.	
	5. Menampilkan informasi detail
	pelanggan dalam tampilan read-only
	(tidak bisa diedit).
Skenario alternatif	
1. Tidak ada	

k. Narasi skenario use case kelola pembayaran

Narasi *use case* kelola pembayarn berikut ini berisi penjelasan mengenai deskripsi dan skenario yang telah dirangkum dalam Tabel 16.

Tabel 16. Narasi *Use Case* Kelola Pembayaran

Identifikasi	
Nama use case	Verifikasi pembayaran
Deskripsi	Merupakan proses admin untuk memeriksa
	dan memverifikasi pembayaran yang telah
	dilakukan oleh pelanggan setelah mereka
	mengunggah bukti pembayaran.
Aktor	Admin
Skenario utama	
Aksi aktor	Respon sistem
Memilih menu pembayaran.	
	2. Menampilkan daftar pembayaran yang
	menunggu verifikasi atas bukti
	pembayaran yang telah diunggah oleh
	pengguna.
3. Memilih salah satu pembayaran untuk	
diperiksa.	
	4. Menampilkan <i>invoice</i> terbaru yang
	mencakup jumlah yang dibayarkan,
	metode pembayaran, dan bukti transfer
	yang sudah diunggah oleh pengguna.
5. Memverifikasi kesesuaian antara	, 2
jumlah pembayaran dan total harga	
pesanan.	
6. Jika pembayaran valid, admin	
mengubah status pembayaran menjadi	
"Berhasil".	
	7. Menyimpan perubahan status
	pembayaran
	8. Memberi notifikasi kepada pelanggan
	bahwa pembayaran berhasil.
Skenario alternatif	

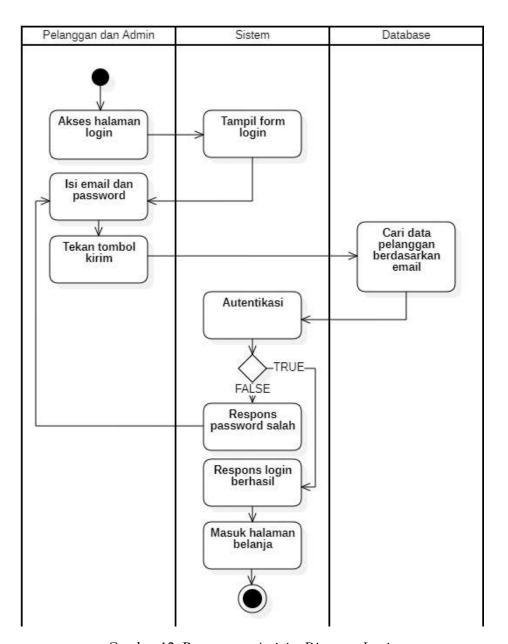
1. Kembali ke skenario 5	
2. Jika pembayaran valid, admin mengubah status pembayaran menjadi "Gagal"	
	Menyimpan perubahan status pembayaran.
	Memberi notifikasi kepada pelanggan bahwa pembayaran gagal atau belum diterima.

4.3.2 Activity Diagram Sistem Usulan

Activity diagram dibuat untuk menggambarkan aspek dinamis dari sebuah sistem informasi. Berikut adalah beberapa activity diagram yang diusulkan antara lain:

a. Activity diagram login

Pada *activity diagram login*, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 12.



Gambar 12. Rancangan Activity Diagram Login

Nama activity: Login

Aktor : Pelanggan dan admin

Deskripsi : *Activity diagram* ini menggambarkan proses *login* dalam sistem. Pelanggan atau admin mengakses halaman *login*, mengisi *email* dan *password*, lalu mengklik kirim. Sistem mencari data pengguna berdasarkan *email* di *database* dan melakukan verifikasi *password*. Jika *password* salah, sistem menampilkan pesan kesalahan. Jika *password* benar, sistem memberikan respons login berhasil dan pengguna diarahkan ke halaman belanja.

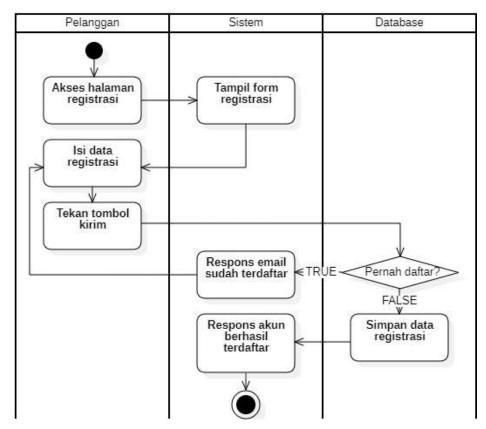
b. Activity diagram registrasi

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS (Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Pada *activity diagram* registrasi, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 13.



Gambar 13. Rancangan Activity Diagram Registrasi

Nama *activity*: Registrasi Aktor: Pelanggan

Deskripsi : Activity diagram ini menggambarkan proses registrasi yang diawali dengan pelanggan mengakses halaman registrasi dan mengisi data yang diperlukan. Setelah mengklik tombol kirim, sistem akan memeriksa apakah email yang dimasukkan sudah terdaftar di database. Jika email sudah terdaftar, sistem akan memberikan respons bahwa email telah digunakan. Jika belum terdaftar, sistem akan mengenkripsi password dan menyimpan data registrasi ke dalam database. Setelah itu, sistem memberikan respons bahwa akun telah berhasil didaftarkan.

c. Activity diagram pemesanan produk

Pada *activity diagram* pemesanan produk, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 14.



Gambar 14. Rancangan Activity Diagram Pemesanan Produk

Nama activity: Pemesanan produk

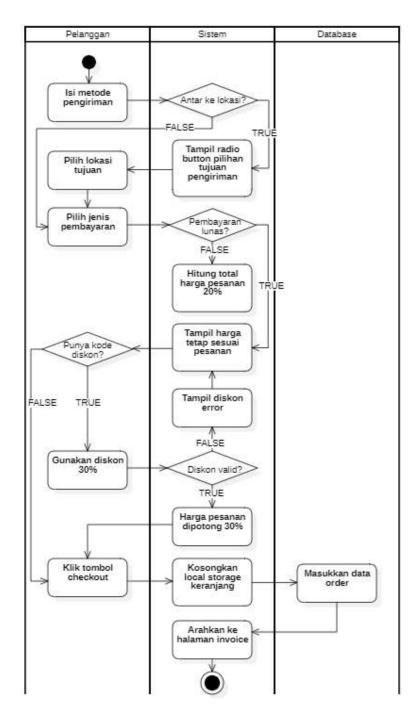
Aktor : Pelanggan

Deskripsi : *Activity diagram* ini menggambarkan proses pemesanan produk oleh pelanggan. Proses dimulai ketika pelanggan mengakses halaman utama dan memilih produk melalui *dropdown*. Setelah memilih salah satu produk, pelanggan dapat menentukan varian, serta mengatur jumlah yang ingin dibeli. Selanjutnya, pelanggan menekan tombol

"Tambah", lalu muncul *alert* bahwa produk berhasil ditambahkan. Produk tersebut kemudian disimpan ke dalam *local storage* dan ditampilkan di halaman keranjang. Di halaman keranjang, pelanggan dapat menambah kuantitas atau menghapus produk sebelum melanjutkan ke proses *checkout*.

d. Activity diagram isi detail checkout

Pada activity diagram isi detail *checkout*, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 15.



Gambar 15. Rancangan Activity Diagram Isi Detail Checkout

Nama activity: Isi Detail Checkout

Aktor : Pelanggan

Deskripsi : *Activity diagram* ini menggambarkan proses *checkout* yang dilakukan oleh pelanggan. Proses dimulai ketika pelanggan mengakses halaman keranjang belanja. Di halaman ini, terdapat formulir pengiriman yang mengharuskan pelanggan untuk mengisi informasi pengiriman, memilih metode pengiriman, serta menentukan jenis pembayaran Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

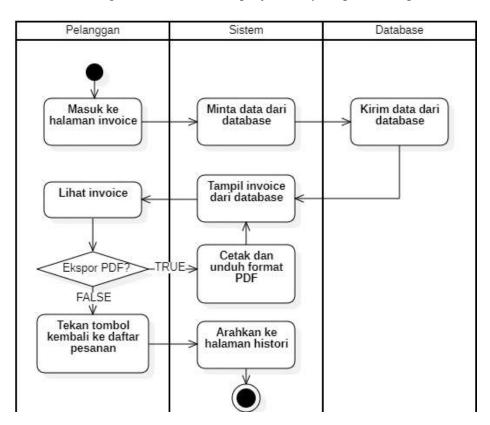
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS (Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

yang diinginkan (DP atau Lunas). Selain itu, pelanggan juga dapat memasukkan kode diskon yang valid. Jika kode diskon dimasukkan dan sesuai, maka sistem akan secara otomatis memotong total harga sebesar 30%.

Setelah mengisi formulir dan (jika ada) memasukkan kode diskon, pelanggan menekan tombol *checkout*. Secara otomatis, data keranjang yang tersimpan di *local storage* akan dihapus, dan data pesanan akan disimpan ke dalam *database*, termasuk informasi diskon yang diterapkan. Selanjutnya, pelanggan akan diarahkan ke halaman pembayaran untuk menyelesaikan proses pembayaran dan melihat detail *invoice* yang telah disesuaikan dengan potongan harga.

e. Activity diagram invoice

Pada *activity diagram invoice*, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 16.



Gambar 16. Rancangan Activity Diagram Invoice

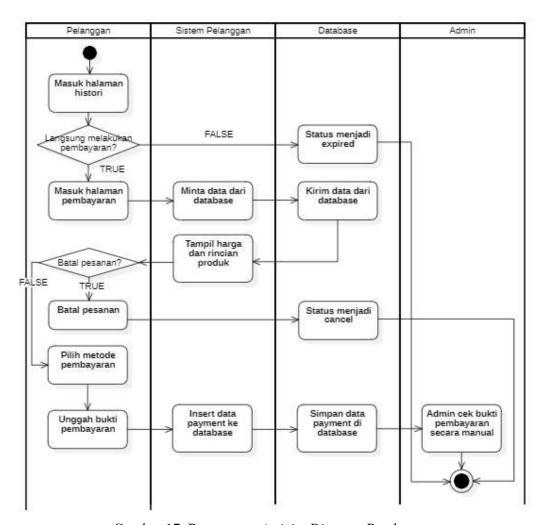
Nama activity: Invoice

Aktor : Pelanggan

Deskripsi : *Activity diagram* ini merupakan kelanjutan dari proses setelah pelanggan menekan tombol *checkout* dan data pesanan berhasil disimpan ke dalam *database*. Pada halaman *invoice*, ditampilkan detail pesanan yang diambil dari data produk yang telah dipesan, termasuk informasi pembayaran (meskipun pembayaran belum dilakukan, status akan diperbarui setelah pembayaran berhasil). Di halaman ini, pelanggan juga dapat mengekspor invoice dalam format PDF sesuai kebutuhan, atau memilih tombol "Daftar Pesanan" untuk diarahkan ke halaman histori pesanan.

f. Activity diagram pembayaran

Pada *activity diagram* pembayaran, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 17.



Gambar 17. Rancangan Activity Diagram Pembayaran

Nama *activity*: Pembayaran Aktor: Pelanggan

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS
(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Deskripsi : Activity diagram ini menggambarkan proses pembayaran dalam sistem.

Proses dimulai ketika pelanggan memasuki halaman pembayaran dan memilih salah satu

dari tiga jenis pembayaran yang tersedia, yaitu Down Payment (DP), Pelunasan (Settlement),

atau Pembayaran Lunas (Full Payment).

Jika pelanggan memilih DP, sistem akan menghitung dan menampilkan jumlah

pembayaran sebesar 20% dari total pesanan. Jika memilih pelunasan DP, sistem akan

menampilkan sisa pembayaran yang harus dibayarkan. Sementara jika memilih pembayaran

lunas, sistem akan menampilkan total harga sesuai jumlah pesanan.

Setelah itu, sistem menampilkan formulir untuk memilih metode pembayaran yang

tersedia serta unggahan bukti pembayaran. Pelanggan harus mengunggah bukti pembayaran

sebagai tanda bahwa transaksi telah dilakukan. Setelah bukti pembayaran diunggah, data

akan disimpan ke dalam *database* dan menunggu proses verifikasi oleh admin.

Namun, apabila pelanggan tidak segera melakukan pembayaran atau tidak

mengunggah bukti pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan, maka pesanan tersebut

akan dianggap hangus dan statusnya berubah menjadi expired. Pelanggan harus melakukan

pemesanan ulang untuk melanjutkan proses pembelian.

g. Activity diagram histori

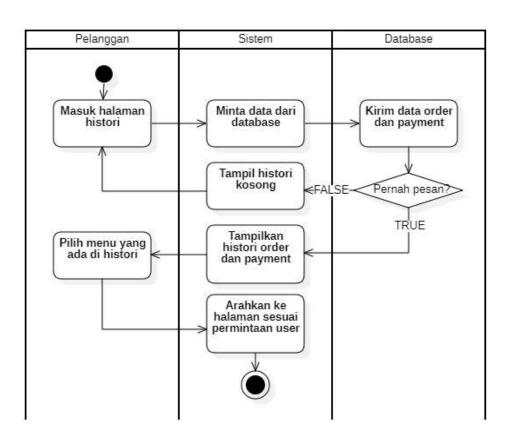
Pada activity diagram lihat histori, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan

proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 18.

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS

51



Gambar 18. Rancangan Activity Diagram Lihat Histori

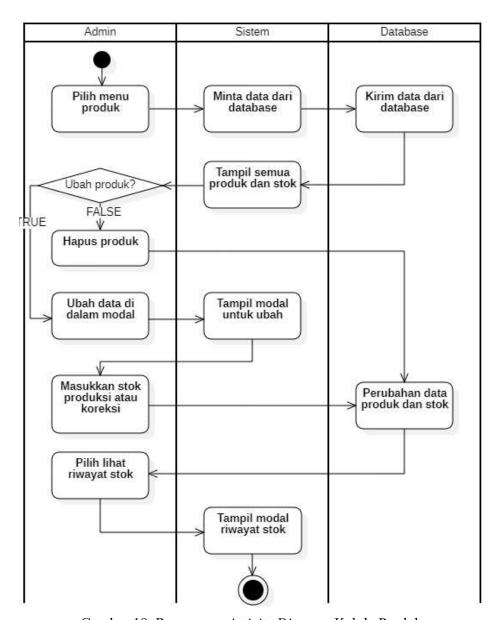
Nama activity: Histori

Aktor : Pelanggan

Deskripsi : *Activity diagram* ini menggambarkan proses pelanggan dalam melihat riwayat pemesanan mereka. Pelanggan memilih menu "Histori" untuk menuju ke halaman riwayat pesanan. Jika pelanggan belum pernah melakukan pemesanan, sistem akan menampilkan pesan bahwa pelanggan belum pernah melakukan pemesanan. Namun, jika pelanggan sudah pernah memesan, sistem akan menampilkan daftar pesanan beserta status pembayaran, estimasi waktu pesanan tiba, serta file *delivery order* untuk pesanan dengan metode pengantaran ke lokasi yang diambil dari *database*. Pada halaman histori, juga tersedia tombol "Selesaikan Pembayaran" untuk pesanan yang belum dibayar, serta tombol "Bayar Ulang" bagi pesanan dengan status gagal bayar yang ditandai oleh admin.

h. Activity diagram kelola produk

Pada *activity diagram* pengelolaan produk, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 19.



Gambar 19. Rancangan Activity Diagram Kelola Produk

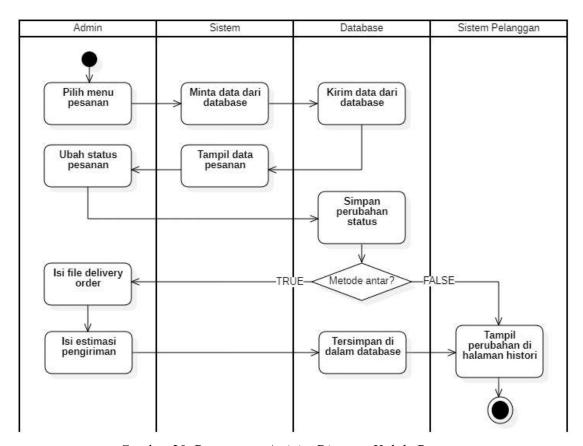
Nama activity: Kelola produk

Aktor : Admin

Deskripsi : *Activity diagram* ini menggambarkan proses yang dilakukan oleh admin dalam mengelola data produk. Proses dimulai ketika admin memilih menu "Produk". Selanjutnya, admin diberikan beberapa opsi, yaitu menghapus, mengubah, atau menambah data produk, di mana setiap perubahan akan diperbarui di *database*. Khusus untuk proses ubah produk, terdapat input untuk menambahkan stok produksi atau melakukan koreksi stok, yang nantinya akan dicatat sebagai riwayat pergerakan stok.

i. Activity diagram kelola pesanan

Pada *activity diagram* peneglolaan pesanan, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 20.



Gambar 20. Rancangan Activity Diagram Kelola Pesanan

Nama *activity*: Kelola pesanan

Aktor : Admin

Deskripsi : Activity diagram ini menggambarkan proses yang dilakukan oleh admin dalam mengelola data pesanan setelah pelanggan melakukan pemesanan. Proses dimulai ketika admin memilih menu "Pesanan". Admin kemudian dapat memperbarui status pesanan dengan beberapa pilihan berikut:

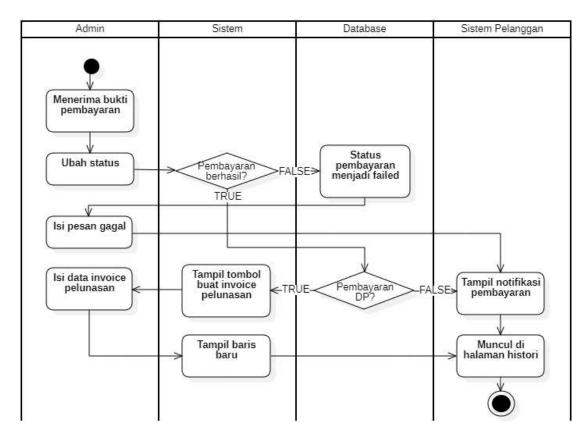
- *Unpaid*: Pesanan telah dibuat, tetapi belum dilakukan pembayaran.
- Pending: Pembayaran telah dikirim, menunggu verifikasi dari admin.
- *Processing*: Pesanan sedang diproses dan dipersiapkan.
- Shipped: Pesanan telah dikirimkan ke alamat pelanggan.
- *Delivered*: Pesanan telah diterima oleh pelanggan.

- Ready: Pesanan siap untuk diambil oleh pelanggan.
- Picked Up: Pesanan telah diambil oleh pelanggan.
- Cancel: Pesanan dibatalkan.
- Expired: Pesanan kadaluwarsa atau hangus.

Setelah status diperbarui, tampilan di halaman histori pesanan pelanggan juga akan berubah secara otomatis, disertai dengan notifikasi untuk memberitahu pelanggan mengenai perkembangan pesanan mereka. Selain itu, admin dapat menambahkan file *delivery order* dan mengisi estimasi waktu pengiriman. Admin juga memiliki fitur untuk memfilter pesanan berdasarkan bulan serta mengekspor daftar pesanan dalam format PDF.

j. *Activity diagram* kelola pembayaran

Pada *activity diagram* vwrifikasi pembayaran, ditampilkan alur aktivitas yang menggambarkan proses dalam sistem. Diagram tersebut beserta penjelasannya dapat dilihat pada Gambar 21.



Gambar 21. Rancangan Activity Diagram Kelola Pembayaran

Nama *activity*: Kelola pembayaran

Aktor : Admin

Deskripsi : Activity diagram ini menggambarkan proses yang dilakukan oleh admin

dalam memverifikasi pembayaran setelah pelanggan mengunggah bukti pembayaran. Admin

dapat mengubah status pembayaran menjadi:

• Pending DP: Pembayaran DP (Down Payment) telah diajukan, menunggu verifikasi

admin.

• *DP Paid*: Pembayaran DP telah diverifikasi dan diterima.

• Pending Full Payment: Pelunasan setelah DP telah diajukan, menunggu verifikasi admin.

• Full Payment Paid: Pelunasan pembayaran telah diverifikasi dan diterima.

• Pending Verification: Pembayaran penuh diajukan, menunggu verifikasi admin.

• Completed: Seluruh proses pembayaran telah selesai dan pesanan dianggap tuntas.

• Failed: Pembayaran ditolak atau tidak valid.

Setelah status pembayaran diperbarui di database, sistem akan secara otomatis

mengirimkan notifikasi kepada pelanggan untuk menginformasikan hasil verifikasi. Jika

pembayaran DP berhasil diverifikasi, sistem akan menampilkan tombol untuk membuat

invoice pelunasan (settlement), dengan sisa pembayaran sebesar 80% dari total pesanan.

Admin kemudian dapat membuat invoice tersebut dengan mengisi tanggal jatuh tempo serta

memastikan jumlah pembayaran yang harus dilunasi oleh pelanggan.

Setelah *invoice* pelunasan berhasil dibuat, sistem secara otomatis akan

menambahkan baris baru pada tabel di menu pembayaran untuk mencatat tagihan pelunasan

tersebut. Tagihan ini juga akan muncul pada halaman histori pesanan pelanggan sebagai

kewajiban pembayaran yang harus diselesaikan.

Selain itu, pada menu pembayaran, admin dapat melihat total pendapatan

berdasarkan filter data yang dipilih, baik dari pembayaran DP, pelunasan DP, maupun

pembayaran lunas yang telah diverifikasi. Admin juga memiliki fitur untuk mengekspor

daftar pembayaran dalam format PDF.

4.3.3 Sequence Diagram Sistem Usulan

Sequence diagram dibuat untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dan

berbagai objek yang terkait dalam sistem, serta untuk menunjukkan urutan kejadian yang

terjadi hingga menghasilkan output yang diinginkan. Berikut adalah beberapa sequence

diagram yang diusulkan antara lain:

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

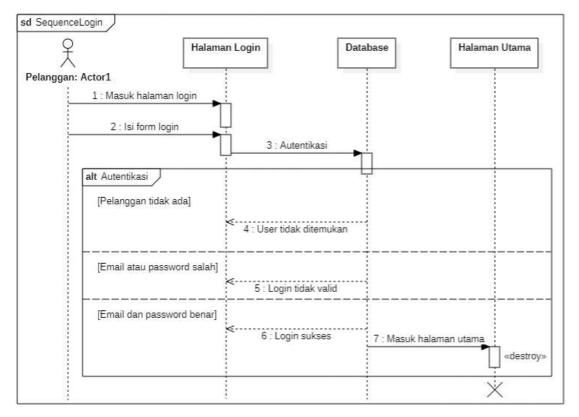
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS

(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

56

a. Sequence diagram login

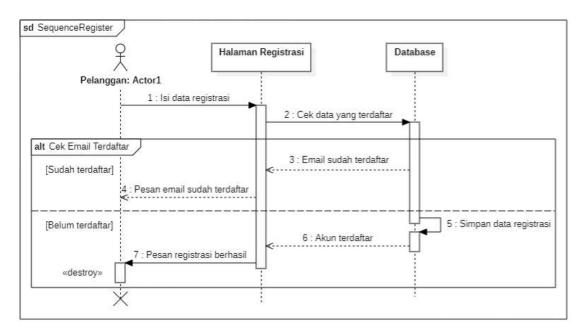
Berikut adalah *sequence diagram login* yang menggambarkan proses pengguna memperoleh izin akses ke sistem, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 22.



Gambar 22. Rancangan Sequence Diagram Login

b. Sequence diagram registrasi

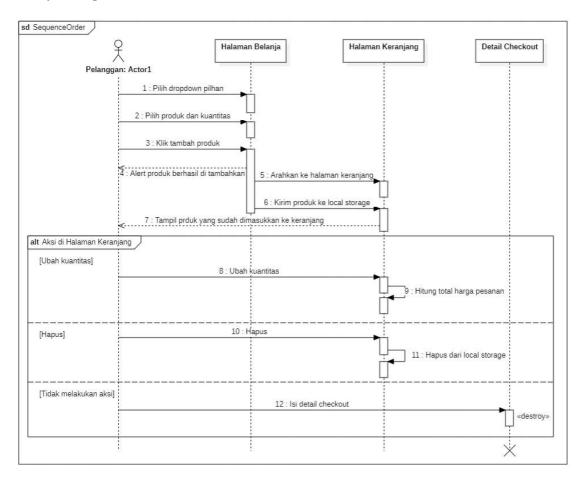
Berikut adalah *sequence diagram* registrasi yang menggambarkan proses pendaftaran pengguna baru dengan menyimpan data identitas ke dalam *database*, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 23.



Gambar 23. Rancangan Sequence Diagram Registrasi

c. Sequence diagram pemesanan produk

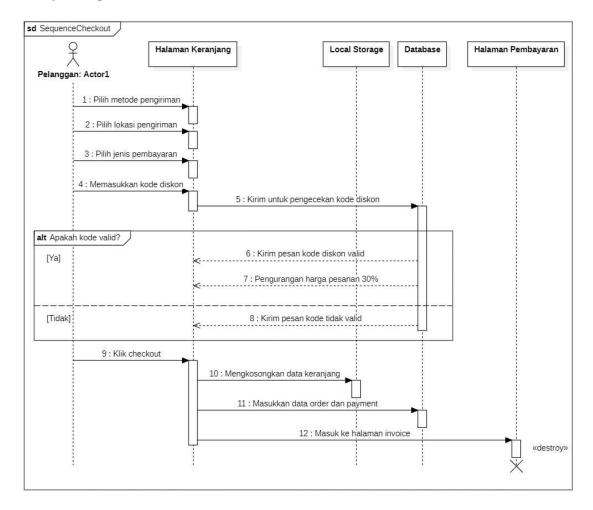
Berikut adalah *sequence diagram* pemesanan produk yang menggambarkan proses pemesanan produk dan penambahannya ke dalam keranjang belanja, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 24.



Gambar 24. Rancangan Sequence Diagram Pemesanan Produk

d. Sequence diagram isi detail checkout

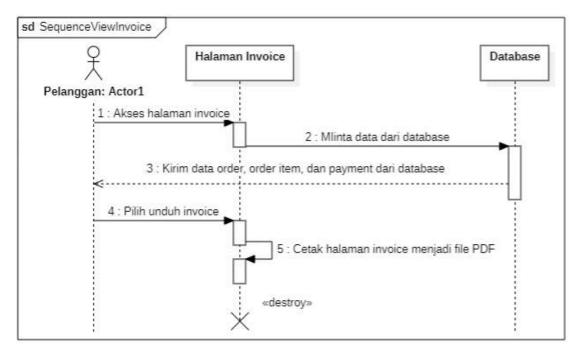
Berikut adalah *sequence diagram* isi detail *checkout* yang menggambarkan proses penyelesaian pemesanan serta pengisian informasi yang diperlukan, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 25.



Gambar 25. Rancangan Sequence Diagram Isi Detail Checkout

e. Sequence diagram invoice

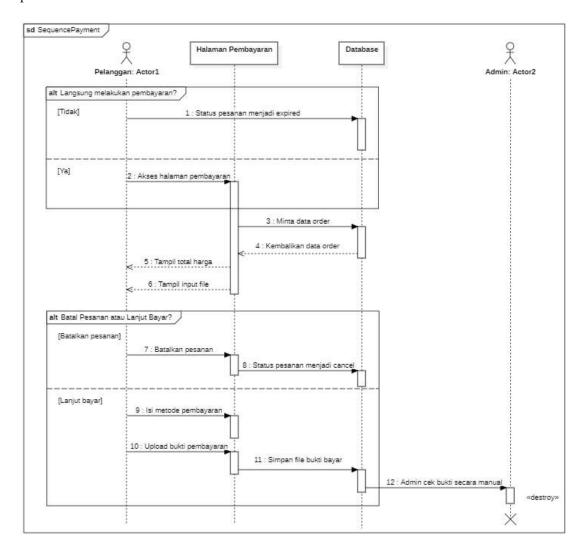
Berikut adalah *sequence diagram invoice* yang menggambarkan proses melihat detail *invoice* serta informasi yang diperlukan, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 26.



Gambar 26. Rancangan Sequence Diaram Invoice

f. Sequence diagram pembayaran

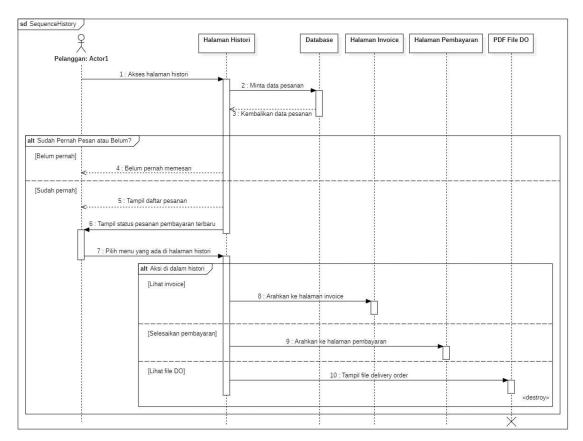
Berikut adalah *sequence diagram* pembayaran yang menggambarkan proses penyelesaian transaksi dengan mengunggah bukti pembayaran, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 27.



Gambar 27. Rancangan Sequence Diagram Pembayaran

g. Sequence diagram histori

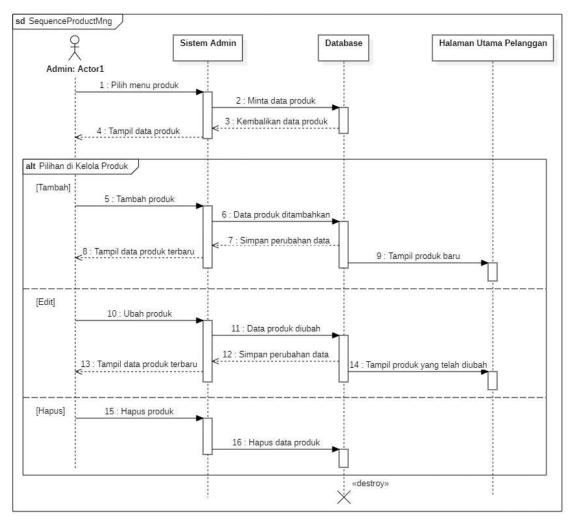
Berikut adalah *sequence diagram* histori yang menggambarkan proses pelanggan dalam melihat daftar pesanan yang telah mereka lakukan setelah menyelesaikan pembayaran, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 28.



Gambar 28. Rancangan Sequence Diagram Histori

h. Sequence diagram pengelolaan produk

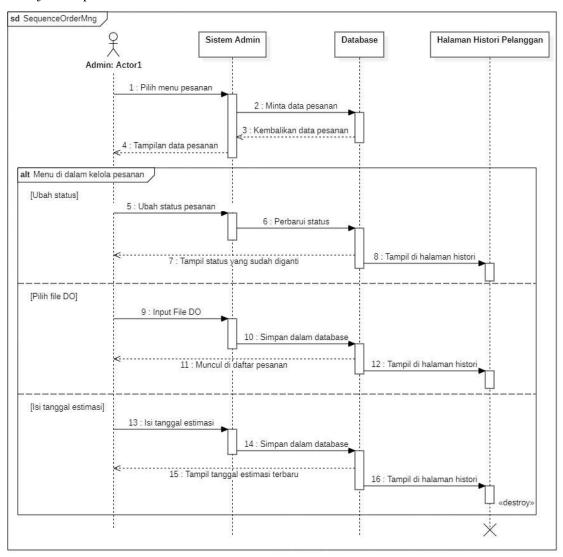
Berikut adalah *sequence diagram* pengelolaan produk yang menggambarkan proses admin dalam mengelola daftar produk, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 29.



Gambar 29. Rancangan Sequence Diagram Pengelolaan Produk

i. Sequence diagram pengelolaan pesanan

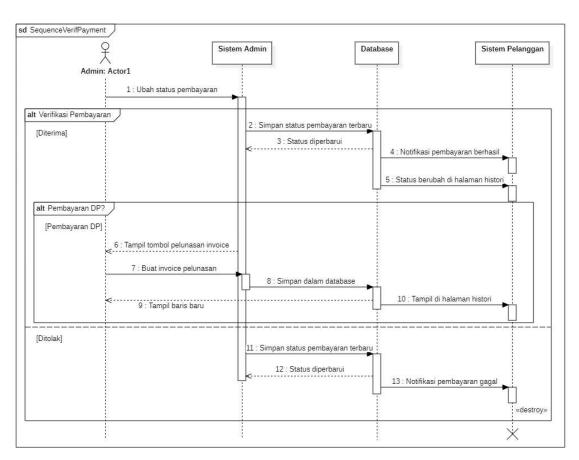
Berikut adalah *sequence diagram* pengelolaan pesanan yang menggambarkan proses admin dalam melihat daftar pesanan serta mengubah status pesanan, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 30.



Gambar 30. Rancangan Sequence Diagram Pengelolaan Pesanan

j. Sequence diagram kelola pembayaran

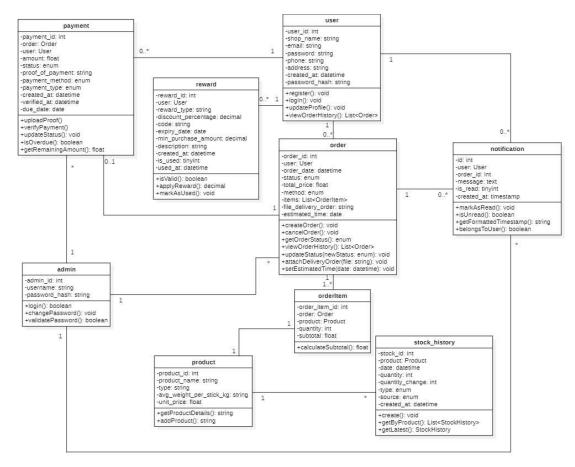
Berikut adalah *sequence diagram* verifikasi pembayaran yang menggambarkan proses admin dalam memverifikasi pembayaran untuk memastikan kevalidan bukti pembayaran, sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 31.



Gambar 31. Rancangan Sequence Diagram Kelola Pembayaran

4.3.4 Class Diagram Sistem Usulan

Class diagram dibuat untuk memvisualisasikan, menentukan, dan mendokumentasikan model data sistem. Berikut merupakan class diagram untuk sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Gambar 32.



Gambar 32. Rancangan Class Diagram

Gambar di atas merupakan *class diagram* yang menunjukkan struktur *class* beserta relasi dalam sistem penjualan. Diagram ini menggambarkan hubungan antara pengguna, pesanan, keranjang belanja, pembayaran, dan produk. Masing-masing *class* memiliki kardinalitas sebagai berikut:

- $User \rightarrow Order \ (1 \rightarrow 0..*)$: Seorang User dapat memiliki banyak Order.
- $Order \rightarrow OrderItem \ (1 \rightarrow 1..*)$: Satu Order terdiri dari satu atau lebih OrderItem.
- OrderItem \rightarrow Product (1 \rightarrow 1): Satu OrderItem hanya terkait ke satu Product.
- User \rightarrow Payment (1 \rightarrow 0..*): Seorang User dapat melakukan banyak Payment.
- Order \rightarrow Payment (1 \rightarrow 0..1): Satu Order memiliki maksimal satu Payment.

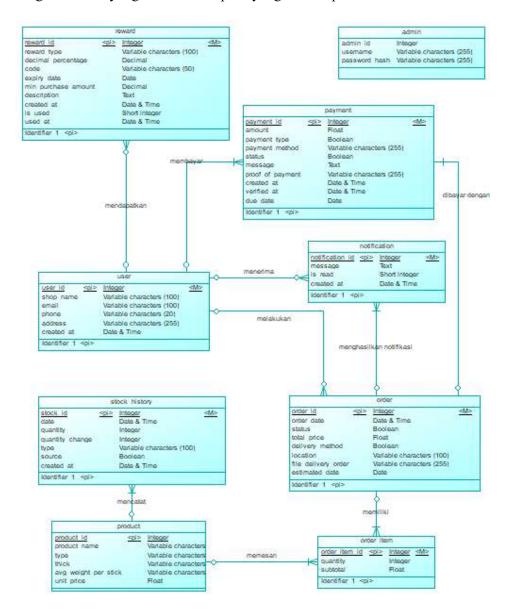
- $User \rightarrow Notification \ (1 \rightarrow 0..*)$: Seorang User dapat memiliki banyak Notification.
- $Order \rightarrow Notification \ (1 \rightarrow 0..*)$: Satu Order dapat memiliki banyak Notification.
- $Product \rightarrow StockHistory (1 \rightarrow 0..*)$: Satu produk dapat memiliki banyak riwayat stok.
- $User \rightarrow Reward \ (1 \rightarrow 0..*)$: Seorang User bisa memiliki banyak reward (misalnya reward hasil pembelian sebelumnya).
- Reward \rightarrow Order (1 \rightarrow 0..*): Satu reward hanya untuk satu order.
- Admin tidak memiliki relasi langsung dengan entitas lain, tetapi: Dapat mengakses, memverifikasi, atau mengubah data seperti pembayaran, pesanan, atau notifikasi. Peran ini biasanya diimplementasikan dalam logika aplikasi, bukan melalui foreign key langsung di database.

4.3.5 Entity Relationship Diagram Sistem Usulan

Berikut merupakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang digunakan untuk memvisualisasikan dan memodelkan struktur data serta hubungan antar entitas dalam sistem database. Pada tahap ini, perancangan dibagi menjadi dua bagian, yaitu:

a. Conceptual Data Model (CDM)

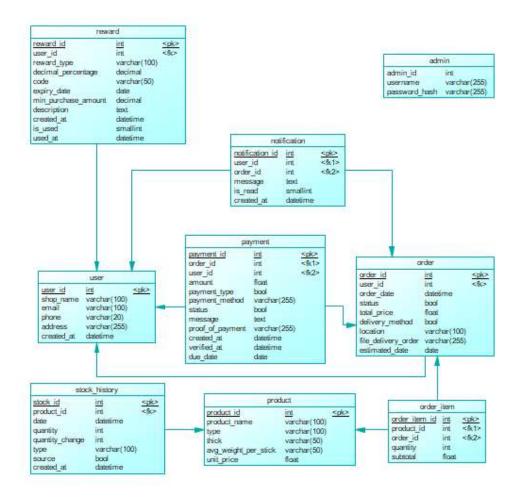
Berikut merupakan *Conceptual Data Model* (CDM) untuk menggambarkan struktur data secara menyeluruh, memudahkan pemahaman terhadap data, serta menjadi dasar untuk merancang basis data yang lebih rinci seperti yang terlihat pada Gambar 33.



Gambar 33. Rancangan Conceptual Data Model

b. Physical Data Model (PDM)

Berikut merupakan *Physical Data Model (PDM)* untuk mendefinisikan penyimpanan fisik data dalam basis data, memberikan arahan untuk perancangan dan implementasi basis data, serta menjamin reliabilitas, keamanan, dan kinerja sistem informasi pada lapisan basis data seperti yang terlihat pada Gambar 34.



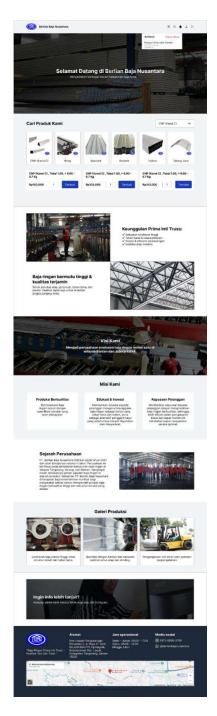
Gambar 34. Rancangan Physical Data Model

4.3.6 Desain Antarmuka

Pada tahap ini, pembuatan desain antarmuka pengguna (*user interface*) berperan sebagai acuan yang mempermudah proses pengembangan aplikasi *website*. Berikut merupakan desain rancangan antarmuka yang terdiri dari:

a. Halaman utama dan company profile

Berikut merupakan desain halaman halaman utama dan *company profile* yang ditampilkan pada Gambar 35.



Gambar 35. Desain Halaman Utama dan Company Profile

b. Halaman login

Login

☐ Email
☐ Password

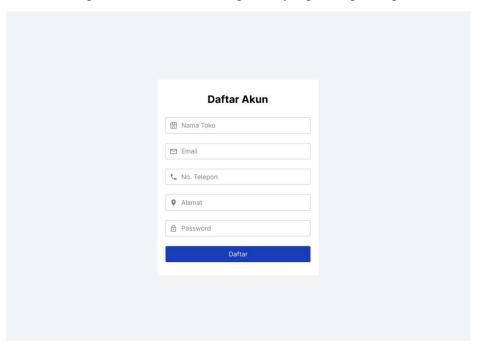
Login

Berikut merupakan desain halaman login yang ditampilkan pada Gambar 36.

Gambar 36. Desain Halaman Login

c. Halaman registrasi

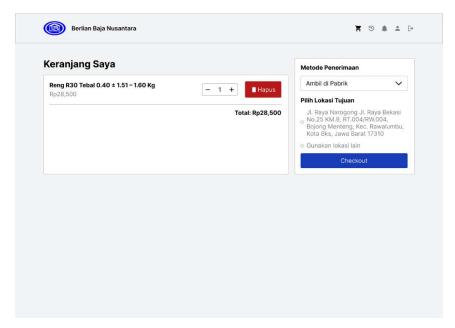
Berikut merupakan desain halaman registrasi yang ditampilkan pada Gambar 37.



Gambar 37. Desain Halaman Registrasi

d. Halaman keranjang dan isi detail checkout

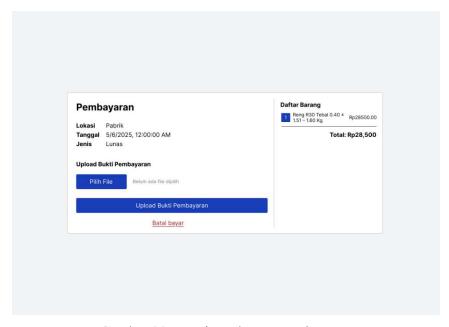
Berikut merupakan desain halaman keranjang dan isi detail *checkout* yang ditampilkan pada Gambar 38.



Gambar 38. Desain Halaman Keranjang dan Isi Detail Checkout

e. Halaman pembayaran

Berikut merupakan desain halaman pembayaran yang ditampilkan pada Gambar 39.



Gambar 39. Desain Halaman Pembayaran

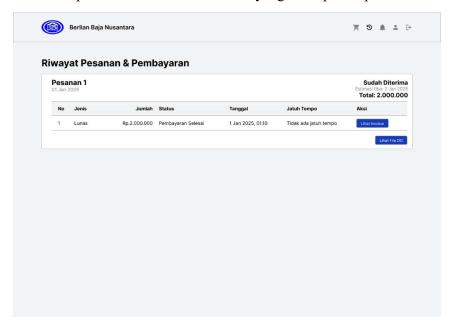
f. Halaman histori

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS
(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

LIDN Victoria Balanta Baja Nusantara

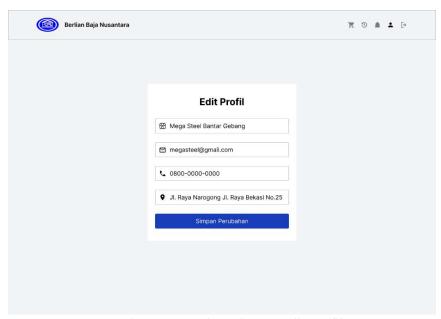
Berikut merupakan desain halaman histori yang ditampilkan pada Gambar 40.



Gambar 40. Desain Halaman Histori

g. Halaman edit profil

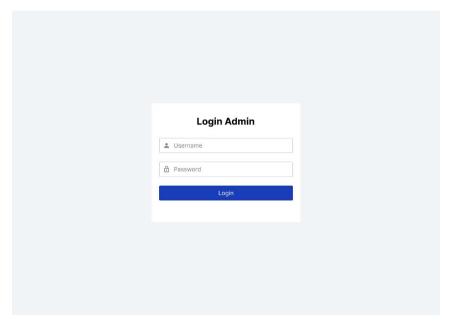
Berikut merupakan desain halaman edit profil yang ditampilkan pada Gambar 41.



Gambar 41. Desain Halaman Edit Profil

h. Halaman login admin

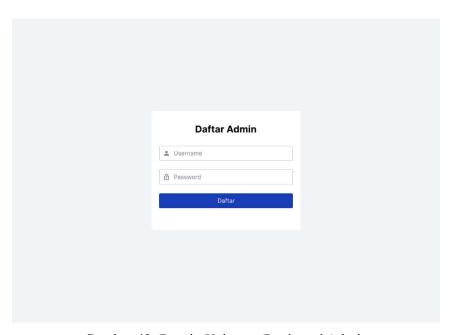
Berikut merupakan desain halaman *login* admin yang ditampilkan pada Gambar 42.



Gambar 42. Desain Halaman Login Admin

i. Halaman registrasi admin

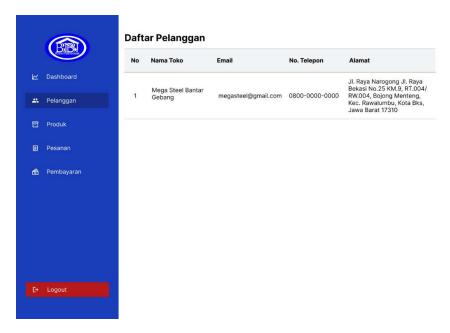
Berikut merupakan desain halaman registrasi admin yang ditampilkan pada Gambar 43.



Gambar 43. Desain Halaman Registrasi Admin

j. Halaman kelola pelanggan

Berikut merupakan desain halaman kelola pelanggan yang ditampilkan pada Gambar



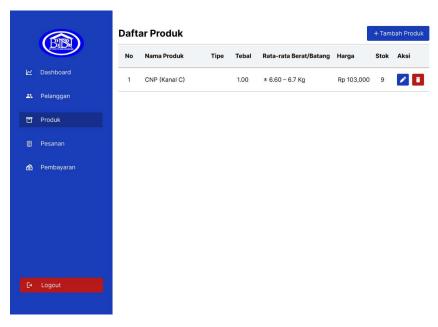
Gambar 44. Desain Halaman Kelola Pelanggan

k. Halaman kelola produk

45.

44.

Berikut merupakan desain halaman kelola produk yang ditampilkan pada Gambar

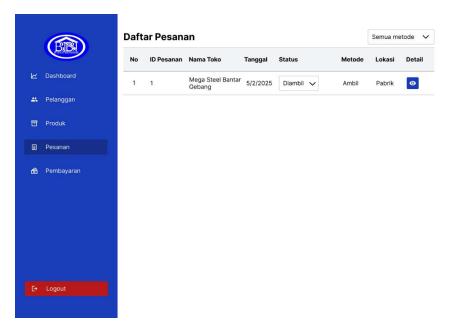


Gambar 45. Desain Halaman Kelola Produk

1. Halaman kelola pesanan

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS
(Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

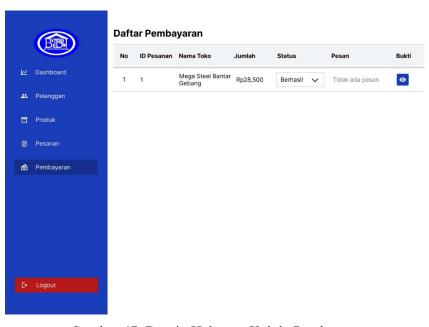
Berikut merupakan desain halaman kelola pesanan yang ditampilkan pada Gambar 46.



Gambar 46. Desain Halaman Kelola Pesanan

m. Halaman kelola pembayaran

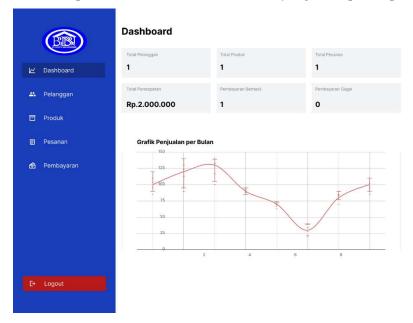
Berikut merupakan desain halaman kelola pembayaran yang ditampilkan pada Gambar 47.



Gambar 47. Desain Halaman Kelola Pembayaran

n. Halaman dashboard

Berikut merupakan desain halaman dashboard yang ditampilkan pada Gambar 48.



Gambar 48. Desain Halaman Dashboard

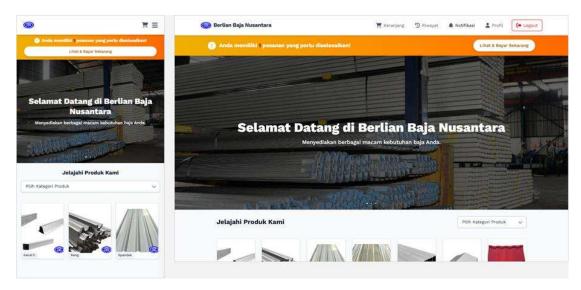
4.4 Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan tampilan website berdasarkan rancangan yang telah disusun sebelumnya, kemudian diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditetapkan. Selanjutnya, sistem di-*deploy* pada sisi front-end dan back-end serta dilakukan hosting database agar sistem dapat digunakan pada berbagai perangkat.

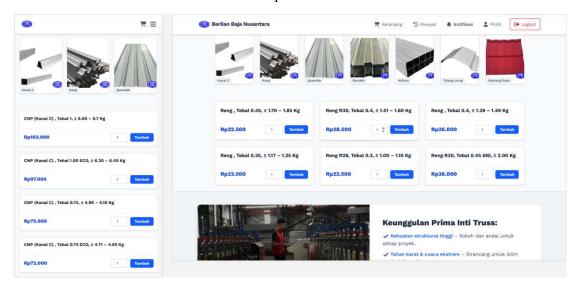
Tampilan *website* dirancang agar responsif, khususnya pada halaman pelanggan, sehingga website menjadi lebih *user-friendly* dan dapat diakses dengan baik melalui perangkat *mobile* maupun *desktop*. Adapun tampilan masing-masing halaman disajikan sebagai berikut:

a. Halaman utama dan produk

Halaman ini menampilkan informasi umum berupa profil perusahaan, promosi, dan daftar produk. Berikut tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 49 dan Gambar 50.



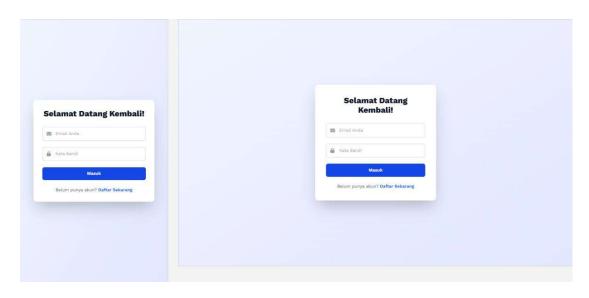
Gambar 49. Tampilan Halaman Utama



Gambar 50. Tampilan Produk

b. Halaman login pelanggan

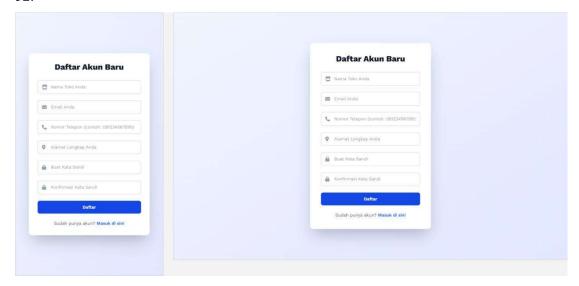
Halaman ini digunakan oleh pelanggan untuk masuk ke dalam sistem dengan cara mengisi *email* dan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya. Berikut tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 51.



Gambar 51. Tampilan Halaman Login Pelanggan

c. Halaman registrasi pelanggan

Halaman ini digunakan oleh pelanggan untuk mendaftar akun baru dengan mengisi informasi yang diperlukan, seperti nama toko, *email*, nomor telepon, alamat toko, dan *password*. Setelah mengisi formulir pendaftaran, pengguna dapat membuat akun untuk mengakses sistem. Berikut tampilan halaman pendaftaran akun dapat dilihat pada Gambar 52.

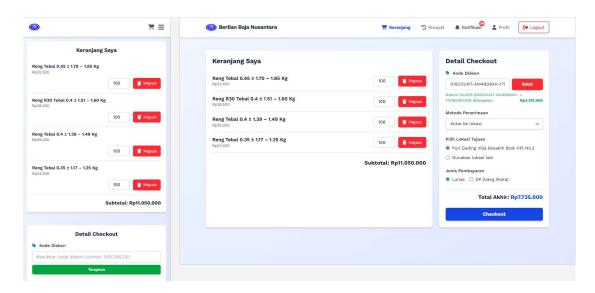


Gambar 52. Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan

d. Halaman keranjang

Pada halaman ini, pengguna dapat melihat daftar produk yang telah dimasukkan ke dalam keranjang, mengubah jumlah masing-masing produk, atau menghapus produk dari

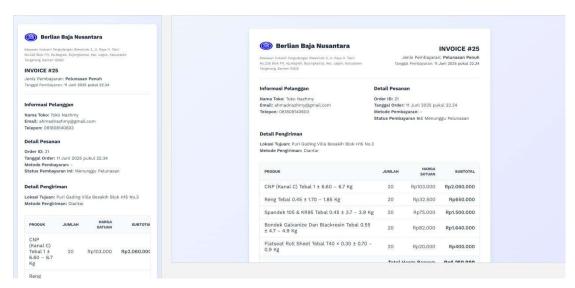
Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025 RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS (Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara) daftar. Di bagian sebelah kanan, tersedia formulir untuk melengkapi informasi pemesanan, seperti metode pengambilan barang (antar ke lokasi atau ambil di pabrik), pemilihan lokasi pengiriman, dan jenis pembayaran (lunas atau DP). Pengguna juga dapat memasukkan kode diskon apabila tersedia; jika kode yang dimasukkan valid dan masih berlaku, sistem akan otomatis menerapkan potongan harga sesuai ketentuan dan menampilkan total harga yang telah dikurangi. Setelah semua data diisi, pengguna dapat mengklik tombol checkout untuk melanjutkan ke halaman pembayaran. Tampilan halaman keranjang dapat dilihat pada Gambar 53.



Gambar 53. Tampilan Halaman Keranjang

e. Halaman invoice

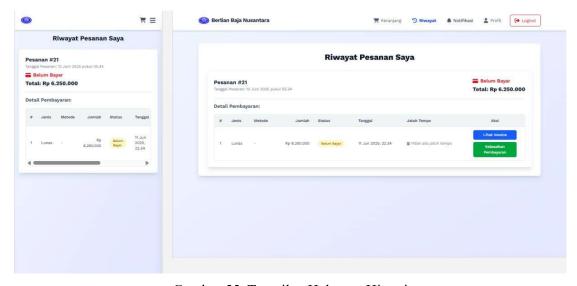
Pada halaman ini ditampilkan invoice yang muncul setelah pengguna melakukan proses checkout. Halaman ini memuat detail informasi pelanggan, detail pesanan, detail pengiriman, serta rincian harga produk yang dipesan dan total harga yang harus dibayar Selain itu, pada bagian paling bawah halaman terdapat fitur untuk mengekspor *invoice* ke dalam format PDF. Tampilan halaman *invoice* dapat dilihat pada Gambar 54.



Gambar 54. Tampilan Halaman Invoice

f. Halaman Histori

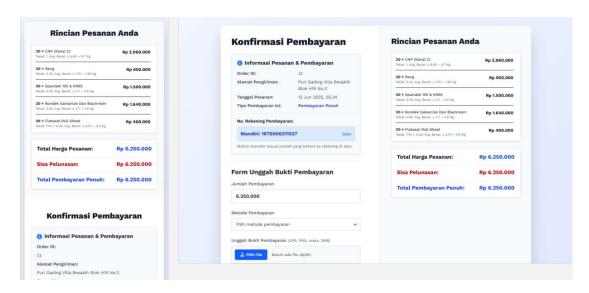
Pada halaman ini, pengguna dapat melihat riwayat pesanan dan pembayaran yang telah dilakukan. Pengguna juga dapat memantau proses pengiriman melalui status pesanan serta memeriksa progres pembayaran melalui status pembayaran. Selain itu, tersedia beberapa fitur, antara lain: fitur *invoice*, tombol *selesaikan pembayaran*, dan lihat *file delivery order* untuk metode pengiriman antar ke lokasi. Tampilan halaman riwayat dapat dilihat pada Gambar 55.



Gambar 55. Tampilan Halaman Histori

g. Halaman Pembayaran

Pada halaman ini, pengguna melakukan proses pembayaran dengan mengunggah bukti pembayaran sesuai dengan total yang tertera pada pesanan. Bukti pembayaran yang diunggah akan diverifikasi oleh admin sebelum pesanan diproses lebih lanjut. Selain itu, pengguna juga memiliki opsi untuk membatalkan pembayaran, yang akan mengarahkan pengguna kembali ke halaman utama. Namun, apabila pengguna tidak segera melakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan, maka status pesanan akan berubah menjadi *expired* secara otomatis, dan pelanggan harus kembali melakukan pemesanan dari awal. Tampilan halaman pembayaran dapat dilihat pada Gambar 56.



Gambar 56. Tampilan Halaman Pembayaran

h. Halaman Login Admin

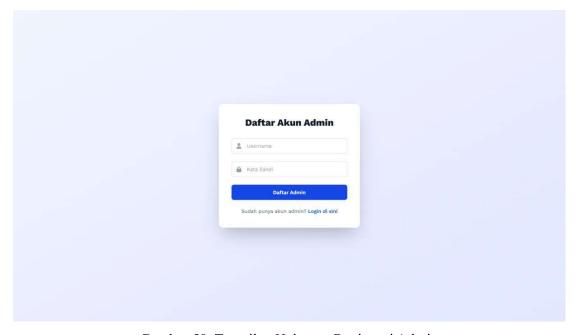
Halaman ini digunakan oleh admin untuk masuk ke dalam sistem dengan cara mengisi *email* dan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya. Berikut tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 57.



Gambar 57. Tampilan Halaman Login Admin

i. Halaman registrasi admin

Halaman ini digunakan oleh admin untuk mendaftar akun baru dengan mengisi informasi yang diperlukan, seperti *username* dan *password*. Setelah mengisi formulir pendaftaran, admin dapat membuat akun untuk mengakses sistem. Berikut tampilan halaman pendaftaran akun dapat dilihat pada Gambar 58.



Gambar 58. Tampilan Halaman Registrasi Admin

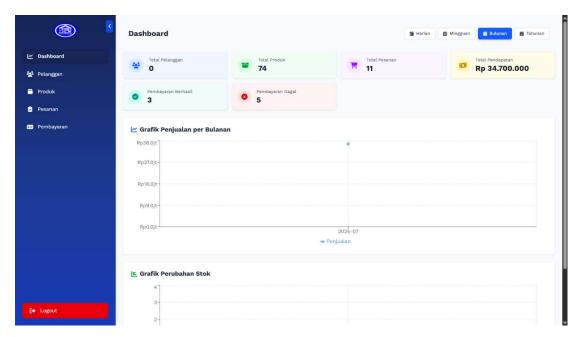
j. Halaman *Dashboard* Admin

Ahmad Nazhmy Zahrian, 2025

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN LIBRARY REACTJS (Studi Kasus: PT. Berlian Baja Nusantara)

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Komputer, S1 Sistem Informasi [www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Pada halaman ini, admin dapat melihat data secara real-time yang meliputi informasi pelanggan, produk, pesanan, dan pendapatan. Selain itu, admin juga dapat memantau grafik penjualan serta total pergerakan stok masuk dan keluar. Tampilan halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 59.

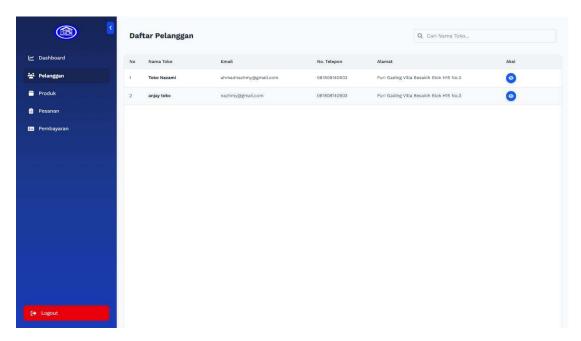


Gambar 59. Tampilan Halaman *Dashboard*

k. Halaman kelola pelanggan

Pada halaman ini, admin dapat melihat daftar pelanggan tanpa memiliki akses untuk mengubah data mereka. Admin juga dapat mencari pelanggan melalui kolom pencarian dengan mengetikkan nama toko yang ingin dicari. Selain itu, admin dapat melihat detail masing-masing pelanggan, termasuk total pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan tersebut. Berdasarkan informasi tersebut, admin juga memiliki kemampuan untuk

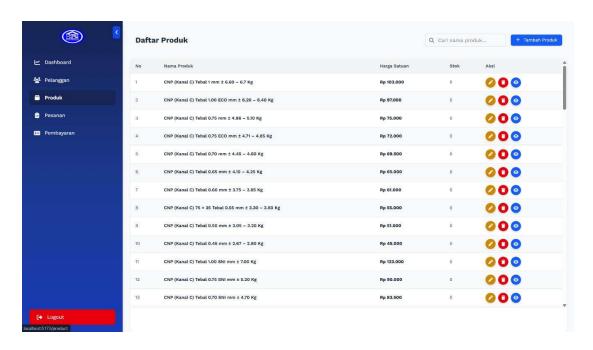
memberikan reward berupa diskon kepada pelanggan tertentu sebagai bentuk apresiasi. Tampilan halaman daftar pelanggan dapat dilihat pada Gambar 60.



Gambar 60. Tampilan Halaman Kelola Pelanggan

1. Halaman kelola produk

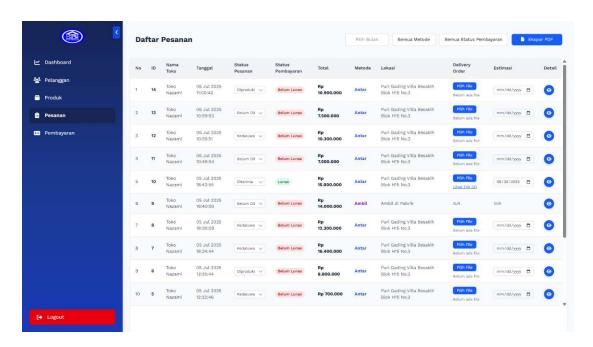
Pada halaman ini, admin dapat melihat data produk yang berasal dari pabrik. Selain itu, admin memiliki akses untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data produk. Admin juga dapat menambah stok produk dengan memilih opsi *produksi* atau *koreksi* melalui modal ubah produk. Tampilan halaman daftar produk dapat dilihat pada Gambar 61.



Gambar 61. Tampilan Halaman Kelola Produk

m. Halaman kelola pesanan

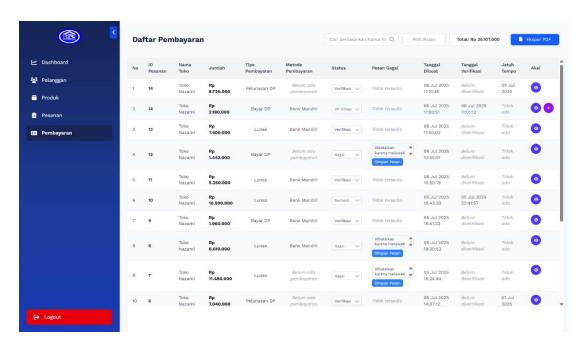
Pada halaman ini, admin menerima pesanan yang dilakukan oleh pengguna. Admin dapat mengubah status pesanan sesuai dengan alur proses bisnis perusahaan. Selain itu, admin juga dapat memfilter data pesanan berdasarkan bulan maupun metode pengiriman, seperti metode ambil di tempat atau layanan antar. Selanjutnya, admin dapat mengekspor data pesanan ke dalam format PDF sebagai bentuk laporan. Berikut tampilan halaman daftar pesanan dapat dilihat pada Gambar 62.



Gambar 62. Tampilan Halaman Kelola Pesanan

n. Halaman kelola pembayaran

Pada halaman ini, admin melakukan verifikasi terhadap pembayaran yang masuk dengan memeriksa bukti pembayaran yang diunggah oleh pengguna. Apabila pembayaran dinyatakan valid, status pembayaran akan diubah menjadi 'Berhasil'. Sebaliknya, apabila pembayaran tidak valid, dapat mengubah status pembayaran menjadi 'Gagal' sebagai bentuk klarifikasi kepada pengguna. Pada bagian atas halaman, ditampilkan total nominal pembayaran yang telah diverifikasi sesuai dengan filter bulan dan tahun yang dipilih. Berikut tampilan halaman daftar pesanan dapat dilihat pada Gambar 63.



Gambar 63. Tampilan Halaman Kelola Pembayaran

4.5 Pengujian Sistem

Pengujian *black box* bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan dan desain yang telah ditetapkan. Pengujian sistem ini dilakukan secara langsung di lokasi penggunaan. Hasil pengujian tersebut dapat dilihat pada Tabel 17.

Tabel 17. Hasil Pengujian *Black Box*

No	Halaman yang Diuji	Aktor	Proses yang Diuji	Hasil yang Diharapkan	Keterangan
1.	Login	Pelanggan dan Admin	Pengguna memasukkan email dan password yang valid	Pengguna berhasil masuk ke sistem sesuai perannya (pelanggan/admin)	Berhasil
2.	Registrasi atau Daftar Akun	Pelanggan dan Admin	Pengguna mengisi form registrasi dengan data yang lengkap dan valid	Akun berhasil dibuat, pesan sukses muncul, dan pengguna dapat login	Berhasil

No	Halaman	Aktor	Proses yang	Hasil yang	Keterangan
110	yang Diuji	AKUI	Diuji	Diharapkan	Keterangan
3.	Halaman	Pelanggan	Menampilkan	Produk tampil	Berhasil
	Utama		produk yang	dengan benar dan	
			tersedia, fitur	dropdown pilihan	
			dropdown	produk berjalan	
			pilihan produk	sesuai, dan navigasi	
			dan navigasi	bisa digunakan	
4.	Keranjang	Pelanggan	Menambahkan,	Produk berhasil	Berhasil
			menghapus, dan	ditambahkan,	
			mengubah	dihapus, atau	
			jumlah produk di	jumlahnya diperbarui	
			keranjang	dengan subtotal yang	
				tepat	
5.	Detail	Pelanggan	Memproses data	Checkout berhasil,	Berhasil
	Checkout		checkout	data pesanan	
			(alamat, metode	tersimpan, dan sistem	
			pengiriman, dan	menampilkan invoice	
			jenis		
			pembayaran)		
6.	Invoice	Pelanggan	Menampilkan	Invoice tampil	Berhasil
			detail pesanan,	dengan detail produk,	
			total	jumlah, harga, dan	
			pembayaran, dan	status pembayaran	
			status	yang sesuai	
			pembayaran		
7.	Pembayaran	Pelanggan	Mengunggah	Bukti pembayaran	Berhasil
	Lunas		bukti	berhasil diunggah	
			pembayaran dan	dan status	
			mengisi metode	pembayaran menjadi	
			pembayaran	"fullpayment_paid"	

	Halaman		Proses yang	Hasil yang	
No	yang Diuji	Aktor	Diuji	Diharapkan	Keterangan
8.	Pembayaran	Pelanggan	Melakukan	Bukti DP berhasil	Berhasil
	DP		pembayaran DP	diunggah dan status	
			dengan nominal	pembayaran berubah	
			yang sesuai	menjadi "dp_paid"	
9.	Edit Profil	Pelanggan	Mengubah data	Data profil berhasil	Berhasil
			profil seperti	diperbarui dan	
			nama, email, dan	informasi baru	
			password	langsung ditampilkan	
10.	Kelola	Admin	Melihat data	Data pelanggan	Berhasil
	Pelanggan		pelanggan dan	ditampilkan dengan	
			mencari nama	benar, pencarian toko	
			toko	bekerja sesuai input	
11.	Kelola	Admin	Menambah	Produk dan stok	Berhasil
	Produk		produk baru atau	berhasil	
			stok, mengedit,	ditambahkan, diubah,	
			atau menghapus	atau dihapus, serta	
			produk	pergerakan stok	
				(produksi, keluar,	
				atau koreksi) dapat	
				tercatat dan terlihat	
				dengan jelas.	
12.	Kelola	Admin	Memverifikasi	Status pembayaran	Berhasil
	Pembayaran		bukti	diperbarui, invoice	
			pembayaran,	pelunasan ditambah,	
			mengubah status	dan sistem mengirim	
			pembayaran, dan	notifikasi	
			tambah invoice		
			pelunasan		
13.	Kelola	Admin	Melihat,	Status pesanan	Berhasil
	Pesanan		memperbarui	berhasil diperbarui,	

No	Halaman	Aktor	Proses yang	Hasil yang	Keterangan
	yang Diuji		Diuji	Diharapkan	Ketel aligan
			status pesanan,	file delivery order	
			mengelola file	tersimpan, dan	
			delivery order,	estimasi tiba tampil	
			dan		
			menambahkan		
			estimasi tanggal		
			tiba pesanan		
14.	Dashboard	Admin	Menampilkan	Semua data tampil	Berhasil
			ringkasan data	dengan jumlah yang	
			produk, pesanan,	akurat dan <i>real-time</i>	
			pelanggan, dan	sesuai <i>database</i>	
			pembayaran		
15.	Notifikasi	Pelanggan	Menampilkan	Notifikasi tampil	Berhasil
			notifikasi terbaru	sesuai urutan waktu,	
			terkait pesanan	dan dapat ditandai	
			dan pembayaran	sebagai sudah dibaca	
16	Histori	Pelanggan	Menampilkan	Riwayat tampil	Berhasil
			riwayat pesanan	lengkap, menu dapat	
			dan pembayaran	diklik, dan	
			pengguna. Klik	menampilkan detail	
			menu yang	pesanan serta	
			tersedia	pembayaran	

Berdasarkan hasil pengujian *black box* yang telah dilakukan, semua fungsi dinyatakan berhasil. Interaksi pada website berjalan dengan baik, mulai dari integrasi antara *front-end*, *back-end*, hingga koneksi dengan *database*, baik pada *website* pelanggan maupun *website* admin. Selain itu, tampilan *website* juga dinyatakan berhasil responsif dan dapat diakses dengan baik melalui berbagai perangkat.