

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Hasil yang telah dianalisis dari penelitian ‘Analisis Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* di RS Dik Pusdikkes Jakarta Tahun 2025’ diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Mayoritas pengguna RME berusia dewasa sebesar 47,5% dengan jenis kelamin perempuan mendominasi sebesar 78,8%. Tingkat pendidikan tamat SMA/SMK dan diploma menjadi pendidikan terakhir yang terbanyak yang ditempuh oleh pengguna, sebesar 66,3% dengan jenis pendidikan kesehatan sebesar 86,3% dan jabatan perawat sebesar 52,5%. Masa kerja baru juga mendominasi pengguna RME sebesar 65%.
- b. Berdasarkan analisis univariat lima variabel kualitas RME, responden yang menyatakan baik lebih mendominasi pada variabel isi sebanyak 55% dan pada variabel keakuratan sebanyak 52,5%. Kemudian responden menyatakan kualitas kurang baik pada variabel kemudahan penggunaan sebanyak 56,3%, variabel tampilan sebanyak 70%, dan pada variabel ketepatan waktu sebanyak 72,5%, serta sebanyak 41 pengguna (51,2%) masih menyatakan kurang puas.
- c. Hasil analisis bivariat tidak terdapat hubungan antara usia ($p=1,000$), jenis kelamin ($p=0,908$), tingkat pendidikan ($p=0,114$), dan masa kerja ($p=1,000$) dengan kepuasan pengguna. Terdapat hubungan antara kualitas RME yang diukur menggunakan lima variabel EUCS yaitu variabel isi ($p=<0,001$), keakuratan ($p=<0,001$), kemudahan penggunaan ($p=0,004$), tampilan ($p=<0,001$), dan ketepatan waktu ($p=<0,001$) dengan kepuasan pengguna.

V.2 Saran

V.2.1 Bagi RS Dik Pusdikkes Jakarta

- a. Rekam Medis Elektronik perlu dikembangkan dengan melibatkan partisipatif pengguna untuk menyesuaikan fitur serta informasi yang mendukung alur kerja pengguna
- b. Melakukan pemeliharaan sistem RME secara berkala dan meminimalisir terjadinya *error* sistem
- c. RME perlu dilengkapi dengan menu bantuan untuk mendukung proses adaptasi sistem oleh pengguna baru dan mengoptimalkan penerapan *fitur alert/reminder* administrasi agar tidak terjadi kekosongan pada informasi pasien
- d. Rekam Medis Elektronik sebaiknya didesain dengan tampilan yang minimalis dan warna yang kontras namun tetap lembut dan struktur laporan yang lebih jelas

V.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Melakukan penelitian lebih lanjut secara kualitatif pada aspek kualitas isi dan keakuratan sistem RME terkait pada kelengkapan *fitur* dan informasi pasien
- b. Menambah variabel yang dapat memengaruhi kepuasan pengguna RME dan mengembangkan instrumen penelitian yang lebih spesifik pada kelima variabel kualitas RME
- c. Melakukan penelitian pada institusi lain dengan jumlah sampel yang lebih menyeluruh dan seimbang setiap pengguna RME