



**ANALISIS KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION* DI RS DIK
PUSDIKKES JAKARTA TAHUN 2025**

SKRIPSI

ANNISA UMMU KULSUM

2110713098

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**ANALISIS KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN
MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION* DI RS DIK
PUSDIKKES JAKARTA TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANNISA UMMU KULSUM

2110713098

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Ummu Kulsum

NRP : 2110713098

Tanggal : 24 Juni 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Annisa Ummu Kulsum)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Ummu Kulsum

NRP : 2110713098

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Analisis Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* di RS DIK Pusdikkes Jakarta Tahun 2025”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Annisa Ummu Kulsum)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

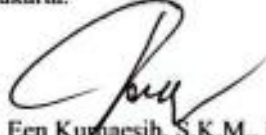
Nama : Annisa Ummu Kulsum

NRP : 2110713098

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* di RS DIK Pusdikkes Jakarta Tahun 2025

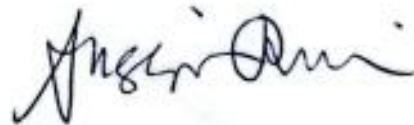
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.


Dr. Hj. Een Kurniasih, S.K.M., M.Kes.

Ketua Penguji


Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M.

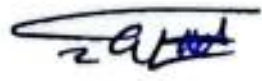
Penguji I


Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, S.K.M., MPH (M)

Penguji II (Pembimbing)


Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.


Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta


Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2025

ANALISIS KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION* DI RS DIK PUSDIKKES JAKARTA TAHUN 2025

Annisa Ummu Kulsum

Abstrak

Kualitas isi, keakuratan, kemudahan penggunaan, tampilan, dan ketepatan waktu Rekam Medis Elektronik masih terdapat permasalahan dalam penerapannya khususnya tidak lengkapnya informasi riwayat pengobatan pasien dan keterbatasan fitur dalam RME. Pada tahun 2022 dilakukan survei oleh Persatuan Rumah Sakit Indonesia didapatkan bahwa masih 50% dari 3000 rumah sakit di Indonesia yang menerapkan RME dan hanya 16% yang menerapkannya dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kualitas RME dengan kepuasan pengguna menggunakan model *End-User Computing Satisfaction*. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* dilakukan pada 80 karyawan aktif pengguna RME di RS Dik Pusdikkes Jakarta pada bulan April sampai Juni tahun 2025. Variabel dependen (kepuasan pengguna) dan variabel independen (jenis kelamin, tingkat pendidikan, masa kerja, usia, isi, keakuratan, tampilan, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan) dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara kualitas isi, keakuratan, kemudahan penggunaan, tampilan, dan ketepatan waktu dengan kepuasan pengguna. Kelima model EUCS terkait kualitas RME tersebut memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna sehingga rumah sakit perlu melakukan perbaikan pada kualitas yang kurang baik dalam penerapannya untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : EUCS, Pengguna, Rekam Medis Elektronik, Rumah Sakit

ANALYSIS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD QUALITY WITH USER SATISFACTION USING END-USER COMPUTING SATISFACTION MODEL AT DIK PUSDIKKES HOSPITAL JAKARTA IN 2025

Annisa Ummu Kulsum

Abstract

The quality of content, accuracy, ease of use, appearance, and timeliness of Electronic Medical Records still have problems in their implementation, especially incomplete information on patient treatment history and limited features in EMR. In 2022, a survey was conducted by the Indonesian Hospital Association, which found that 50% of 3000 hospitals in Indonesia were still implementing EMR and only 16% were implementing it properly. The purpose of this study was to analyze the relationship between EMR quality and user satisfaction using the End-User Computing Satisfaction model. This research method is quantitative with a cross-sectional research design conducted on 80 active employees using EMR at RS Dik Pusdikkes Jakarta from April to June 2025. The dependent variable (user satisfaction) and independent variables (gender, education level, length of service, age, content, accuracy, appearance, timeliness and ease of use) were analyzed using the Chi-Square test. The results showed that there was a relationship between content quality, accuracy, ease of use, appearance, and timeliness with user satisfaction. The five EUCS models related to the quality of EMR are related to user satisfaction so that hospitals need to make improvements to the poor quality in their implementation to increase user satisfaction.

Keyword : EUCS, Users, Electronic Medical Records, Hospitals

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Februari 2025 ini adalah Analisis Kualitas Rekam Medis Elektronik dengan Kepuasan Pengguna Menggunakan Model *End-User Computing Satisfaction* di RS DIK Pusdikkes Jakarta Tahun 2025. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Ayu Anggraeni Dyah Purbasari, SKM., MPH (M) selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Terima kasih juga saya ucapkan kepada Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku ketua penguji dan Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M selaku penguji 1 untuk setiap saran dan masukan yang sangat bermanfaat. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk RS Dik Pusdikkes Jakarta dan pekerja yang sudah meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah Nurdin, Mama Nurjanah, Kakak, dan Bimo serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Adlina, Fikih, Febi, Alsa, Kais, Celine, Airin, Desi, Nimas, Yana, Salsa, Naira, Annisya, Nadiya, teman-teman AKK selaku teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2025

Penulis

Annisa Ummu Kulsum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat	4
I.5 Ruang Lingkup	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
II.1 Analisis Sistem	6
II.2 Rekam Medis Elektronik	6
II.3 Pengguna Rekam Medis Elektronik	11
II.4 Kepuasan Pengguna	12
II.5 Model <i>End-User Computing Satisfaction</i>	13
II.6 Gambaran Rekam Medis Elektronik RS DIK Pusdikkes	15
II.7 Penelitian Terdahulu	16
II.8 Kerangka Teori	19
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
III.1 Kerangka Konsep	20
III.2 Hipotesis Penelitian	21
III.3 Definisi Operasional	22
III.4 Desain Penelitian	25
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
III.6 Populasi dan Sampel	25
III.7 Sumber Data	27
III.8 Instrumen Penelitian	27
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
III.10 Pengolahan Data	30
III.11 Analisis Data	32
III.12 Etika Penelitian	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 34
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
IV.2 Hasil Penelitian	35

IV.3 Pembahasan	44
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	54
 BAB V PENUTUP.....	 55
V.1 Kesimpulan.....	55
V.2 Saran	56
 DAFTAR PUSTAKA	 57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2	Definisi Operasional.....	22
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	29
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	30
Tabel 5	Kode Variabel	31
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Variabel Karakteristik Responden	35
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Variabel <i>End-User Computing Satisfaction</i>	37
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna.....	38
Tabel 9	Hasil Analisis Bivariat.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	19
Gambar 2	Kerangka Konsep	20
Gambar 3	Hasil Perhitungan Sampel	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Balasan Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
Lampiran 10	Hasil Uji Univariat Variabel Independen dan Variabel Dependen
Lampiran 11	Hasil Uji Bivariat Variabel Independen dengan Variabel Dependen
Lampiran 12	Tabulasi Data
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Turnitin