

ANALISIS KUALITAS REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION* DI RS DIK PUSDIKKES JAKARTA TAHUN 2025

Annisa Ummu Kulsum

Abstrak

Kualitas isi, keakuratan, kemudahan penggunaan, tampilan, dan ketepatan waktu Rekam Medis Elektronik masih terdapat permasalahan dalam penerapannya khususnya tidak lengkapnya informasi riwayat pengobatan pasien dan keterbatasan fitur dalam RME. Pada tahun 2022 dilakukan survei oleh Persatuan Rumah Sakit Indonesia didapatkan bahwa masih 50% dari 3000 rumah sakit di Indonesia yang menerapkan RME dan hanya 16% yang menerapkannya dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kualitas RME dengan kepuasan pengguna menggunakan model *End-User Computing Satisfaction*. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* dilakukan pada 80 karyawan aktif pengguna RME di RS Dik Pusdikkes Jakarta pada bulan April sampai Juni tahun 2025. Variabel dependen (kepuasan pengguna) dan variabel independen (jenis kelamin, tingkat pendidikan, masa kerja, usia, isi, keakuratan, tampilan, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan) dianalisis menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara kualitas isi, keakuratan, kemudahan penggunaan, tampilan, dan ketepatan waktu dengan kepuasan pengguna. Kelima model EUCS terkait kualitas RME tersebut memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna sehingga rumah sakit perlu melakukan perbaikan pada kualitas yang kurang baik dalam penerapannya untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

Kata Kunci : EUCS, Pengguna, Rekam Medis Elektronik, Rumah Sakit

ANALYSIS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD QUALITY WITH USER SATISFACTION USING END-USER COMPUTING SATISFACTION MODEL AT DIK PUSDIKKES HOSPITAL JAKARTA IN 2025

Annisa Ummu Kulsum

Abstract

The quality of content, accuracy, ease of use, appearance, and timeliness of Electronic Medical Records still have problems in their implementation, especially incomplete information on patient treatment history and limited features in EMR. In 2022, a survey was conducted by the Indonesian Hospital Association, which found that 50% of 3000 hospitals in Indonesia were still implementing EMR and only 16% were implementing it properly. The purpose of this study was to analyze the relationship between EMR quality and user satisfaction using the End-User Computing Satisfaction model. This research method is quantitative with a cross-sectional research design conducted on 80 active employees using EMR at RS Dik Pusdikkes Jakarta from April to June 2025. The dependent variable (user satisfaction) and independent variables (gender, education level, length of service, age, content, accuracy, appearance, timeliness and ease of use) were analyzed using the Chi-Square test. The results showed that there was a relationship between content quality, accuracy, ease of use, appearance, and timeliness with user satisfaction. The five EUCS models related to the quality of EMR are related to user satisfaction so that hospitals need to make improvements to the poor quality in their implementation to increase user satisfaction.

Keyword : EUCS, Users, Electronic Medical Records, Hospitals