



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TENAGA KESEHATAN
TERHADAP KINERJA DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK
TAHUN 2025**

SKRIPSI

WULAN SEPTIANA

2110713015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TENAGA KESEHATAN
TERHADAP KINERJA DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

WULAN SEPTIANA

2110713015

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wulan Septiana

NIM : 2110713015

Tanggal : 24 Juni 2024

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 24 Juni 2025

Yang Menyatakan,



(Wulan Septiana)

PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wulan Septiana
NIM : 2110713015
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S1-Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kinerja di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2025”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 24 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Wulan Septiana)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Wulan Septiana
NIM : 2110713015
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap
Kinerja di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi
Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jakarta.



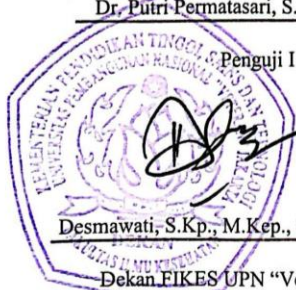
Apt. Riswandi Wasir, S.Farm M.P.H., PhD.

Ketua Penguji



Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M.

Penguji I



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Dekan FIKES UPN "Veteran" Jakarta



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjan, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juni 2025

PENGARUH KEPUASAN KERJA TENAGA KESEHATAN TERHADAP KINERJA DI RUMAH SAKIT PERMATA DEPOK TAHUN 2025

Wulan Septiana

Abstrak

Kinerja tenaga kesehatan dipengaruhi oleh tingkat kepuasan kerja yang meliputi gaji, lingkungan kerja, hubungan dengan atasan dan rekan kerja, serta kesempatan pengembangan karir. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kepuasan kerja tenaga kesehatan terhadap kinerja di RS Permata Depok. Penelitian dilakukan dengan desain penelitian cross-sectional dan populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan di RS Permata Depok yang berjumlah 321 orang. Berdasarkan hasil perhitungan *G-power* diketahui jumlah sampel yang diteliti sebanyak 113 responden. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dengan chi square, dan multivariat dengan regresi logistik. Hasil dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan gaji ($p\text{-value} = 0,000$), pekerjaan itu sendiri ($p\text{-value} = 0,001$), lingkungan ($p\text{-value} = 0,000$), pimpinan/atasan ($p\text{-value} = 0,001$), rekan kerja ($p\text{-value} = 0,000$), dan pengembangan karir ($p\text{-value} = 0,008$). Variabel yang paling dominan berhubungan dengan kinerja tenaga kesehatan adalah variabel gaji. Hal ini ditunjukkan dengan nilai *Prevalence Odds Ratio* (POR) sebesar 4,942 yang artinya tenaga kesehatan dengan gaji yang sesuai memiliki kemungkinan 5 kali lebih besar untuk menunjukkan kinerja yang tinggi dibandingkan dengan yang menerima gaji yang tidak sesuai.

Kata Kunci; Kepuasan Kerja, Tenaga Kesehatan, Kinerja

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION OF HEALTH WORKERS ON PERFORMANCE AT PERMATA DEPOK HOSPITAL IN 2025

Wulan Septiana

Abstrack

The performance of healthcare workers is influenced by the level of job satisfaction, which includes salary, work environment, relationships with supervisors and colleagues, as well as opportunities for career development. The aim of this study is to analyze the effect of job satisfaction on the performance of healthcare workers at Permata Hospital Depok. This research used a cross-sectional study design, and the population consisted of 321 healthcare workers at Permata Hospital Depok. Based on G-power calculations, the sample size was determined to be 113 respondents. Data analysis was conducted using univariate analysis, bivariate analysis with the chi-square test, and multivariate analysis with logistic regression. The results and discussion of the study show a significant relationship between job satisfaction related to salary (p-value = 0.000), the job itself (p-value = 0.001), work environment (p-value = 0.000), leadership/supervisors (p-value = 0.001), coworkers (p-value = 0.000), and career development (p-value = 0.008). The most dominant variable associated with healthcare worker performance is salary. This is indicated by a Prevalence Odds Ratio (POR) value of 4.942, meaning that healthcare workers with a satisfactory salary are five times more likely to demonstrate high performance compared to those receiving an unsatisfactory salary.

Keywords; *Job Satisfaction, Health Workers, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT dan kepada Nabi Muhammad SAW berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kinerja Di Rumah Sakit Permata Depok Tahun 2025”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan saran bermanfaat. Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M., dan Bapak Apt. Riswandy Wasir, S. Farm., M.P.H., P.H.D., selaku dosen penguji serta dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah banyak memberikan dukungan serta arahnya yang bermanfaat bagi penulis. Tidak lupa ucapkan terima kasih kepada Rumah Sakit Permata Depok dan kepada seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Di samping itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, Bapak Bakhtiar, Ibu Wartu (almh), Bapak/Mamah Nde, Abah/Ibu, Teh Uput dan seluruh keluarga besar yang telah memberi dukungan, bantuan dan do’a kepada penulis. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Azizah, Tiya, Dewi, Muti, Resa, Eva, Aas, Vania, Yayam, Juber (Tita) serta teman-teman lainnya yang selalu memberikan penulis dukungan, semangat dan do’a. Ucapan terima kasih juga kepada diri penulis sendiri karena telah berjuang dan berhasil dalam melewati proses ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 24 Juni 2025

Penulis

Wulan Septiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1 Latar Belakang.....	1
I. 2 Rumusan Masalah.....	4
I. 3 Tujuan Penelitian.....	4
I. 4 Manfaat Penelitian.....	5
I. 5 Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kinerja Tenaga Kesehatan.....	7
II.2 Kepuasan Kerja.....	11
II.3 Peneliti terdahulu.....	17
II.4 Kerangka Teori.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Kerangka Konsep.....	22
III.2 Hipotesis Penelitian.....	22
III.3 Definisi Operasional.....	24
III.4 Desain Penelitian.....	28
III.5 Populasi dan Sampel.....	28
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	31
III.8 Instrumen Penelitian.....	32
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
III.10 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.11 Teknik Pengolahan Data.....	37
III.12 Analisis Data.....	39
III.13 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
IV.2 Hasil Penelitian.....	43
IV.3 Pembahasan Penelitian.....	58

IV.4 Keterbatasan Penelitian	80
BAB V PENUTUP.....	82
V.1 Kesimpulan.....	82
V.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Peneliti Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional	24
Tabel 3	Distribusi Populasi	28
Tabel 4	Jumlah sampel setiap tenaga kesehatan	30
Tabel 5	Hasil uji validitas kepuasan terhadap gaji.....	33
Tabel 6	Hasil uji validitas kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu	33
Tabel 7	Hasil uji validitas kepuasan kerja terhadap lingkungan.....	34
Tabel 8	Hasil uji validitas kepuasan kerja terhadap	34
Tabel 9	Hasil uji validitas kepuasan kerja terhadap rekan kerja.....	35
Tabel 10	Hasil uji validitas kepuasan kerja terhadap pengembangan karier	35
Tabel 11	Hasil uji validitas kinerja tenaga kesehatan	36
Tabel 12	Hasil Uji Realibilitas Kepuasan kerja dan kinerja	36
Tabel 13	Kode Variabel Penelitian	38
Tabel 14	Hasil Distribusi Frekuensi Identitas Responden	43
Tabel 15	Hasil Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 16	Hasil Distribusi Frekuensi Kinerja Tenaga Kesehatan	45
Tabel 17	Hasil Analisis Bivariat	46
Tabel 18	Hasil Uji Seleksi Bivariat.....	50
Tabel 19	Pemodelan Regresi Logistik Pertama	51
Tabel 20	Pemodelan Regresi Logistik Kedua Tanpa Pekerjaan	52
Tabel 21	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Pekerjaan.....	52
Tabel 22	Pemodelan Regresi Logistik Ketiga Tanpa.....	53
Tabel 23	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa.....	53
Tabel 24	Pemodelan Regresi Logistik Keempat Tanpa.....	54
Tabel 25	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa.....	54
Tabel 26	Pemodelan Regresi Logistik Kelima Tanpa.....	55
Tabel 27	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Lingkungan	55
Tabel 28	Pemodelan Regresi Logistik Keenam Tanpa rekan	56
Tabel 29	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Rekan Kerja.....	56
Tabel 30	Hasil Akhir Pemodelan Regresi Logistik.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	21
Gambar 2	Kerangka Konsep	22
Gambar 3	Rumah Sakit Permata Depok	41
Gambar 4	Stuktur Organisasi Rumah Sakit Permata Depok	42

DAFTAR SINGKATAN

SDM	: Sumber Daya Manusia
KEPK	: Komite Etik Penelitian Kesehatan
POR	: <i>Prevalence Odds Ratio</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
MCU	: <i>medical check up</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 5	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Pernyataan Etik Penelitian
Lampiran 8	Surat Permohonan Uji Validitas
Lampiran 9	Surat Persetujuan Uji Validitas
Lampiran 10	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data dan Penelitian
Lampiran 11	Surat Persetujuan Pengambilan Data dan Penelitian
Lampiran 12	Output Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
Lampiran 13	<i>Output</i> Uji Normalitas
Lampiran 14	Tabulasi Data
Lampiran 15	Output Hasil Univariat
Lampiran 16	Output Hasil Bivariat
Lampiran 17	Output Hasil Multivaria
Lampiran 18	Hasil Dokumentasi
Lampiran 19	Lembar Monitoring
Lampiran 20	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 21	Hasil Turnitin