

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan sistem informasi Klinik Erni Jatisampurna berbasis website dengan menggunakan metode waterfall, dapat disimpulkan bahwa sistem berhasil dirancang untuk mempermudah pengelolaan data di Klinik Erni. Sistem informasi berbasis website yang dikembangkan mampu mengatasi permasalahan proses administrasi dan pelayanan seperti pendaftaran akun pasien, pengelolaan jadwal dokter, pembuatan janji temu, pencatatan rekam medis, pengelolaan data pasien, dan pengelolaan transaksi pembayaran. Sistem informasi Klinik Erni berbasis website memiliki tiga tampilan utama, yaitu untuk pasien, admin, dan dokter yang dirancang sesuai dengan kebutuhan operasional klinik. Bagi pasien tersedia fitur seperti pendaftaran akun, login, informasi layanan dan jadwal dokter, pembuatan janji temu, pencetakan nomor antrian, melihat rekam medis, melakukan transaksi, kemudian dapat melihat dan mencetak invoice setelah transaksi dikonfirmasi. Admin memiliki fitur pengelolaan data pasien, dokter, jadwal dokter, departemen, obat, janji temu, dan transaksi. Tersedia tampilan jadwal dokter, jadwal janji temu, dan pembuatan rekam medis pada tampilan dokter. Keunggulan dari sistem yang dibuat terletak pada kemampuannya dalam menyediakan antrian online yang dapat digunakan baik oleh pasien BPJS maupun umum, kemudahan pembayaran melalui sistem, serta memberikan transparansi informasi melalui fitur akses rekam medis pasien secara langsung. Fitur-fitur yang tersedia pada sistem informasi Klinik Erni berbasis website menjawab kebutuhan Klinik Erni dalam meningkatkan kualitas pelayanan, mempermudah administrasi, dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien, sekaligus mendukung tujuan klinik untuk menyediakan layanan kesehatan yang terjangkau, cepat, dan berkualitas.

5.2. Saran

Sistem informasi klinik berbasis website yang telah dirancang merupakan solusi awal yang dapat dikembangkan lebih lanjut. Untuk pengembangannya disarankan agar pihak klinik memberikan pelatihan kepada staf terkait, baik admin maupun dokter agar dapat mengoperasikan sistem dengan maksimal dan meminimalisasi kesalahan penggunaan. Selain itu, pengembangan lebih lanjut juga dapat dilakukan pada fitur-fitur pendukung seperti notifikasi otomatis untuk janji temu pasien, integrasi langsung dengan sistem BPJS online. Pemeliharaan sistem secara berkala perlu dilakukan untuk memastikan sistem tetap stabil, aman, dan relevan terhadap kebutuhan klinik yang terus berkembang. Evaluasi berkelanjutan diperlukan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan sistem di masa mendatang, sehingga keberadaan sistem informasi Klinik Erni berbasis website dapat memberikan dampak nyata terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Klinik Erni Jatisampurna.