

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi besar dalam peningkatan kualitas layanan Kesehatan, termasuk pada klinik sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama. Klinik Erni Jatisampurna menghadapi tantangan dalam pengelolaan data administrasi dan pelayanan kesehatan, terutama terkait pendaftaran pasien, penjadwalan dokter, pencatatan rekam medis, dan proses pembayaran. Penelitian dilakukan bertujuan untuk merancang sistem informasi berbasis website yang dapat menjawab kebutuhan operasional Klinik Erni Jatisampurna dengan menggunakan metode waterfall. Sistem dirancang dengan tiga tampilan utama yaitu untuk pasien, dokter, dan petugas klinik atau admin. Fitur yang tersedia untuk pasien meliputi registrasi, login, informasi layanan, jadwal dokter, pembuatan janji temu, pencetakan antrian, melakukan pembayaran untuk pasien umum, akses untuk melihat rekam medis, dan pencetakan invoice. Bagi petugas klinik atau admin, sistem menyediakan dashboard, pengelolaan data dokter, jadwal dokter, departemen, pasien, penjadwalan janji temu, obat, dan transaksi. Dokter dapat melihat jadwal kerja, janji temu dengan pasien, dan pengisian rekam medis. Hasil perancangan menunjukkan bahwa sistem informasi mampu meningkatkan efisiensi pelayanan, transparansi informasi, dan kemudahan administrasi pada Klinik Erni Jatisampurna. Keunggulan dari sistem yang dirancang antara lain penyediaan antrian online untuk pasien BPJS maupun umum serta akses mandiri terhadap rekam medis. Dengan demikian, sistem informasi yang dirancang dapat mendukung Klinik Erni Jatisampurna dalam mewujudkan pelayanan yang cepat, terjangkau, dan berkualitas.

Kata Kunci : klinik, metode waterfall, sistem informasi, website.

ABSTRACT

The advancement of information technology has significantly contributed to improving the quality of healthcare services, including in clinics as primary healthcare facilities. Klinik Erni Jatisampurna faces challenges in managing administrative and healthcare service data, particularly in patient registration, doctor scheduling, medical record documentation, and payment processes. This research aims to design a web-based information system that addresses the operational needs of Klinik Erni Jatisampurna using the waterfall method. The system is designed with three main interfaces: for patients, doctors, and clinic staff or administrators. The features available to patients include registration, login, service information, doctor schedules, appointment bookings, queue ticket printing, payment for general patients, access to view medical records, and invoice printing. For clinic staff or administrators, the system provides a dashboard for managing doctor data, schedules, departments, patients, appointment scheduling, medications, and transactions. Doctors can view work schedules, patient appointments, and fill out medical records. The design results show that the information system can enhance service efficiency, information transparency, and administrative ease at Klinik Erni Jatisampurna. Advantages of the designed system include providing online queuing for both BPJS and general patients, as well as self-access to medical records. Thus, the designed information system can support Klinik Erni Jatisampurna in delivering fast, affordable, and high-quality services.

Keywords: clinic, waterfall method, information system, website.