

DAFTAR PUSTAKA

- BNI DPLK. (2023). *Materi Presentasi Internal dan Pedoman Prosedur Klaim Manfaat Dana Pensiun*. Jakarta: PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
- Lutfi, M. (2021). *Efektivitas Pelayanan Dana Pensiun terhadap Kepuasan Nasabah*. *Jurnal Manajemen dan Keuangan**, 9(2), 120–130.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *POJK Nomor 27 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Usaha Dana Pensiun*. Jakarta: OJK.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 16/PMK.03/2010 tentang Perlakuan Pajak Penghasilan atas Penghasilan Tertentu dari Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 2009 tentang Pajak Penghasilan atas Penghasilan dari Pengalihan Hak atas Tanah dan/atau Bangunan dan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan beserta perubahannya.
- Suherman, A., & Sukardi, I. (2020). *Analisis Kinerja Pengelolaan Dana Pensiun dan Dampaknya terhadap Kepercayaan Nasabah*. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 14(1), 88–97.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1992 tentang Dana Pensiun.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023 tentang *Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UU P2SK)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang *Harmonisasi Peraturan Perpajakan (UU HPP)*.