BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses penelitian yang melibatkan pengembangan sistem, pengujian, dan analisis mendalam terhadap kebutuhan pengguna, dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi pemesanan menu berbasis *Website* dengan *framework* laravel pada Jeda Coffee and Space telah menghadirkan solusi yang signifikan untuk mengatasi berbagai kendala yang biasanya muncul dalam operasional kafe. Sistem ini dirancang untuk mengatasi tantangan seperti lambatnya proses pemesanan manual, tingginya potensi kesalahan pencatatan oleh pelayan, serta kurang optimalnya efisiensi pelayanan khususnya pada saat kafe mengalami kepadatan pengunjung. Berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

1. Sistem ini mengatasi masalah proses pemesanan manual dengan menyediakan alternatif yang lebih cepat dan terstruktur, sesuai dengan harapan pelanggan akan pengalaman yang nyaman dan efisien.
2. Fitur yang memungkinkan pelanggan memesan secara mandiri, sehingga mengurangi waktu tunggu dan ketergantungan pada pelayan, sejalan dengan keinginan akan proses yang lancar tanpa gangguan.
3. Sistem yang berbasis web memungkinkan pelanggan mengakses menu melalui browser umum di perangkat seluler mereka, tanpa perlu mengunduh aplikasi tambahan, menjadikannya praktis dan mudah digunakan.
4. Fitur "Dashboard" dan "Mengelola Pesanan" yang digunakan oleh admin dan owner mendukung pengelolaan data pesanan serta laporan penjualan secara langsung, memenuhi ekspektasi akan sistem yang mampu mencatat pesanan dengan akurat dan terperinci.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dirancang dan diterapkan, terdapat beberapa saran yang dapat diimplementasikan untuk memaksimalkan manfaat sistem informasi pemesanan menu di Jeda Coffee and Space. Upaya ini diharapkan dapat memperkuat efisiensi operasional sekaligus meningkatkan kepuasan pelanggan dalam jangka panjang. Berikut adalah saran yang dapat diterapkan:

1. Menyediakan panduan penggunaan sederhana, seperti stiker instruksi di meja, untuk membantu pelanggan yang kesulitan memahami cara kerja sistem, terutama saat memesan atau membayar.
2. Menambahkan fitur opsi pembayaran yang bisa terhubung otomatis dengan bank yang digunakan pelanggan, serta notifikasi untuk "Riwayat Pesanan" yang lebih rinci agar pelanggan dapat melacak pesanan mereka,
3. Melakukan evaluasi berkala terhadap sistem untuk memastikan kemudahan penggunaan dan keandalan, sehingga Jeda Coffee and Space dapat terus menyesuaikan diri dengan kebutuhan pelanggan dan meningkatkan kualitas layanan sesuai ekspektasi yang diungkapkan dalam wawancara.