



**EVALUASI KEBIJAKAN PENGADAAN TERHADAP
KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK TAHUN 2024**

SKRIPSI

SITI NURUL AZIZAH

2110713016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**



**EVALUASI KEBIJAKAN PENGADAAN TERHADAP
KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT
KOTA DEPOK TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

SITI NURUL AZIZAH

2110713016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Nurul Azizah

NIM : 2110713016

Tanggal : 23 Juni 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta,
Yang Menyatakan



Siti Nurul Azizah

PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bahwa ini :

Nama : Siti Nurul Azizah
NIM : 2110713016
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Evaluasi Kebijakan Pengadaan Terhadap Ketersediaan Obat di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 Juni 2025

Yang menyatakan



Siti Nurul Azizah

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Siti Nurul Azizah
NIM : 2110713016
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul : Evaluasi Kebijakan Pengadaan Terhadap Ketersediaan
Obat di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun
2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M.

Ketua Penguji



Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.Mat., Ph.D.

Penguji I



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm M.P.H., PhD

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Koordinator Program Studi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23-06-2025

EVALUASI KEBIJAKAN PENGADAAN TERHADAP KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD KHIDMAT SEHAT AFIAT KOTA DEPOK TAHUN 2024

Siti Nurul Azizah

Abstrak

Pengadaan obat yang tidak efektif dan efisien dapat menyebabkan kekosongan. Untuk menjamin ketersediaan, Instalasi Farmasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok terus berupaya memenuhi kebutuhan obat secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan pengadaan terhadap ketersediaan obat di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok tahun 2024. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan *input* pengadaan obat jumlah SDM yang belum mencukupi meskipun kualitasnya sudah memadai, anggaran yang cukup, serta kebijakan dan sarana peralatan yang telah mendukung. Proses perencanaan kebutuhan obat sudah sesuai standar, namun pada perjanjian kontrak masih ada ketidaksesuaian antara pesanan dan pemenuhan dari penyedia. Pembelian obat sering terkendala stok kosong dan gangguan sistem E-Katalog. Pendistribusian obat dan penerimaan obat sering kali ada dokumen distributor yang tidak lengkap. *Output* pengadaan obat yaitu ketersediaan obat belum maksimal akibat pesanan yang belum terpenuhi dan keterlambatan pengiriman. RSUD Khidmat Sehat Afiat telah menyusun strategi untuk mengatasi hambatan ini dengan *buffer stock* dan memastikan ketersediaan obat di penyedia.

Kata Kunci : Pengadaan Obat, E-Katalog, Ketersediaan Obat, Rumah Sakit

EVALUATION OF DRUG PROCUREMENT POLICIES ON DRUG AVAILABILITY AT KHIDMAT SEHAT AFIAT REGIONAL HOSPITAL, DEPOK CITY IN 2024

Siti Nurul Azizah

Abstract

Ineffective and inefficient drug procurement can lead to shortages. To ensure availability, the Pharmacy Installation of Khidmat Sehat Afiat Hospital, Depok City continues to strive to meet drug needs optimally. This study aims to evaluate the procurement policy for drug availability at Khidmat Sehat Afiat Hospital, Depok City in 2024. The method used in this study is a qualitative approach with a descriptive design. The results of the study indicate that the availability of drug procurement input is the number of human resources that are not sufficient even though the quality is adequate, the budget is sufficient, and the policies and equipment facilities have been supported. The drug needs planning process is in accordance with standards, but in the contract agreement there is still a discrepancy between orders and fulfillment from providers. Drug purchases are often constrained by empty stocks and disruptions to the E-Catalog system. Drug distribution and drug receipt often have incomplete distributor documents. The output of drug procurement, namely the availability of drugs is not optimal due to unfulfilled orders and late deliveries. Khidmat Sehat Afiat Hospital has developed a strategy to overcome this obstacle with buffer stock and ensuring the availability of drugs at the provider.

Kata Kunci : Drug Procurement, E-Catalog, Drug Availability, Hospital

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penelitian yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Pengadaan Terhadap Ketersediaan Obat Di RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok Tahun 2024”. Ini dapat selesai tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada petugas RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Ibu Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes selaku dosen penguji seminar hasil dan Ibu Dr. Putri Permatasari, S.K.M., M.K.M. selaku ketua penguji seminar hasil atas saran yang diberikan. Mamah Iyum, Bapak Abid, Kakak yang selalu ada dalam keadaan apapun. Kepada Ulan, Zulfa, Mita, Eva, Leni, Reni, Desi, Resa, Tya, Aas Dewi, Mutia April dan Mutia Devani atas dukungannya, semangat dan do’a. Ucapan terima kasih juga kepada diri sendiri karena telah berjuang dan berhasil dalam melewati proses ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 23 Juni 2025

Penulis

Siti Nurul Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
II.1 Komponen Evaluasi Kebijakan Pengadaan Obat	6
II.2 Kebijakan Pengadaan Obat	13
II.3 Ketersediaan Obat.....	15
II.4 Penelitian Terdahulu	17
II.5 Kerangka Teori	22
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Definisi Operasional	26
III.3 Desain Penelitian	31
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
III.5 Sumber Data	31
III.6 Informan Penelitian	31

III.7 Instrumen Penelitian	32
III.8 Validasi Data	33
III.9 Pengumpulan data.....	33
III.10 Pengolahan Data	34
III.11 Teknik Analisis Data	35
III.12 Etika Penelitian	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Umum RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok	37
IV.2 Hasil Penelitian	38
IV.3 Pembahasan	67
IV.4 Keterbatasan Penelitian	80
 BAB V PENUTUP.....	81
V.1 Kesimpulan	81
V.2 Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	83
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional	26
Tabel 3	Informan Penelitian.....	32
Tabel 4	Karakteristik Informan	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	22
Gambar 2	Kerangka Konsep	24
Gambar 3	Gedung RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok	37
Gambar 4	Struktur Organisasi RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok	38
Gambar 5	Formularium (Standarisasi Obat) RSUD Khidmat Sehat Afiat	46
Gambar 6	Contoh Perjanjian Kontrak.....	48
Gambar 7	Halaman Beranda LPSE.....	50
Gambar 8	Laman aplikasi E-Purchasing v.5. pada inoproc.id	51
Gambar 9	Menu paket E-Katalog	51
Gambar 10	Etalase Produk.....	52
Gambar 11	Keranjang Belanja	52
Gambar 12	Verifikasi Penyedia	52
Gambar 13	Paket Diproses.....	52
Gambar 14	Daftar Paket Baru	53
Gambar 15	Mulai Proses Paket.....	53
Gambar 16	Proses Negosiasi.....	53
Gambar 17	Harga Terbaik.....	54
Gambar 18	Persetujuan Penyedia.....	54
Gambar 19	Mengirimkan ke PPK	55

DAFTAR SINGKATAN

APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
RKO	: Rencana Kebutuhan Obat
FORNAS	: Formularium Nasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
PPK/PP	: Pejabat Pembuat Komitmen
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan
LPSE	: Layanan Pengadaan Secara Elektronik
E-CATALOGUE	: Elektronik Katalog
E-PROCUREMENT	: Elektronik Procurement
E-PURCHASING	: Elektronik Purchasing

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i> Penelitian
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian Dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Pemberian Izin Penelitian Dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat <i>Ethical Exemption</i>
Lampiran 6	Identitas Subjek Penelitian
Lampiran 7	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 8	Formulir Persetujuan Informan (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 9	Penjelasan Setelah Persetujuan (PSP)
Lampiran 10	Pedoman Wawancara Mendalam
Lampiran 11	Pedoman Wawancara Mendalam Informan Pendukung
Lampiran 12	Pedoman Observasi Dan Telaah Dokumen
Lampiran 13	Transkrip Hasil Wawancara
Lampiran 14	Transkrip Hasil Wawancara Pendukung
Lampiran 15	Lembar Jawaban Penelitian
Lampiran 16	Dokumentasi
Lampiran 17	Lembar Monitoring
Lampiran 18	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 19	Hasil Turnitin