

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Rasyid, I., Winarso, D., & Asrianto, R. (2022). Tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan Learning Management System (LMS) ujian online menggunakan metode E-SERVQUAL (Studi kasus: SMA Muhammadiyah Bangkinang). *Journal of Software Engineering and Information System (SEIS)*, 2(1). <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3285>
- Data Indonesia. (2024, April). Daftar negara pengguna TikTok terbesar di dunia pada April 2024, Indonesia teratas. *Data Indonesia*. <https://dataindonesia.id/internet/detail/daftar-negara-pengguna-tiktok-terbesar-di-dunia-pada-april-2024-indonesia-teratas>
- Ernamia, E. M. A., & Herliana, A. (2022). Analisis sentimen kuliah daring dengan algoritma Naïve Bayes, K-NN, dan Decision Tree. *Jurnal Responsif*, 4(1), 70-80. <https://doi.org/10.51977/jti.v4i1.614>
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., & Azhar, Y. (2020). Perbandingan metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada analisis sentimen Twitter. *SMATIKA Jurnal*, 10(2), 100-110. <https://doi.org/10.32664/smatika.v10i02.455>
- Google Developers. (n.d.). *Imbalanced datasets*. Retrieved July 7, 2025, from <https://developers.google.com/machine-learning/crash-course/overfitting/imbalance-datasets>
- Hutto, C. J., & Gilbert, E. (2014). *VADER: A parsimonious rule-based model for sentiment analysis of social media text*. In *Proceedings of the Eighth International Conference on Weblogs and Social Media (ICWSM-14)* (pp. 216–225). AAAI Press.
- Iqbal, M., Wiranata, A. D., Suwito, R., & Ananda, R. F. (2023). Perbandingan algoritma Naïve Bayes, KNN, dan Decision Tree terhadap ulasan aplikasi Threads dan Twitter. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(3), 1799-1807. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1402>
- Kurnianto, E., & Febriawan, D. (2023). Analisis sentimen perbedaan pendapat netizen Indonesia terhadap penutupan TikTok Shop menggunakan

algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 5(2), 404-414. <https://doi.org/10.30865/json.v5i2.7170>

Naldy, E. T., & Andri. (2021). Penerapan data mining untuk analisis daftar pembelian konsumen dengan menggunakan algoritma Apriori pada transaksi penjualan Toko Bangunan MDN. *Jurnal Nasional Ilmu Komputer*, 2(2), 100-110

Nurfebria, K., & Sriani. (2024). *Sentimen analysis of skincare product using the Naïve Bayes Method*. *Journal of Information System and Informatics*, 6(3). <https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i3.817>

Pandwinata, L. (2022). Klasifikasi text mining untuk analisa keluhan masyarakat terhadap pembelian produk kosmetik online dengan menggunakan metode Naïve Bayes. *Jurnal Sains dan Teknologi Informasi*, 1(2), 36-42. <https://doi.org/10.47065/jussi.v1i2.1445>

Praja, Y. I., & Muslim, K. (2024). Sentiment analysis of TikTok Shop prohibition using a random forest and decision tree. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 6(1), 378-386. <https://doi.org/10.47065/bits.v6i1.5285>

Putri, R. T. S. A., Ratnawati, D. E., & Brata, D. W. (2023). Perbandingan Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor untuk analisis sentimen aplikasi Gapura UB berdasarkan ulasan pengguna pada Playstore. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(1), 229-236. Retrieved from <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12142>

Ramdani, C. M. S., Rachman, A. N., & Setiawan, R. (2022). Comparison of the Multinomial Naive Bayes Algorithm and Decision Tree with the Application of AdaBoost in Sentiment Analysis Reviews PeduliLindungi Application. *IJISTECH (International Journal of Information System and Technology)*, 6(4), 419-430. <https://doi.org/10.30645/ijistech.v6i4.257>

Saputri, N. K. T. A., Gunadi, I. G. A., & Sunarya, I. M. G. (2024). Analisis sentimen pelayanan daring di Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan LSTM. *MALCOM: Anisa Fadilah Saputri, 2025*

*Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 1120-1129. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i3.1336>

Seran, K. M., Setyawan, Y., Jatipaningrum, M. T., & Astuti, F. (2024). Klasifikasi status kemiskinan kabupaten/kota di Indonesia menggunakan Naïve Bayes classifier dan Classification and Regression Tree. *Jurnal Statistika Industri dan Komputasi*, 9(1), 1-9.

Siregar, M. Y., Wiranata, A. D., & Saputra, R. A. (2024). Analisis sentimen pada ulasan pengguna aplikasi streaming Vidio menggunakan metode Naïve Bayes. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 4(5), 2419-2429. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i5.1787>

Syafrizal, A., Afdal, M., & Novita, R. (2024). Analisis sentimen ulasan aplikasi PLN Mobile menggunakan algoritma Naïve Bayes classifier dan K-Nearest Neighbor. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 10-19. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i1.983>

Yasin, M. A. A., Prasetya, D. A., & Fahrudin, T. M. (2024). Analisis sentimen TikTok Shop menggunakan metode Multinomial Naïve Bayes dan BM25. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 18(2), 24-31. Retrieved from <https://jurnal.asia.ac.id/index.php/jitika/article/view/1004>

Yumarlin, M. Z., Bororing, J. E., Rahayu, S., & Putra, J. A. (2023). Analisis sentimen pengguna aplikasi Shopee menggunakan metode Naive Bayes classifier dan K-NN . *Smart Comp*, 12(3), 100-110. <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v12i3.5494>