

ABSTRAK

Proses rekrutmen karyawan merupakan bagian penting dalam mendukung kelangsungan operasional suatu instansi, khususnya di sektor pelayanan kesehatan seperti rumah sakit. Rumah Sakit Alia Jakarta Timur saat ini masih melaksanakan proses seleksi karyawan secara manual, yang mengakibatkan lamanya waktu proses, tingginya risiko kesalahan data, serta sulitnya melakukan evaluasi dan perbandingan kandidat secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem pendukung keputusan berbasis web yang dapat membantu proses rekrutmen dengan menerapkan kombinasi metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dan *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode AHP digunakan untuk menentukan bobot dari setiap kriteria, sedangkan metode SAW digunakan untuk menghitung nilai preferensi dan merangking kandidat. Penilaian dilakukan berdasarkan tujuh kriteria, yaitu pendidikan, pengalaman kerja, hasil wawancara, tes tulis, penampilan, usia, dan gaji yang diharapkan. Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah pemodelan sistem pendukung keputusan yang telah diujicobakan pada proses seleksi apoteker dan membantu tim SDM dalam membandingkan serta menilai kandidat berdasarkan nilai dari masing-masing kriteria yang telah ditentukan sesuai kebutuhan rumah sakit.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Rekrutmen, AHP, SAW

ABSTRACT

The employee recruitment process is a crucial part of supporting the operational continuity of an institution, especially in the healthcare sector such as hospitals. Alia Hospital East Jakarta currently still conducts the employee selection process manually, resulting in lengthy processing times, a high risk of data errors, and difficulties in thoroughly evaluating and comparing candidates. This study aims to develop a web-based decision support system to assist the recruitment process by applying a combination of the Analytic Hierarchy Process (AHP) and Simple Additive Weighting (SAW) methods. The AHP method is used to determine the weight of each criterion, while the SAW method is used to calculate preference scores and rank the candidates. The assessment is based on seven criteria: education, work experience, interview results, written test, appearance, age, and expected salary. The result of this research is a decision support system model that has been tested in the pharmacist selection process and helps the HR team compare and evaluate candidates based on the values of each criterion determined according to the hospital's needs.

Keywords: Decision Support System, Recruitment, AHP, SAW