

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian perancangan ulang *website* PT Daya Cipta Mandiri Solusi menggunakan metode User Centered Design (UCD), maka didapatkan beberapa beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

1. Perancangan ulang *website* PT Daya Cipta Mandiri Solusi dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD) terbukti secara signifikan meningkatkan *usability* *website*. Hal ini terlihat dari peningkatan skor *System Usability Scale* (SUS) dari 39.6 sebelum perancangan ulang menjadi 81.25, menunjukkan bahwa *website* yang baru telah masuk kriteria *Acceptable*.
2. Penerapan metode UCD dapat meningkatkan efektivitas dan kenyamanan penggunaan *website* dengan pendekatan desain yang lebih minimalis dan konsisten dengan identitas merek melalui pemilihan font dan warna yang tepat. Navigasi situs juga dibuat lebih ringkas agar pengguna dapat menemukan informasi penting dengan mudah.

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini berfokus pada analisis antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna dalam *website* PT Daya Cipta Mandiri Solusi dengan menerapkan metode User-Centered Design (UCD). Pendekatan ini menempatkan kebutuhan pengguna sebagai prioritas utama, menjadikannya pusat dalam proses desain. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan dalam penelitian berikutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada pihak PT Daya Cipta Mandiri Solusi diharapkan untuk mengoptimalkan antarmuka *website* berdasarkan rekomendasi hasil penelitian, sehingga pengguna dapat lebih mudah memahami dan memanfaatkannya secara optimal.
2. Kepada pihak yang ingin meneliti topik serupa, diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan meningkatkan skor SUS atau mengintegrasikan fitur tambahan yang dapat mempercepat dan mempermudah akses informasi dalam *website*.