

PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Lazzuazra Arindra Putra

ABSTRAK

Website perusahaan memiliki peran penting dalam mendukung citra dan efektivitas bisnis, khususnya dalam industri TI. PT Daya Cipta Mandiri Solusi menyadari perlunya perancangan ulang tampilan website guna meningkatkan pengalaman pengguna (*user experience*) dan aksesibilitas informasi. Penelitian ini menerapkan metode *User-Centered Design (UCD)* sebagai pendekatan sistematis untuk memastikan bahwa desain website yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Proses perancangan ulang melibatkan analisis mendalam terhadap pengalaman pengguna saat ini dan identifikasi permasalahan berdasarkan evaluasi *usability*. Metode evaluasi seperti *System Usability Scale (SUS)* dan *PIECES Framework* digunakan untuk mengukur efektivitas perancangan dan perbaikan desain website sehingga dapat dihasilkan rancangan ulang *website* yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Didapatkan skor SUS 39.77 yang jatuh pada kategori *Not Acceptable* pada *website* PT Daya Cipta Mandiri Solusi dan rancangan ulang *website* mendapatkan skor SUS 81.25 yang menunjukkan bahwa *website* yang baru telah masuk kriteria *Acceptable*.

Kata Kunci: *Website, User-Centered Design, System Usability Scale, Rancangan Ulang, PIECES Framework*

PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Lazzuazra Arindra Putra

ABSTRACT

Company websites play an important role in supporting business image and effectiveness, especially in the IT industry. PT Daya Cipta Mandiri Solusi realized the need to redesign the website appearance to improve user experience and information accessibility. This research applies the User-Centered Design (UCD) method as a systematic approach to ensure that the resulting website design is in line with user needs and preferences. The redesign process involves an in-depth analysis of the current user experience and identification of problems based on usability evaluations. Evaluation methods such as System Usability Scale (SUS) and PIECES Framework were used to measure the effectiveness and the improvement of the design so that a website redesign that meets user needs and preferences can be produced. SUS score of 39.77 was obtained which fell into the Not Acceptable category on the PT Daya Cipta Mandiri Solusi website and the website redesign received an SUS score of 81.25 which indicates that the new website has entered the Acceptable criteria.

Keywords: Website, User-Centered Design, System Usability Scale, Redesign, PIECES Framework