



**PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI
SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

SKRIPSI

LAZZUAZRA ARINDRA PUTRA

2110512053

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI
SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

LAZZUAZRA ARINDRA PUTRA

2110512053

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Lazzuazra Arindra Putra

NIM : 2110512053

Tanggal : 08 Juli 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2025

Yang Menyatakan ,



(Lazzuazra Arindra Putra)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lazzuazra Arindra Putra

NIM : 2110512053

Fakultas : Ilmu Komputer

Program : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul

"PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)"

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2025

Yang Menyatakan,



(Lazzuazra Arindra Putra)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA
CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE USER
CENTERED DESIGN (UCD)
Nama : Lazzuazra Arindra Putra
NIM : 2110512053

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI.

Penguji 2:
Rifka Dwi Amalia, S. Pd., M.Kom.

Pembimbing 1:
Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2:
Nindy Irzavika, S.SI., M.T.

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
04 Juli 2025



PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Lazzuazra Arindra Putra

ABSTRAK

Website perusahaan memiliki peran penting dalam mendukung citra dan efektivitas bisnis, khususnya dalam industri TI. PT Daya Cipta Mandiri Solusi menyadari perlunya perancangan ulang tampilan website guna meningkatkan pengalaman pengguna (user experience) dan aksesibilitas informasi. Penelitian ini menerapkan metode *User-Centered Design (UCD)* sebagai pendekatan sistematis untuk memastikan bahwa desain website yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Proses perancangan ulang melibatkan analisis mendalam terhadap pengalaman pengguna saat ini dan identifikasi permasalahan berdasarkan evaluasi usability. Metode evaluasi seperti *System Usability Scale (SUS)* dan *PIECES Framework* digunakan untuk mengukur efektivitas perancangan dan perbaikan desain website sehingga dapat dihasilkan rancangan ulang *website* yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Didapatkan skor SUS 39.77 yang jatuh pada kategori *Not Acceptable* pada *website* PT Daya Cipta Mandiri Solusi dan rancangan ulang *website* mendapatkan skor SUS 81.25 yang menunjukkan bahwa *website* yang baru telah masuk kriteria *Acceptable*.

Kata Kunci: *Website, User-Centered Design, System Usability Scale, Rancangan Ulang, PIECES Framework*

PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Lazzuazra Arindra Putra

ABSTRACT

Company websites play an important role in supporting business image and effectiveness, especially in the IT industry. PT Daya Cipta Mandiri Solusi realized the need to redesign the website appearance to improve user experience and information accessibility. This research applies the User-Centered Design (UCD) method as a systematic approach to ensure that the resulting website design is in line with user needs and preferences. The redesign process involves an in-depth analysis of the current user experience and identification of problems based on usability evaluations. Evaluation methods such as System Usability Scale (SUS) and PIECES Framework were used to measure the effectiveness and the improvement of the design so that a website redesign that meets user needs and preferences can be produced. SUS score of 39.77 was obtained which fell into the Not Acceptable category on the PT Daya Cipta Mandiri Solusi website and the website redesign received an SUS score of 81.25 which indicates that the new website has entered the Acceptable criteria.

Keywords: Website, User-Centered Design, System Usability Scale, Redesign, PIECES Framework

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PERANCANGAN ULANG TAMPILAN WEBSITE PT DAYA CIPTA MANDIRI SOLUSI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)”. Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala nikmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi S1 Sistem Informasi.
6. Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1.
7. Ibu Nindy Irzavika, S.SI., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2.
8. Seluruh teman dan rekan penulis yang telah membantu penulis dalam menjalani perkuliahan.
9. Bapak Fanky Christian selaku pimpinan tempat penelitian penulis yang telah membantu selama pengumpulan data.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dari Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berharga bagi penulis

Jakarta, 4 Juli 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Luaran yang Diharapkan.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Teoritis.....	5
2.1.1 Website.....	5
2.1.2 User Interface (UI).....	5
2.1.3 User Centered Design (UCD).....	6
2.1.4 Analisis PIECES.....	8
2.1.5 Skala Likert.....	8
2.1.6 System Usability Scale.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III.....	13
METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Tahapan Metode Penelitian.....	13
3.2 Studi Literatur.....	14
3.3 Analisis Konteks Penggunaan.....	14
3.4 Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	14
3.5 Perancangan Solusi Desain.....	14
3.6 Evaluasi.....	15

3.7 Alat Bantu Penelitian.....	16
3.8 Jadwal Kegiatan.....	17
BAB IV.....	18
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Profil Perusahaan.....	18
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	18
4.1.2 Visi dan Misi.....	18
4.1.3 Struktur Organisasi.....	19
4.2 Analisis Sistem Berjalan.....	20
4.3 Penyusunan Kuesioner.....	22
4.4 Evaluasi Awal Website.....	23
4.5 Perbandingan Website dan Wireframe Rancangan Ulang Website.....	25
4.6 Hasil Perancangan Ulang Website.....	48
4.7 Evaluasi Akhir Website.....	61
4.8 Hasil dan Rekomendasi.....	62
BAB V.....	64
PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	59

DAFTAR GAMBAR

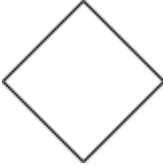
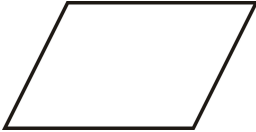
Gambar 2.1 Tahapan Metode UCD.....	7
Gambar 2.2 Penilaian Skor SUS.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Metode Penelitian.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Daya Cipta Mandiri Solusi.....	19
Gambar 4.2 Traffic Website PT Daya Cipta Mandiri Solusi.....	20
Gambar 4.3 Landing Page Website 1.....	25
Gambar 4.4 Wireframe Landing Page 1.....	26
Gambar 4.5 Landing Page Website 2.....	26
Gambar 4.6 Wireframe Landing Page 2.....	27
Gambar 4.7 Landing Page Website 3.....	28
Gambar 4.8 Wireframe Landing Page 3.....	28
Gambar 4.9 Landing Page Website 4.....	29
Gambar 4.10 Wireframe Landing Page 4.....	29
Gambar 4.11 Landing Page Website 5.....	30
Gambar 4.12 Wireframe Landing Page 5.....	30
Gambar 4.13 Wireframe Landing Page 6.....	31
Gambar 4.14 Wireframe Landing Page 7.....	32
Gambar 4.15 About Us 1.....	32
Gambar 4.16 Wireframe About Us 1.....	33
Gambar 4.17 About Us 2.....	34
Gambar 4.18 Wireframe About Us 2.....	34
Gambar 4.19 About Us 3.....	35
Gambar 4.20 Wireframe About Us 3.....	35
Gambar 4.21 About Us 4.....	36
Gambar 4.22 Wireframe About Us 4.....	37
Gambar 4.23 Wireframe About Us 5.....	38
Gambar 4.24 Wireframe Services 1.....	39
Gambar 4.25 Wireframe Services 2.....	39
Gambar 4.26 Wireframe Services 3.....	40
Gambar 4.27 Wireframe Services 4.....	40
Gambar 4.28 Wireframe Services 5.....	41
Gambar 4.29 Wireframe Services 6.....	42
Gambar 4.30 Wireframe News & Events 1.....	42
Gambar 4.31 Wireframe News & Events 2.....	43
Gambar 4.32 Wireframe News & Events 3.....	44
Gambar 4.33 Wireframe News & Events 4.....	45
Gambar 4.34 Wireframe News & Events 5.....	46
Gambar 4.35 Wireframe Contact Us 1.....	46
Gambar 4.36 Wireframe Contact Us 2.....	47
Gambar 4.37 Wireframe Contact Us 3.....	47

Gambar 4.38 Rancangan Ulang Home 1.....	48
Gambar 4.39 Kode HTML Homepage Rancangan Ulang.....	49
Gambar 4.40 Rancangan Ulang Home 2.....	49
Gambar 4.41 Rancangan Ulang Home 3.....	50
Gambar 4.42 Rancangan Ulang Home 4.....	51
Gambar 4.43 Rancangan Ulang Home 5.....	52
Gambar 4.44 Rancangan Ulang Home 6.....	52
Gambar 4.45 Rancangan Ulang Home 7.....	53
Gambar 4.46 Rancangan Ulang About 1.....	53
Gambar 4.47 Rancangan Ulang About 2.....	54
Gambar 4.48 Rancangan Ulang About 3.....	55
Gambar 4.49 Rancangan Ulang About 4.....	55
Gambar 4.50 Rancangan Ulang About 5.....	56
Gambar 4.51 Rancangan Ulang Services 1.....	56
Gambar 4.52 Rancangan Ulang Services 2.....	57
Gambar 4.53 Rancangan Ulang News 1.....	58
Gambar 4.54 Rancangan Ulang News 2.....	58
Gambar 4.55 Rancangan Ulang Artikel 1.....	59
Gambar 4.56 Rancangan Ulang Artikel 2.....	59
Gambar 4.57 Rancangan Ulang Contact 1.....	60
Gambar 4.58 Rancangan Ulang Contact 2.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terkait.....	10
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	17
Tabel 4.1 Analisis Performance Sistem.....	21
Tabel 4.2 Analisis Information Sistem.....	21
Tabel 4.3 Analisis Economics Sistem.....	21
Tabel 4.4 Analisis Control Sistem.....	22
Tabel 4.5 Analisis Efficiency Sistem.....	22
Tabel 4.6 Analisis Services Sistem.....	22
Tabel 4.7 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	23
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Awal.....	24
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Akhir.....	61

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama	Fungsi
1		Terminator	Menyatakan awal atau akhir program
2		Process	Menyatakan proses operasional
3		Flow	Menghubungkan satu simbol dengan simbol yang lain
4		Decision	Menyatakan kondisi yang mempunyai 2 jawaban dalam bentuk ya dan tidak
5		Input/Output	Menyatakan <i>input</i> ataupun <i>output</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	
1	Wawancara dengan PT Daya Cipta Mandiri Solusi	68
2	Hasil Kuesioner Kepuasan Website Dayaciptamandiri.com (Pra-Penelitian)	70
3	Hasil Kuesioner Kepuasan Rancangan Ulang Website Dayaciptamandiri.com (Pasca-Penelitian)	71