

***REDESIGN UI DAN UX WEBSITE PT NIRVANA NIAGA SEJAHTERA
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN EVALUASI
DENGAN *SYSTEM USABILITY SCALE****



KANIA NAYLA HUSNA 2110512167

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

***REDESIGN UI DAN UX WEBSITE PT NIRVANA NIAGA SEJAHTERA
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN EVALUASI
DENGAN *SYSTEM USABILITY SCALE****

KANIA NAYLA HUSNA 2110512167

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan
penelitian oleh mahasiswa pada
Program Studi Sistem Informasi

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kania Nayla Husna
NIM : 2110512167
Program Studi : Sistem Informasi Program Sarjana
Judul Tugas Akhir : Redesign UI dan UX Website PT Nirvana Niaga Sejahtera dengan Metode User Centered Design dan Evaluasi dengan System Usability Scale

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 17 April 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIDN. 0321057001

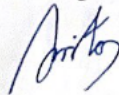
Dosen Pembimbing II,



Catur Nugrahaeni Ruspita Dewi, SKom.,
MKom.
NIDN. 0023088701

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIDN. 0321057001

PERNYATAAN HAK CIPTA

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Redesign UI Dan UX Website PT Nirvana Niaga Sejahtera Dengan Metode User Centered Design Dan Evaluasi Dengan System Usability Scale*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 7 Juli 2025



Kania Nayla Husna
2110512167

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar:

Nama : Kania Nayla Husna
NIM : 2110512167
Tanggal : 07 Juli 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai ketentuan berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,


Kania Nayla Husna

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kania Nayla Husna
NIM : 2110512167
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Redesign UI Dan UX Website PT Nirvana Niaga Sejahtera Dengan Metode User Centered Design Dan Evaluasi Dengan System Usability Scale

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 07 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Kania Nayla Husna

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Redesign UI Dan UX Website PT Nirvana Niaga Sejahtera Dengan Metode User Centered Design Dan Evaluasi Dengan System Usability Scale*
Nama : Kania Nayla Husna
NIM : 2110512167
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh:

Penguji 1:
Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI.

Penguji 2:
I Wayan Widi Pradnyana, M.T.I.

Pembimbing 1:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

Pembimbing 2:
Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
13 Juni 2025



ABSTRAK

Website merupakan salah satu elemen penting dalam membangun citra profesional perusahaan dan sebagai sarana komunikasi dengan pengguna. Namun, banyak *website* perusahaan yang belum optimal dalam hal tampilan dan kemudahan penggunaannya, yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan *redesign* UI dan UX *website* PT Nirvana Niaga Sejahtera dengan menggunakan pendekatan *User Centered Design* (UCD) guna meningkatkan kualitas pengalaman pengguna. Proses *redesign* melibatkan pengguna secara langsung melalui kuesioner dan analisis kebutuhan, yang kemudian digunakan untuk merancang *prototype design* baru. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dengan membandingkan skor *usability* sebelum dan setelah *redesign*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skor *usability website* sebelum *redesign* adalah 37,83 yang masuk dalam kategori "*Poor*", sedangkan setelah *redesign*, skor *usability* meningkat menjadi 90,08, yang termasuk kategori "*Excellent*". Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan metode UCD efektif dalam meningkatkan kualitas *usability*, mempermudah akses informasi, dan meningkatkan citra profesional perusahaan melalui tampilan dan navigasi yang lebih *user friendly*.

Kata Kunci: *user interface, user experience, redesign, user centered design, system usability scale*

ABSTRACT

A website is one of the key elements in building a company's professional image and serves as a communication medium with users. However, many company websites are not yet optimal in terms of appearance and ease of use, which can affect the user experience. This study aims to redesign the UI and UX of the PT Nirvana Niaga Sejahtera website using the User Centered Design (UCD) approach to enhance the quality of the user experience. The redesign process involves direct user participation through questionnaires and needs analysis, which are then used to design a new prototype. The evaluation is conducted using the System Usability Scale (SUS) method by comparing usability scores before and after the redesign. The results show that the usability score of the website before the redesign was 37.83, which falls into the "Poor" category, while after the redesign, the usability score increased to 90.08, which falls into the "Excellent" category. These findings indicate that the application of the UCD method is effective in improving usability quality, facilitating access to information, and enhancing the company's professional image through a more user friendly appearance and navigation.

Keywords: *user interface, user experience, redesign, user centered design, system usability scale*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan sukses. Tugas akhir ini harus ditulis sebagai skripsi dan dilakukan dari Juli 2024 hingga April 2025 dengan judul “Redesign UI dan UX Website PT Nirvana Niaga Sejahtera dengan Metode User Centered Design dan Evaluasi dengan System Usability Scale”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan doa, dan kasih sayangnya.
2. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Koordinator Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak Novi Trisman Hadi, S.Pd., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Sistem Informasi Program Sarjana.
5. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Dosen Pembimbing 1.
6. Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, SKom., MKom selaku Dosen Pembimbing 2.
7. Bapak Nurhadi Samad selaku pimpinan tempat penelitian penulis yang telah membantu selama pengumpulan data.
8. Zacky Oktoferi Harahap terima kasih karna telah mendukung dan menemani penulis selama menyusun skripsi ini.
9. Najwa, Aulia, Risa, Rasya, Jasmine, Zalfa, Iven dan Dinar selaku sahabat penulis yang sudah memberikan support selama menyusun skripsi ini.

Semoga tugas akhir ini berguna bagi orang-orang yang membutuhkannya dan untuk kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN HAK CIPTA	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2. LANDASAN TEORI	5
2.1. <i>User Interface</i>	5
2.2. <i>User Experience</i>	5
2.3. <i>Website</i>	6
2.4. <i>Redesign</i>	7
2.5. <i>Usability</i>	7
2.6. <i>Html</i>	8
2.7. <i>Css</i>	9
2.8. <i>Java Script</i>	10
2.9. <i>React</i>	10
2.10. <i>Tailwindcss</i>	11
2.11. <i>User Centered Design (UCD)</i>	12
2.11.1. Tahapan UCD	13
2.11.2. Proses UCD.....	14
2.12. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.13. Skala Likert	17

2.14. Figma.....	17
2.15. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Metode Penelitian.....	22
3.1.1. Analisis Sistem Berjalan.....	22
3.1.2. Pengujian Sistem Berjalan.....	23
3.1.3 Rekomendasi Perbaikan <i>Website</i>	24
3.2. Alat Yang Digunakan.....	24
3.3. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	25
3.4. Jadwal Kegiatan.....	25
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Profil Perusahaan.....	26
4.1.1. Profil Singkat Perusahaan.....	26
4.1.2. Visi Misi.....	26
4.1.3. Struktur Organisasi.....	27
4.2. Analisis Sistem Berjalan.....	27
4.2.1. Proses Bisnis.....	27
4.2.2. Tampilan <i>Website</i>	28
4.3. Pengujian Sistem Berjalan.....	32
4.3.1. Responden.....	32
4.3.2. Lembar Kuesioner.....	33
4.4. Evaluasi Sistem Berjalan.....	34
4.4.1. Uji Validitas.....	34
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	35
4.4.3. Analisis Penyebaran Kuesioner.....	36
4.4.4. Hasil Skor SUS Kuesioner Sistem Berjalan.....	37
4.4.5. Evaluasi Sistem Berjalan Oleh <i>Expert</i>	45
4.5. Merancang Sistem <i>Redesign</i>	46
4.5.1. Keseluruhan.....	47
4.5.2. <i>Home Page</i>	48
4.5.3. <i>About Us Page</i>	50
4.5.4. <i>Product Page</i>	52
4.5.5. <i>Testimonial Page</i>	56
4.5.6. <i>Contact Page</i>	58
4.6. Pengujian Dan Evaluasi Sistem <i>Redesign</i>	59

4.6.1. Responden	59
4.6.2. Lembar Kuesioner	60
4.6.3. Hasil Skor SUS Sistem Redesign	61
4.7 <i>Redesign Dalam Bentuk Website</i>	69
4.7.1 <i>Home Page</i>	70
4.7.2 <i>About Us Page</i>	72
4.7.3 <i>Product Page</i>	74
4.7.4 <i>Testimonial Page</i>	76
4.7.5 <i>Contact Page</i>	78
BAB 5. KESIMPULAN	79
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP	84
LAMPIRAN	85

DAFTAR GAMBAR

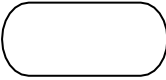
Gambar 2.1 Tahapan Metode UCD.....	13
Gambar 2.2 Proses UCD	14
Gambar 2.3 Skala Skor SUS.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	27
Gambar 4.2 Home Page Sistem Berjalan	28
Gambar 4.3 Home Page Sistem Berjalan	29
Gambar 4.4 Home Page Sistem Berjalan	29
Gambar 4.5 Home Page Sistem Berjalan	29
Gambar 4.6 Home Page Sistem Berjalan	30
Gambar 4.7 Profile Tentang Kami Page Sistem Berjalan	30
Gambar 4.8 Profile TIM Page Sistem Berjalan.....	30
Gambar 4.9 Export Produksi Page Sistem Berjalan.....	31
Gambar 4.10 Tips Page Sistem Berjalan	31
Gambar 4.11 Kontak page sistem berjalan.....	32
Gambar 4.12 Data Analisis Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.13 Data Analisis Usia Responden.....	36
Gambar 4.14 Data Analisis Frekuensi Pengguna <i>Website</i>	37
Gambar 4.15 Skala Skor SUS.....	42
Gambar 4.16 <i>Prototype Home Page</i>	48
Gambar 4.17 <i>Prototype Galleries</i>	49
Gambar 4.18 <i>Prototype About us</i>	50
Gambar 4.19 <i>Prototype Visi Misi</i>	51
Gambar 4.20 <i>Prototype Processed Product</i>	52
Gambar 4.21 <i>Prototype Detail Processed Product</i>	53
Gambar 4.22 <i>Prototype Raw Product</i>	54
Gambar 4.23 <i>Prototype Testimonies</i>	56
Gambar 4.24 <i>Prototype Contact</i>	58
Gambar 4.25 Skala Skor SUS.....	65
Gambar 4.26 <i>Website Home Page</i>	70
Gambar 4.27 <i>Website Home Page</i>	71
Gambar 4.28 <i>Website About Us</i>	72
Gambar 4.29 <i>Website About Us</i>	73
Gambar 4.30 <i>Website Processed Procuct</i>	74

Gambar 4.31 <i>Website Raw Product</i>	75
Gambar 4.32 <i>Website Testimonies</i>	76
Gambar 4.33 <i>Website Testimonies</i>	77
Gambar 4.34 <i>Website Contact</i>	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pernyataan Kuesioner SUS.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan.....	25
Tabel 4.1 Pertanyaan Kuesioner	33
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	35
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.4 Tabel Kuesioner SUS	37
Tabel 4.5 Hasil Olah Kuesioner SUS	40
Tabel 4.6 Nilai Komponen <i>Usability Satisfaction</i>	42
Tabel 4.7 Nilai Komponen <i>Usability Efficiency</i>	43
Tabel 4.8 Nilai Komponen <i>Usability Learnbility</i>	43
Tabel 4.9 Nilai Komponen <i>Usability Error</i>	44
Tabel 4.10 Nilai Komponen <i>Usability Memorability</i>	44
Tabel 4.11 Analisis <i>Expert</i>	45
Tabel 4.12 Analisis <i>Expert</i>	46
Tabel 4.13 Pernyataan Kuesioner SUS.....	60
Tabel 4.14 Tabel Kuesioner SUS	61
Tabel 4.15 Hasil Olah Kuesioner SUS	63
Tabel 4.16 Nilai Komponen <i>Usability Satisfaction</i>	65
Tabel 4.17 Nilai Komponen <i>Usability Efficiency</i>	66
Tabel 4.18 Nilai Komponen <i>Usability Learnbility</i>	66
Tabel 4.19 Nilai Komponen <i>Usability Error</i>	67
Tabel 4.20 Nilai Komponen <i>Usability Memorability</i>	68
Tabel 4.21 Analisis <i>Expert</i>	68

DAFTAR SIMBOL

No	Simbol	Nama	Keterangan
1.		<i>Terminator Symbol</i>	Simbol untuk permulaan (<i>start</i>) atau akhir (<i>stop</i>) dari suatu kegiatan
2.		<i>Processing Symbol</i>	Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer
3.		<i>Flow Direction Symbol</i>	Simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol yang satu dengan simbol yang lain. Simbol ini disebut juga <i>connecting line</i> .

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Surat Riset UPNVJ.....	85
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara	86
Lampiran 3. Pernyataan Kesediaan Wawancara	87
Lampiran 4. Pernyataan Kesedian menjadi Objek Penelitian	88
Lampiran 5. Pernyataan Kelayakan <i>Redesign</i>	89
Lampiran 6. <i>Code Coding Home Page</i>	91
Lampiran 7. <i>Code Coding About Us</i>	94
Lampiran 8. <i>Code Coding Product Page</i>	98
Lampiran 9. <i>Code Coding Product Page</i>	99
Lampiran 10. <i>Code Coding Contact Page</i>	102
Lampiran 11. Uji Validitas	105
Lampiran 12. Turnitin Hasil Skripsi.....	106