

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pelaksanaan proyek pembuatan *Dashboard Business Intelligence* (BI) untuk DISKOUMPERINDAG Kabupaten Serang Banten, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem ini telah berhasil memenuhi tujuan yang ditetapkan. *Dashboard* yang dibangun mampu mengintegrasikan data dari aplikasi *E-Commerce* secara efisien dan menyajikan informasi secara *real-time* dalam bentuk visualisasi yang mudah dipahami. Hal ini memberikan dampak positif terhadap efisiensi pengelolaan data, mempercepat proses pelaporan, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih akurat dan tepat, baik oleh pihak admin DISKOUMPERINDAG maupun pelaku UMKM.

Selain itu, metode pengembangan *Agile* yang digunakan memungkinkan adanya kolaborasi tim yang efektif dan responsif terhadap perubahan kebutuhan sistem. Proses implementasi melalui pendekatan *Pilot Project* juga memfasilitasi evaluasi awal secara langsung dari pengguna, sehingga menghasilkan sistem yang lebih relevan dan sesuai dengan kebutuhan operasional di lapangan. Dengan demikian, proyek ini mampu memberikan kontribusi nyata dalam mendorong transformasi digital dan peningkatan kinerja pelayanan publik di sektor koperasi, UMKM, industri, dan perdagangan Kabupaten Serang.

### **4.2. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan guna mendukung pengembangan dan pemanfaatan sistem *Dashboard Business Intelligence* kedepannya agar lebih optimal serta berkelanjutan, yaitu:

1. Sistem *dashboard* sebaiknya terus dikembangkan dengan menambahkan fitur prediktif, seperti analisis tren pasar dan prediksi penjualan, untuk mendukung pengambilan keputusan strategis jangka panjang.
2. Perlu dilakukan integrasi dengan data eksternal, seperti data dari Badan Pusat Statistik (BPS), informasi cuaca, atau tren industri nasional, guna memperkaya informasi yang tersedia dan meningkatkan kualitas analisis.

3. Disarankan untuk mengadakan pelatihan secara berkala bagi admin DISKOUMPERINDAG dan pelaku UMKM agar mereka mampu memanfaatkan *dashboard* secara maksimal, terutama dalam membaca dan menganalisis data.
4. Diperlukan adanya mekanisme evaluasi sistem dan pengumpulan umpan balik dari pengguna secara rutin agar sistem dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan pengguna yang berkembang.
5. Aspek keamanan data perlu ditingkatkan melalui penerapan sistem enkripsi, audit log, dan mekanisme pencadangan data yang handal untuk mengantisipasi risiko kebocoran maupun kehilangan data.