

PROYEK PEMBUATAN DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE DISKOUMPERINDAG KABUPATEN SERANG BANTEN

Muhamad Fikri Rahmayandi

ABSTRAK

Transformasi digital di sektor pemerintahan menuntut pemanfaatan teknologi informasi yang adaptif dan efisien, salah satunya melalui implementasi *Business Intelligence* (BI). Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun *Dashboard Business Intelligence* yang terintegrasi dengan aplikasi *E-Commerce* UMKM di lingkungan DISKOUMPERINDAG Kabupaten Serang, Banten. Sistem ini dirancang untuk memberikan visualisasi data secara real-time guna mendukung pengambilan keputusan strategis baik oleh pihak dinas maupun pelaku UMKM. Metode pengembangan *Agile* digunakan untuk memastikan fleksibilitas dan kolaborasi tim yang efektif, sementara pendekatan *Pilot Project* memungkinkan evaluasi sistem secara terbatas sebelum implementasi penuh. Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa *dashboard* berhasil mengintegrasikan data dari berbagai sumber, menyajikannya secara interaktif, dan memberikan dampak positif terhadap efisiensi pengelolaan data serta pengambilan keputusan. Proyek ini diharapkan dapat memperkuat sistem pendukung UMKM dan mendorong pertumbuhan ekonomi daerah secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Business Intelligence, Dashboard, UMKM, E-Commerce, Agile, Pilot Project.*

***PROJECT DEVELOPMENT DASHBOARD BUSINESS INTELLIGENCE FOR THE
DEPARTMENT OF COOPERATIVES, SMES, INDUSTRY, AND TRADE
(DISKOUMPERINDAG) OF SERANG REGENCY, BANTEN***

Muhamad Fikri Rahmayandi

ABSTRACT

Digital transformation in the public sector requires the adaptive and efficient use of information technology, one of which is through the implementation of Business Intelligence (BI). This study aims to design and develop a Business Intelligence Dashboard integrated with an E-Commerce platform for SMEs at DISKOUMPERINDAG, Serang Regency, Banten. The system is built to provide real-time data visualization to support strategic decision-making by both government administrators and SMEs actors. Agile development methodology ensures flexibility and effective team collaboration, while the Pilot Project approach enables limited evaluation before full implementation. The resulting dashboard successfully integrates data from multiple sources, presents it interactively, and positively impacts data management efficiency and decision-making. This project is expected to strengthen SMEs support systems and drive sustainable regional economic growth.

Keywords: *Business Intelligence, Dashboard, SMEs, E-Commerce, Agile, Pilot Project.*