

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* berbasis *mobile* berhasil dikembangkan menggunakan metode Agile dengan pendekatan Scrum, untuk memfasilitasi pelaku UMKM di bawah naungan Diskoumperindag Kabupaten Serang dalam melakukan penjualan dan pengelolaan usaha secara digital.
2. Sistem yang dibangun menyediakan fitur-fitur penting seperti registrasi akun, pengelolaan produk, pengelolaan saldo, konfirmasi pembayaran, pengiriman pesanan, hingga sistem notifikasi dan ulasan, yang seluruhnya dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan pemasaran UMKM.
3. Berdasarkan hasil *black box testing* terhadap 112 skenario, sebanyak 112 skenario dinyatakan valid (100%), yang menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem telah berjalan sesuai harapan pengguna.
4. Sistem *e-commerce* berbasis *mobile* telah berhasil diserahkan kepada pihak Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian, dan Perdagangan (Diskoumperindag) Kabupaten Serang. Proses serah terima dilakukan melalui evaluasi langsung oleh pihak Diskoumperindag, yang menyatakan bahwa sistem ini memenuhi kriteria kelayakan dan siap diterapkan untuk mendukung digitalisasi UMKM di Kabupaten Serang.

Dengan demikian, sistem *e-commerce* berbasis *mobile* yang telah dikembangkan dinyatakan layak untuk diimplementasikan sebagai solusi digitalisasi bagi pelaku UMKM di Kabupaten Serang.

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Penambahan fitur dukungan pelanggan (*customer support*) secara langsung melalui *chat* atau bantuan interaktif dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan membantu menyelesaikan kendala dengan lebih cepat.
2. Integrasi dengan sistem pembayaran digital dan logistik pihak ketiga, seperti dompet digital dan layanan ekspedisi, disarankan untuk mempermudah proses transaksi dan pengiriman produk.
3. Untuk pengembangan jangka panjang, sistem ini dapat diperluas agar mendukung *multi-platform* (web dan iOS).