

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem *e-commerce* berbasis *mobile* yang dirancang khusus untuk mendukung pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Serang dalam menghadapi tantangan digitalisasi. Meskipun UMKM memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, banyak pelaku UMKM yang masih kesulitan dalam mengadopsi teknologi digital, terutama dalam pemasaran dan penjualan produk secara *online*. Tantangan yang dihadapi termasuk keterbatasan pengetahuan mengenai teknologi, kurangnya akses internet, serta minimnya dukungan teknis. Oleh karena itu, penelitian ini mengusulkan solusi berupa pengembangan sistem *e-commerce* berbasis *mobile* yang dapat mempermudah pelaku UMKM dalam melakukan transaksi jual beli secara digital. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan metode Agile, yang memungkinkan penyesuaian berkelanjutan dengan kebutuhan pelaku UMKM. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan pelaku UMKM di Kabupaten Serang dapat meningkatkan efisiensi operasional, memperluas pasar, dan meningkatkan pendapatan. Penelitian ini juga berfokus pada implementasi sistem di bawah pengawasan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian, dan Perdagangan (Diskoumperindag) Kabupaten Serang, yang bertujuan untuk memberikan kontribusi signifikan terhadap perkembangan ekonomi daerah dan nasional.

Kata kunci: sistem *e-commerce*, UMKM, digitalisasi, *mobile*, metode Agile

Abstract

This research aims to develop a mobile-based e-commerce system specifically designed to support Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Serang Regency in facing the challenges of digitalization. Although MSMEs play an important role in Indonesia's economy, many of these businesses still face difficulties in adopting digital technology, especially in online marketing and product sales. The challenges include limited knowledge of technology, lack of internet access, and minimal technical support. Therefore, this study proposes a solution in the form of a mobile-based e-commerce system that can simplify digital transactions for MSME entrepreneurs. The system is developed using the Agile method, which allows for continuous adaptation to the needs of MSME actors. By implementing this system, it is expected that MSME actors in Serang Regency can improve operational efficiency, expand their market reach, and increase their revenue. This research also focuses on the implementation of the system under the supervision of the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, Industry, and Trade (Diskoumperindag) of Serang Regency, with the aim of making a significant contribution to the development of both regional and national economic growth.

Keywords: e-commerce system, MSMEs, digitalization, mobile, Agile method