



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN REDESAIN *USER INTERFACE*
PADA *WEBSITE SMA NEGERI 23 JAKARTA* DENGAN METODE *USER
CENTERED DESIGN (UCD)***

Faiqotul Hikma

2110512006

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN REDESAIN *USER INTERFACE*
PADA WEBSITE SMA NEGERI 23 JAKARTA DENGAN METODE *USER
CENTERED DESIGN (UCD)***

SKRIPSI

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH
GELAR SARJANA KOMPUTER**

Faiqotul Hikma

2110512006

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Faiqotul Hikma
NIM : 2110512006
Tanggal : 7 Juli 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2025



Faiqotul Hikma

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faiqotul Hikma
NIM : 2110512006
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis *User Experience* dan Redesain *User Interface* Pada Website SMA Negeri 23 Jakarta Dengan Metode *User Centered Design* (UCD)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih data/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Juli 2025

Yang Menyatakan



Faiqotul Hikma

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis User Experience dan Redesain User Interface Pada Website
SMA Negeri 23 Jakarta Dengan Metode User Centered Design
(UCD)
Nama : Faiqotul Hikma
NIM : 2110512006
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Zatin Niqotaini, S.Tr.Kom., M.Kom.

Penguji 2:
Nurhafifah Matondang, S.Kom., M.M., M.T.I

Pembimbing 1:
Ati Zaidiah, S.Kom, MTI.

Pembimbing 2:
Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
03 Juli 2025



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga proses pengerjaan skripsi ini dapat berjalan dengan baik, Skripsi ini berjudul “ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN REDESAIN *USER INTERFACE WEBSITE* SMA NEGERI 23 JAKARTA DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)”. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan selama proses penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Bapak Juriyanto dan Ibu Maryani Selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan doa, dan kasih sayang nya kepada penulis sehingga penulis bisa sampai dititik ini
2. Prof. Dr. Anter Venus, MA, Comm, selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM, selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi
5. Bapak Andhika Octa Indarso, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Sarjana Jurusan Sistem Informasi
6. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom.,M. TI selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
7. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom.,M. SC selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
8. Pihak SMA Negeri 23 Jakarta yang telah bersedia mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian
9. Sahabat SMA dan teman-teman kuliah penulis yang selalu memberikan dukungan, masukan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan proposal ini.
10. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian proposal ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu namun tanpa mengurangi rasa hormat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat berarti bagi penulis.

Jakarta, 18 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Faiqotul Hikma', written in a cursive style.

Faiqotul Hikma

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Luaran Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Website.....	7
2.2 Redesain	7
2.3 User interface	8
2.4 User Experience	8
2.5 User Centered Design	9
2.6 System Usability Scale (SUS)	10
2.7 Single Ease Question (SEQ).....	12
2.8 Usability.....	13
2.9 Penelitian Terdahulu	15
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Tahapan Penelitian	20

3.1.1.	Identifikasi Masalah.....	21
3.1.2.	Analisis Sistem Berjalan.....	21
3.1.3.	Pengujian Sistem Berjalan.....	21
3.1.4.	Perancangan Redesain Tampilan <i>User Interface</i>	22
3.1.5.	Pengujian dan Evaluasi Tampilan <i>User interface</i>	23
3.1.6.	Rekomendasi <i>Redesign Website</i>	23
3.2.	Alat dan Bahan yang digunakan	24
3.2.1.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	24
3.2.2.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	24
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.4.	Jadwal Kegiatan.....	25
BAB 4.	PEMBAHASAN	26
4.1.	Identifikasi Masalah	26
4.2.	Analisis Sistem Berjalan.....	26
4.2.1.	Profil SMA Negeri 23 Jakarta.....	26
4.2.2	Visi dan Misi SMA Negeri 23 Jakarta	27
4.2.3	Struktur Organisasi	28
4.2.4	Identifikasi Aktor	28
4.2.5	Tampilan <i>Website</i> SMA Negeri 23 Jakarta.....	29
4.3	Pengujian dan Evaluasi Sistem Berjalan.....	37
4.3.1	Responden	37
4.3.2	Lembar Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	38
4.3.3	Analisis Hasil Kuesioner SUS <i>Website</i> berjalan	39
4.3.4	Lembar Task Skenario <i>Single Ease Question</i> (SEQ)	40
4.3.5	Analisis hasil kuesioner SEQ <i>Website</i> berjalan.....	41
4.3.6	Menentukan Konteks Pengguna	42
4.3.7	Menentukan Permasalahan dan Kebutuhan Pengguna.....	44
4.4	Perancangan <i>Redesign website</i>	45
4.4.1	Design Solution	45
4.4.2	Halaman Beranda	47
4.4.3	Halaman Profil Sejarah Sekolah.....	49

4.4.4	Halaman Profil Visi Misi.....	50
4.4.5	Halaman Profil Struktur Organisasi	51
4.4.6	Halaman Sarana dan Prasarana	52
4.4.7	Halaman Kurikulum	53
4.4.8	Halaman Kesiswaan Ekstrakurikuler	54
4.4.9	Halaman Kesiswaan Prestasi	55
4.4.10	Halaman Berita	56
4.4.11	Halaman Pengumuman.....	57
4.5	Pengujian dan Evaluasi <i>Redesign website</i>	58
4.5.1	Hasil Kuesioner SUS <i>Website Redesign</i>	58
4.5.2	Perbandingan Evaluasi Kuesioner SUS.....	59
4.5.3	Hasil Kuesioner SEQ <i>Website Redesign</i>	59
4.5.4	Perbandingan Evaluasi Kuesioner SEQ	60
4.6.	Rekomendasi <i>redesign website</i>	61
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		67
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode <i>User Centered Design</i>	10
Gambar 2.2 Rentang Penilaian Skor SUS.....	12
Gambar 2.3 Rentang Penilaian Skor SEQ	13
Gambar 2.4 Tahapan Metode <i>User Centered Design</i>	7
Gambar 2.2 Rentang Penilaian Skor SUS.....	9
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.2 Halaman Utama.....	30
Gambar 4.3 Halaman Profil	31
Gambar 4.4 Halaman SAPRASHUM.....	32
Gambar 4.5 Halaman Kurikulum.....	33
Gambar 4.6 Halaman Kesiswaan	34
Gambar 4.7 Halaman Berita.....	35
Gambar 4.8 Halaman Pengumuman Kelulusan	36
Gambar 4.9 Pain Point	45
Gambar 4.10 User Pesona.....	45
Gambar 4.11 Halaman Utama Berjalan	48
Gambar 4.12 Halaman Utama <i>Redesign</i>	48
Gambar 4.13 Halaman Portofolio Berjalan	49
Gambar 4.14 Halaman Sejarah Sekolah <i>Redesign</i>	49
Gambar 4.15 Halaman Visi Misi <i>Redesign</i>	50
Gambar 4.16 Halaman Struktur Organisasi <i>Redesign</i>	51

Gambar 4.17 Halaman SARPRASHUM Berjalan.....	52
Gambar 4.18 Halaman SARPRASHUM <i>Redesign</i>	52
Gambar 4.19 Halaman Kurikulum Berjalan	53
Gambar 4.20 Halaman Kurikulum <i>Redesign</i>	53
Gambar 4.21 Halaman Kesiswaan Berjalan	54
Gambar 4.22 Halaman Ekstrakurikuler <i>Redesign</i>	54
Gambar 4.23 Halaman Prestasi <i>Redesign</i>	55
Gambar 4.24 Halaman Berita Berjalan	56
Gambar 4.25 Halaman Berita <i>Redesign</i>	56
Gambar 4.26 Halaman Pengumuman <i>Redesign</i>	57
Gambar 4.27 Halaman Pengumuman <i>Redesign</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pertanyaan Kusioner SUS.....	11
Tabel 2.2 Skala Likert SUS	12
Tabel 2.3 Skala Likert SEQ	13
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	25
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor	29
Tabel 4.2 Kuesioner SUS.....	38
Tabel 4.3 Hasil Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS) <i>website</i> berjalan	39
Tabel 4.4 Lembar Task Skenario <i>Single Ease Question</i> (SEQ).....	41
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner <i>Single Ease Question</i> (SEQ) <i>website</i> berjalan	42
Tabel 4.6 Karakteristik Pengguna	43
Tabel 4.7 Pertanyaan Wawancara.....	44
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS) <i>redesign</i>	58
Tabel 4.9 Perbandingan skor SUS <i>website</i> berjalan dan <i>redesign</i>	59
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner <i>Single Ease Question</i> (SEQ) <i>redesign</i>	60
Tabel 4.11 Perbandingan skor SEQ <i>website</i> berjalan dan <i>redesign</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset Penelitian	66
Lampiran 2. Surat Perizinan Riset Penelitian	67
Lampiran 3. Lembar Kuesioner Pra-Penelitian.....	68
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	70
Lampiran 5. Lembar Kuesioner <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	74
Lampiran 6. Hasil Analisis SUS <i>Website</i> Berjalan.....	76
Lampiran 7. Lembar Kuesioner SEQ.....	79
Lampiran 8. Dokumentasi kuesioner SEQ.....	80
Lampiran 9. Hasil Analisis Kuesioner SUS Setelah <i>Redesign</i>	81
Lampiran 10. Turnitin	86