

PROYEK PEMBUATAN APLIKASI *BACK OFFICE* PADA DISKOUMPERINDAG KABUPATEN SERANG BERBASIS WEB

Gabriel Maheswara Santoso

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, baik secara nasional maupun daerah. Di Kabupaten Serang, pendataan dan pengelolaan UMKM masih dilakukan secara manual, sehingga menyulitkan Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan (DISKOUMPERINDAG) dalam melakukan pemantauan dan evaluasi secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web guna mendukung proses pendataan, pemantauan, dan pengelolaan UMKM secara terintegrasi.

Metode pengembangan yang digunakan adalah Agile, karena mampu menyesuaikan perubahan kebutuhan secara cepat dalam waktu pengembangan yang terbatas, yaitu satu setengah bulan. Sementara itu, metode implementasi yang digunakan adalah pilot project, dengan penerapan awal terbatas pada kelompok UMKM binaan dan pegawai DISKOUMPERINDAG. Sistem dibangun menggunakan teknologi ReactJS untuk antarmuka pengguna, ExpressJS untuk backend, dan PostgreSQL sebagai basis data.

Hasil dari pengujian menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur utama, seperti pendataan UMKM, validasi oleh admin, manajemen transaksi, serta visualisasi persebaran UMKM melalui peta interaktif, berjalan dengan baik dan sesuai skenario. Implementasi awal menunjukkan penerimaan yang baik dari pengguna, dan sistem ini dinilai mampu membantu DISKOUMPERINDAG dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, serta pelayanan terhadap pelaku UMKM di Kabupaten Serang.

Kata Kunci : UMKM, Sistem Informasi, Agile, Pilot Project, DISKOUMPERINDAG, Kabupaten Serang

WEB-BASED BACK OFFICE APPLICATION DEVELOPMENT PROJECT FOR DISKOUMPERINDAG OF SERANG REGENCY

Gabriel Maheswara Santoso

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a crucial role in driving economic growth both nationally and regionally. In Serang Regency, the process of MSME data collection and management is still carried out manually, making it difficult for the Department of Cooperatives, MSMEs, Industry, and Trade (DISKOUMPERINDAG) to monitor and evaluate effectively. This study aims to design and implement a web-based information system to support the integrated data collection, monitoring, and management of MSMEs.

The development method used is Agile, due to its flexibility in adapting to changing user requirements within a limited development time of one and a half months. The implementation method applied is the pilot project, which was initially carried out on a limited scale involving selected MSME groups and DISKOUMPERINDAG staff. The system was developed using ReactJS for the user interface, ExpressJS for the backend, and PostgreSQL as the database.

The results of testing using the Black Box Testing method indicate that all core features—such as MSME registration, admin validation, transaction management, and interactive map-based MSME distribution visualization—functioned correctly and as expected. The initial implementation received positive feedback from users, and the system is considered effective in helping DISKOUMPERINDAG improve efficiency, data accuracy, and service delivery to MSMEs in Serang Regency.

Keywords: MSMEs, Information System, Agile, Pilot Project, DISKOUMPERINDAG, Serang Regency