



**KEBIJAKAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PROGRAM
PENSIUN : KAJIAN IMPLEMENTASI PMK 168/2023 PADA
DPLK PT BANK NEGARA INDONESIA TBK (PERSERO)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANNISA MIFTAHUL JANNAH

221012014

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2025



PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Ahli Madya

ANNISA MIFTAHUL JANNAH

2210102014

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Annisa Miftahul Jannah

NIM : 2210102014

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2025

13

Yang menyatakan,



Annisa
Miftahul Jannah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Miftahul Jannah
NIM : 2210102014
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**Kebijakan Pajak Penghasilan Pasal 21 Program Pensiun dalam Kajian
Implementasi PMK168//2023 pada DPLK PT Bank Negara Indonesia (Persero)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 13 Juni 2025

Yang Menyatakan, materai



Annisa Miftahul Jannah

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LAPORAN TUGAS AKHIR

KEBIJAKAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PROGRAM PENSIUN :
KAJIAN IMPLEMENTASI PMK 168/2023 PADA DPLK PT BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANNISA MIFTAHUL JANNAH

2210102014

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 13 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., SH

Ketua Penguji



Ekawati Lati Wibawaningsih, M. Acc

Penguji I



Dr. Amrie Firmansyah, SE., MM., MAk

Ketua Jurusan



Suparna Wijaya S.E., Ak, M.M

Penguji II



Masripah SE., M.S.Ak., CPSAK

Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juni 2025

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Jumat, tanggal 13 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : annisa miftahul jannah

NIM : 2210102014

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

Kebijakan Pajak Penghasilan Pasal 21 Program Pensiun : Kajian implementasi PMK
168/2023 Pada DPLK PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ferry Irawan, SE., Ak., S.ST., S. H.	Ketua	
2	Ekawati Jati Wibawaningsih, M.Acc	Anggota I	
3	Suparna Wijaya S.E., Ak., M.M	Anggota II **)	

Keterangan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala
85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 13 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

KEBIJAKAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PROGRAM PENSIUN : KAJIAN IMPLEMENTASI PMK 168/2023 PADA DPLK PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK

Oleh : Annisa Miftahul Jannah

ABSTRAK

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 168 Tahun 2023 ini berkaitan dengan pemotongan dan pelaporan Pasal 21 Pajak Penghasilan (PPh) atas manfaat pensiun yang diselenggarakan oleh Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi selama masa magang di DPLK BNI, penelitian ini menggambarkan secara komprehensif proses pemotongan sampai pelaporan pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PMK 168/2023 telah dilaksanakan sesuai ketentuan, meskipun masih menghadapi tantangan administratif, terutama dalam hal validasi data peserta lama seperti NIK dan NPWP. Diharapkan hasil penelitian ini akan meningkatkan pengetahuan tentang perpajakan serta kesadaran akan pentingnya memiliki program pensiun sebagai bagian dari perencanaan keuangan jangka panjang.

Kata kunci: PPh Pasal 21, dana pensiun, DPLK BNI, PMK 168/2023, e-Bupot

***INCOME TAX ARTICLE 21 POLICY ON PENSION PROGRAMS:
A STUDY ON THE IMPLEMENTATION OF PMK 168/2023 AT
THE FINANCIAL INSTITUTION PENSION FUND OF PT BANK
NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK***

By : Annisa Miftahul Jannah

ABSTRACT

The Minister of Finance Regulation (PMK) Number 168 of 2023 relates to the withholding and reporting of Article 21 Income Tax (PPh) on pension benefits organized by the Financial Institution Pension Fund (DPLK) of PT Bank Negara Indonesia (Persero) tbk. Using a qualitative approach and data collection techniques through observation, interviews, and documentation during the internship at DPLK BNI, this research comprehensively describes the processes of tax withholding, deposit, and reporting. The research results indicate that the implementation of PMK 168/2023 has been carried out in accordance with the regulations, although it still faces administrative challenges, particularly in validating the data of old participants such as NIK and NPWP. It is hoped that the results of this research will enhance knowledge about taxation and raise awareness of the importance of having a pension program as part of long-term financial planning.

Keywords: Article 21 Income Tax, pension fund, DPLK BNI, PMK 168/2023, e-Bupot

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Diploma Tiga (D3) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Laporan Tugas Akhir ini mengambil judul **“Kebijakan Pajak Penghasilan Pasal 21 Program Pensiun: Kajian Implementasi Pmk 168/2023 Pada Dplk Pt Bank Negara Indonesia Tbk (Persero)”**. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Suparna Wijaya, S.E.,Ak.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan membantu banyak terkait perkembangan Laporan Tugas Akhir.
2. Mama, Papa, dan Adik- adik atas doa dan dukungannya yang tiada henti.
3. Mba Dwi ayu selaku mentor di Tim Tax di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk yang membantu mengarahkan terkait perkembangan Laporan Tugas Akhir.
4. Maulidi Azhari yang telah memberikan support, menjadi tempat dalam berkeluh kesah dalam proses menyusun laporan ini, dan doa yang tidak pernah putus kepada penulis.
5. Silvania, Miska, Clarisa dan Naila yang selalu mensupport dan menjadi teman berkeluh kesah saya selama menyusun Laporan Tugas Akhir.

Apabila terdapat kekurangan, kesalahan, dan kekhilafan karena keterbatasan penulis, untuk itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1. Gambaran Umum Pajak	5
II.1.1 Fungsi Pajak.....	5
II.1.2 Jenis – Jenis Pajak.....	6
II.1.3 Asas Pemungutan Pajak	6
II.2 Gambaran Umum Dana Pensiun	7
II.2.1 Tujuan Pembentukan Dana Pensiun.....	7
II.2.2 Jenis- Jenis Dana Pensiun	7
II.3 Hakikat Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	8
II.3.1 Subjek PPh Pasal 21	8
II.3.2. Objek PPh Pasal 21	9
II.3.3. Tarif PPh Pasal 21	10
II.4 Flowchart.....	10
BAB III METODE PENULISAN	12
III.1 Sumber Data.....	12
III.2 Metode Pencarian Literatur.....	13

III.3 Kriteria Seleksi.....	13
III.4 Pengolahan Data dan Informasi	14
BAB IV PEMBAHASAN	15
IV.1 Implementasi PMK 168/2023 terkait Proses Perhitungan, Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 pada Program Pensiun di DPLK PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	15
IV.2.1 Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Program Pensiun di DPLK PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	16
IV.2.2 Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Program Pensiun di DPLK BNI 22	
IV.2.3 Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Program Pensiun di DPLK BNI	24
IV.2.4 Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Program Pensiun di DPLK BNI	25
IV.2 Teknik Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168 Tahun 2023	29
IV.3 Mekanisme Proses Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Penghasilan berupa Uang Manfaat Pensiun pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.....	30
BAB V PENUTUP.....	33
V.1 Simpulan	33
V.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
RIWAYAT HIDUP.....	37
DAFTAR ISTILAH	38
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Simbol Dalam Flowchart	11
Gambar 2 Data Resmi DPLK BNI.....	12
Gambar 3 Tampilan Submenu Impor Data Bukti Potong.....	20
Gambar 4 Contoh Sheet 21 pada excel Impor Data.....	21
Gambar 5 Contoh Sheet Rekap.....	21
Gambar 6 menu Impor Data Bupot.....	22
Gambar 7 Rincian Daftar Dokumen Impor Bupot.....	23
Gambar 8 Rincian Detail Validasi	23
Gambar 9 Cetakan Kode Billing.....	24
Gambar 10 Bukti Penerimaan Negara	25
Gambar 11 Bukti Penerima Elektronik.....	25
Gambar 12 Tampilan Penyiapan SPT Masa PPh Pasal 21 – Aksi Kirim SPT.....	26
Gambar 13 Tampilan Permintaan Kode Verifikasi.....	26
Gambar 14 Contoh SPT Masa	28
Gambar 15 Flowchart Mekanisme Pemotongan hingga Pelaporan pada PPh Pasal 21 program pensiun.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tearing Pajak Tidak Final.....	10
Tabel 2 Metode Sumber Data dan Informasi	13
Tabel 3 Kriteria Seleksi Sumber Data dan Informasi	14
Tabel 4 Tiering persentase pajak	16
Tabel 5 Tiering persentase pajak tidak final	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bukti Pemotongan/Pemungutan
- Lampiran 2 Bukti Penerimaan Negara (BPN)
- Lampiran 3 Bukti Penerimaan Elektronik (BPE)
- Lampiran 4 Cetakan Kode Billing
- Lampiran 5 Kartu Monitoring
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 7 Hasil Turnitin