



Judul Tugas Akhir Skripsi :

**Kerja sama Amazon dan Stonewall dalam Menciptakan
Inklusivitas Bagi Tenaga Kerja LGBTQIA+ di Inggris pada
Periode 2020 -2023**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Muhammad Fadlan Nur Ihsan

NIM : 2110412127



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA
2025**

**Kerja Sama Amazon dan Stonewall dalam Menciptakan Inklusivitas Bagi
Tenaga Kerja LGBTQIA+ di Inggris Periode 2020-2023**

**The Collaboration Between Amazon and Stonewall in Promoting Inclusivity
for LGBTQIA+ Workers in the United Kingdom During the Period of 2020–
2023**

Oleh:

Muhammad Fadlan Nur Ihsan

2110412127

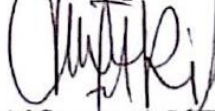
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
Tanggal seperti tertera di bawah ini**

Jakarta, 7 Juli 2025

Pembimbing Utama



Dini Putri Saraswati, S.H.L., MA.



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Muhammad Fadlan Nur Ihsan

NIM 211041212

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Fadlan Nur Ihsan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fadlan Nur Ihsan
NIM : 2110412127
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : SI Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Kerja sama Amazon dan Stonewall dalam Menciptakan Inklusivitas Bagi Tenaga Kerja LGBTQIA+ di Inggris pada Periode 2020 -2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 7 Juli 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Fadlan Nur Ihsan

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Muhammad Fadlan Nur Ihsan
NIM : 2110412127
PROGRAM STUDI : Hubungan Internasional
JUDUL : **"Kerja sama Amazon dan Stonewall dalam Menciptakan Inklusivitas Bagi Tenaga Kerja LGBTQIA+ di Inggris pada Periode 2020 -2023"**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Dini Putri Saraswati, S.HI., MA.)

Penguji 1

(Dr. Shanti Darmastuti, M.Si.)

Penguji 2

(Raden Maisa Yudono, M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Hubungan Internasional

(Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 25 Juni 2025

KATA PENGANTAR

Dengan segenap rasa syukur yang mendalam, penulis panjatkan puji ke hadirat Allah SWT, Sang Pemilik segala ilmu dan hikmah. Atas izin dan kasih-Nya, langkah-langkah kecil dalam perjalanan akademik ini akhirnya sampai pada titik akhir berupa skripsi yang sederhana ini.

Skripsi ini hadir sebagai bentuk ikhtiar penulis dalam memenuhi salah satu syarat kelulusan program Sarjana Hubungan Internasional. Lebih dari itu, skripsi ini adalah upaya menyelami fenomena global yang terus berkembang, khususnya melalui kajian berjudul *“Kerja Sama Amazon dan Stonewall dalam Menciptakan Inklusivitas Bagi Tenaga Kerja LGBTQIA+ di Inggris Periode 2020-2023.”*

Dalam prosesnya, perjalanan ini tak selamanya mudah. Ada saat-saat sunyi yang penuh keraguan, malam-malam panjang yang ditemani secangkir kopi dan tumpukan literatur, serta detik-detik menegangkan yang menguji kesabaran. Namun, semua itu menjadi berharga karena kehadiran sosok-sosok yang tak pernah lelah memberi dukungan.

Dengan hati yang tulus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kehadirat Allah SWT, penulis panjatkan puji dan syukur atas segala nikmat, hidayah, dan pertolongan-Nya yang tak henti mengalir dalam setiap langkah. Dialah tempat penulis bersandar saat ragu, tempat berkeluh kesah kala lelah, dan tempat menggantungkan harapan ketika perjalanan terasa berat. Berkat rahmat dan izin-Nya, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan, sebagai bentuk ikhtiar dan doa yang tak pernah putus dalam menapaki jalan ilmu dan pengabdian.
2. Almarhum Bapak Hamdi Abdurrahman dan Ibu Rika Kamelia selaku orang tua penulis yang tanpa henti memberikan kasih sayang, bimbingan, semangat, dukungan moral dan material, serta kekuatan selama penulis menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
3. Ibu Dini Putri Saraswati, S.HI., MA. yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan beliau tidak hanya membantu penulis dalam memahami materi, tetapi juga memberikan motivasi untuk tetap semangat dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
4. Ibu Dr. Shanti Darmastuti, M. Si., dan Bapak Raden Maisa Yudono., S.Sos, M.Si. selaku dosen penguji, atas kontribusi ilmiah melalui kritik, saran, dan evaluasi yang membangun. Masukan yang diberikan selama proses ujian dan revisi telah memberikan dampak signifikan terhadap penyempurnaan substansi dan kualitas akademik skripsi ini.
5. Bapak Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

6. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si., selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Bapak Dr. Syahrul Salam, S.Pd., M.Si. sebagai dosen pembimbing akademik penulis yang telah membantu dan memberikan saran tiap semesternya.
8. Seluruh keluarga penulis yang tanpa henti menjadi tempat pulang saat hari-hari terasa berat sehingga dapat menjadi pembangkit semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Alvario Wahyu Alviro, Sebastian Regino Arga Collins, dan Farrel Kusuma Wardhana sebagai sahabat yang menjadi tempat berbagi semangat, keluh kesah, dan tawa selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan moril, kebersamaan, serta kehadiran mereka menjadi kekuatan tersendiri yang membantu penulis tetap bertahan dan terus melangkah hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Diva Davina Perwata Kusuma, Farissa Azzahra, Ian Syadewa, dan Kentzico Rabil Aldrich yang telah menemani penulis sejak awal perjalanan akademik dimulai dan memberikan semangat serta kenyamanan di tengah proses penyesuaian yang tidak selalu mudah hingga pada tahap ini.
11. Abdillah Ibnu Kuncoro, Desvira Widya Lextyorini, Marsya Saelimar Indranata, Muhammad Dzamirul Hakim, Pandu Najogi, Raja Ramadhan, Riesky Ramdhani Saefulloh, Sharah Djuwairiyah, Zahra Zafira Rahmadini sebagai teman yang telah memberikan memori terbaik dalam perjalanan hidup penulis di jenjang perguruan tinggi sehingga mampu mendapatkan semangat dalam menyusun skripsi ini.
12. Clarissa Andarini, Syifa Aprilia Putri, Fathan Maulana Litty, dan Finsy Aurelia Putri Kinanti yang telah menerima penulis dalam proses bimbingan skripsi yang sangat menyenangkan.
13. Serta seluruh kolega Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta angkatan 2021 yang telah bersama berjuang hingga titik ini.

DAFTAR ISI

BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Batasan masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	23
1.5.2 Manfaat Praktis	
1. Bagi Akademisi	23
2. Bagi Masyarakat Umum.....	24
1.6 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II.....	26
TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Landasan Konseptual	26
2.1.1 Konsep Multinational Corporations (MNCs).....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian.	33
3.2 Jenis Penelitian.	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.	34
3.3.1 Studi Kepustakaan.....	34
3.4 Sumber Data.....	34
3.4.1 Data Sekunder.	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Tahapan Penelitian dan Tabel Rencana Waktu.....	36
BAB IV.....	38
Kerja sama Amazon dan Stonewall melalui skema Diamond Model untuk mencapai keunggulan kompetitif melalui penciptaan inklusivitas bagi tenaga kerja LGBTQIA+ di Inggris.	38
4.1 Isu tenaga kerja LGBTQIA+ di Inggris	38
4.2 Empat elemen utama dalam skema Diamond Model untuk menciptakan inklusivitas bagi tenaga kerja LGBTQIA+.	41
4.2.1 Tuntutan tinggi masyarakat Inggris untuk penciptaan inklusivitas sebagai Demand Conditions pada skema Diamond Model.....	41
4.2.2 Amazon sebagai perusahaan inklusif dalam peran Structure, Strategy, and Rivalry pada skema Diamond Model.....	44
4.2.3 Stonewall sebagai organisasi pendukung dalam peran Related and Supporting dustries pada skema Diamond Model.....	60

4.2.3.1 Program “Diversity Champions”	62
4.3.2.2 Workplace Equality Index (WEI)	66
4.2.4 Upaya pemberdayaan Inggris dalam menciptakan sumber daya manusia yang sadar akan keberagaman dan inklusi sebagai Factor Conditions pada skema Diamond Model.	69
4.3 Dua faktor tambahan dalam skema Diamond Model untuk menciptakan inklusivitas bagi tenaga kerja LGBTQIA+.	76
4.3.1 Keterlibatan pemerintah Inggris sebagai regulator dalam peran Government pada skema Diamond Model.....	76
4.3.2 Covid-19 sebagai kejadian tidak terduga dalam peran Chance pada skema Diamond Model.	80
4.4 Kerja sama Amazon dan Stonewall dalam menciptakan inklusivitas tenaga kerja LGBTQIA+ sebagai keunggulan kompetitif untuk bersaing dengan perusahaan lain di Inggris.	82
4.4.1 Persaingan Amazon dengan perusahaan ritel dan teknologi lain di Inggris melalui penciptaan inklusivitas bagi tenaga kerja LGBTQIA+ sebagai keunggulan kompetitif perusahaan.	84
BAB V.....	91
KESIMPULAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran Akademis.....	93
5.2.2 Saran Praktis.....	94
Daftar Pustaka.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep kerja sama melalui teori diamond model	27
Gambar 4.2. 1 Pertumbuhan Struktur Regional Glamazon di Inggris	50
Gambar 4.2. 2 Keuntungan perusahaan setelah mengikuti program Diversity Champions	66
Gambar 4.2. 3 Keuntungan anggota dalam program Workplace Equality Index.....	68
Gambar 4.3. 1 Undang-Undang Equality Act 2010.....	77
Gambar 4.4. 1 Penciptaan lapangan kerja Amazon di Inggris tahun 2021-2022	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Penulisan Skripsi.....	2
Lampiran 2. Kartu Bimbingan	3
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	4

Muhammad Fadlan Nur Ihsan, 2025

**KERJA SAMA AMAZON DAN STONEWALL DALAM MENCIPTAKAN INKLUSIVITAS BAGI TENAGA KERJA
LGBTQIA+ DI INGGRIS PADA PERIODE 2020-2023**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, S1 Hubungan Internasional
[www.upnvj.ac.id-www.library.upnvj.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]