

BAB 5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, dan implementasi yang telah dilakukan, penelitian ini berhasil merancang dan membangun aplikasi e-commerce TipBel berbasis website menggunakan framework *SvelteKit*. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur utama seperti registrasi dengan OTP, login, manajemen produk, proses checkout melalui Midtrans, serta dashboard yang disesuaikan untuk admin, UMKM, dan staff. Sistem yang dikembangkan mampu menggantikan proses manual yang sebelumnya mengandalkan WhatsApp, Excel, dan komunikasi lisan, menjadi sistem yang lebih terintegrasi, efisien, terstruktur, dan mudah dilacak oleh seluruh pihak terkait. Dengan pendekatan *Rapid Application Development (RAD)*, serta dukungan alat bantu seperti diagram UML, rancangan basis data relasional, dan antarmuka berbasis komponen, sistem ini mampu memenuhi kebutuhan fungsional yang telah ditentukan. Selain itu, hasil pengujian dengan metode *Black Box* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan skenario dan harapan pengguna, membuktikan bahwa aplikasi telah berfungsi secara optimal.

5.2 Saran

Adapun saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan Aplikasi Mobile

Untuk meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan pengguna, sebaiknya sistem dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile native agar dapat digunakan oleh pengguna secara lebih luas, khususnya UMKM dan customer yang lebih aktif melalui perangkat seluler.

2. Integrasi Fitur Tracking Pengiriman

Penambahan fitur pelacakan lokasi kurir secara real-time akan sangat membantu customer dalam memantau status dan estimasi waktu pengiriman pesanan.

3. Analitik Penjualan dan Performa UMKM

Pengembangan dashboard analitik yang menampilkan grafik penjualan, tren produk, dan performa UMKM dapat menjadi nilai tambah bagi pihak UMKM untuk pengambilan keputusan.