



**PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX
DALAM EFISIENSI PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN
PASAL 21**

LAPORAN TUGAS AKHIR

MUHAMMAD HANIS SYAHIRAN

2210102027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX
DALAM EFISIENSI PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN
PASAL 21**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Ahli Madya

MUHAMMAD HANIS SYAHIRAN

2210102027

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan.

Nama : Muhammad Hanis Syahiran

Nim : 2210102027

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Hanis Syahiran

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hanis Syahiran
NIM : 2210102027
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX DALAM
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Juni 2025

Yang menyatakan,

Muhammad Hanis Syahiran

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX DALAM EFISIENSI PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Hanis Syahiran
2210102027

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Juni 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak., CRM., CAAT

Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Penguji I



Rahmasari Fahria, SE, MM., Ak
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, SE, MM,
M.Ak

Ketua Jurusan



Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAk
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Kamis, tanggal 12 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Muhammad Hanis Syahiran

NIM : 2210102027

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX DALAM EFISIENSI
PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus / Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata *85,83*
dan Nilai Huruf *A*...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Maulana, S.Pd, M.S.Ak., CRM., CAAT.	Ketua	
2	Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak	Anggota I	
3	Rahmasari Fahria, SE, MM., Ak., CA., CRM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 12 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CP

..

PERBEDAAN IMPLEMENTASI DJP ONLINE DAN CORETAX DALAM EFISIENSI PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21

Oleh :

Muhammad Hanis Syahiran

ABSTRAK

Di era digital saat ini banyak sekali berkembang berbagai platform baru yang memudahkan aktivitas manusia dengan memanfaatkan kemajuan teknologi dalam berbagai aspek, salah satunya pada aspek sistem administrasi perpajakan yang telah dikembangkan di Indonesia yaitu Coretax yang menjadi pengganti sistem terdahulunya DJP Online. DJP Online dan Coretax merupakan jenis sistem administrasi layanan perpajakan yang diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang bertujuan untuk meringankan dan mengurangi beban administrasi wajib pajak pada suatu entitas baik orang pribadi maupun perusahaan dalam kewajiban perpajakannya terutama dalam hal Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini menggunakan teknik melalui observasi atau pengamatan secara mandiri selama melaksanakan praktik kerja lapangan. Tujuan dari penyusunan laporan Tugas Akhir ini untuk menjelaskan perbedaan secara umum pada implementasi dalam Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 yang memiliki perbedaan antara DJP Online dan Coretax. Perbedaan ini menciptakan suatu opini dan pernyataan baik dari kelebihan dan kekurangan pada DJP Online dan Coretax terhadap sistem, alur dan pelaporan.

Kata Kunci: DJP Online, Coretax, Pelaporan Pajak, PPh Pasal 21

..

DIFFERENCES BETWEEN THE IMPLEMENTATION OF DJP ONLINE AND CORETAX IN THE EFFICIENCY OF REPORTING INCOME TAX ARTICLE 21

By :

Muhammad Hanis Syahiran

Abstract

In today's digital era, many new platforms have developed that facilitate human activities by utilizing technological advances in various aspects, one of which is in the aspect of the tax administration system that has been developed in Indonesia, namely Coretax, which replaces the previous DJP Online system. DJP Online and Coretax are types of tax administration systems launched by the Directorate General of Taxes (DJP) which aim to ease and reduce the administrative burden of taxpayers on an entity, both individuals and companies, in their tax obligations, especially in terms of Article 21 Income Tax Reporting. In compiling this Final Assignment, a technique is used through observation or independent observation during field work practices. The purpose of compiling this Final Assignment Report is to explain the general differences in the implementation of Article 21 Income Tax Reporting which has differences between DJP Online and Coretax. This difference creates an opinion and statement of both the advantages and disadvantages of DJP Online and Coretax regarding the system, flow and reporting.

Keywords: DJP Online, Coretax, Tax Reporting, Income Tax Article 21

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Juni 2025 dengan judul

”Perbedaan Implementasi DJP Online dan Coretax dalam Efisiensi Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada ibu Rahmasari Fahria, SE.,MM., Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, maka penulis bersenang hati untuk menerima kritik serta saran guna menunjang kemajuan dimasa yang akan datang. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi saya dan yang membacanya.

Jakarta, 6 Juni 2025

Muhammad Hanis Syahiran

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
II.1 Definisi Pajak.....	3
II.2 Fungsi Pajak.....	4
II.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	5
II.4 Pajak Penghasilan Pasal 21	6
II.5 DJP Online	7
II.6 Coretax.....	8
II.7 Sanksi Telat Lapo r	9
BAB III METODOLOGI PENULISAN	10
III.1 Pemilihan Kasus	10
III.2 Sumber Data	10
III.3 Pengolahan Data.....	11
BAB IV PEMBAHASAN.....	12
IV.1 Fitur DJP Online dalam Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	12
IV.2 Fitur Coretax dalam Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	27

IV.3 Perbedaan Implementasi DJP Online dan Coretax dalam Efisiensi Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	35
IV.4 Kelebihan Kekurangan DJP Online dengan Coretax dalam Efisiensi Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	37
BAB V PENUTUP	38
IV.1 Simpulan	38
IV.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
RIWAYAT HIDUP.....	42
LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kelebihan Kekurangan DJP Online dan Coretax dalam Efisiensi Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	37
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Laman Login Website DJP Online Perekam PPh 21.....	12
Gambar 2. Menu Bukti Potong	13
Gambar 3. Fitur Rekam.....	14
Gambar 4. Fitur Perhitungan.....	14
Gambar 5. Laman Login Website DJP Online	15
Gambar 6. Akses Kode Verifikasi	16
Gambar 7. Input Kode Verifikasi	16
Gambar 8. Menu Awal Login pada Website DJP Online	16
Gambar 9. Menu Laport	17
Gambar 10. Menu SPT Masa	17
Gambar 11. Dokumen Bukti Potong PPh Pasal 21	18
Gambar 12. Fitur Daftar Bukti Potong.....	19
Gambar 13. Cetak Kode Billing.....	19
Gambar 14. Dokumen Kode Billing PPh Pasal 21	20
Gambar 15. Menu SPT Masa	20
Gambar 16. Daftar Bukti Setor	21
Gambar 17. Dokumen Bukti Bayar PPh Pasal 21	21
Gambar 18. Perekaman Data Bukti Setor	22
Gambar 19. Perekaman Data Bukti Setor	22
Gambar 20. Penyiapan SPT Masa PPh Pasal 21	23
Gambar 21. Daftar SPT Masa PPh Pasal 21	23
Gambar 22. Lengkapi SPT Masa	23
Gambar 23. Lengkapi SPT Masa	24
Gambar 24. Lengkapi SPT Masa	24
Gambar 25. Tanda Tangan SPT.....	24
Gambar 26. Berhasil Lengkapi SPT Masa.....	25
Gambar 27. Daftar SPT Masa yang Berhasil Laport	25
Gambar 28. Dokumen SPT Masa PPh Pasal 21.....	26
Gambar 29. Dokumen SPT Masa PPh Pasal 21.....	26
Gambar 30. Dokumen Bukti Penerimaan Elektronik	27
Gambar 31. Laman Login Website Coretax.....	27
Gambar 32. Menu & Fitur E-Bupot Coretax	28
Gambar 33. Mengisi Data Identitas	28
Gambar 34. Daftar Bukti Potong Belum Terbit	29
Gambar 35. Daftar Bukti Potong Telah Terbit	29
Gambar 36. Menu Surat Pemberitahuan (SPT)	30
Gambar 37. Konsep SPT PPh Pasal 21	30
Gambar 38. Konsep SPT PPh Pasal 21	30
Gambar 39. Konsep SPT PPh Pasal 21	31
Gambar 40. Berhasil Membuat Konsep SPT PPh Pasal 21	31
Gambar 41. Induk SPT Masa PPh Pasal 21	32

Gambar 42. Lapor SPT Masa PPh Pasal 21	32
Gambar 43. Tanda Tangan Dokumen.....	33
Gambar 44. Dokumen Kode Billing PPh Pasal 21	33
Gambar 45. SPT Dilaporkan	34
Gambar 46. Dokumen SPT Masa PPh Pasal 21.....	34
Gambar 47. Dokumen Bukti Penerimaan Elektronik	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir	43
Lampiran 2. Kartu Monitoring Tugas Akhir	44
Lampiran 3. Lembar Pengesahan Dosen Pembimbing	45