



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN KONTINU *E-WALLET* PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE TAM DAN TPB
(STUDI KASUS: KAMPUS UPNVJ)**

SKRIPSI

RENATHA ADZURIA ARIMAYA

NIM. 2110512098

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN KONTINU *E-WALLET* PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE TAM DAN TPB
(STUDI KASUS: KAMPUS UPNVJ)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

RENATHA ADZURIA ARIMAYA

NIM. 2110512098

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Renatha Adzuria Arimaya

NIM : 2110512098

Tanggal : 7 Juli 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2025
Yang Menyatakan,



Renatha Adzuria Arimaya

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
KAMPUS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renatha Adzuria Arimaya

NIM : 2110512098

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : SI Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontinu *E-Wallet* pada Mahasiswa Menggunakan Metode TAM dan TPB (Studi Kasus: Kampus UPNVJ)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 7 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Renatha Adzuria Arimaya

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontinu E-Wallet
pada Mahasiswa Menggunakan Metode TAM dan TPB (Studi Kasus:
Kampus UPNVJ)
Nama : Renatha Adzuria Arimaya
NIM : 2110512098
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:

I Wayan Widi Pradnyana, M.TI

Penguji 2:

Bambang Tri Wahyono, S.Kom., M.Si.

Pembimbing 1:

Andhika Octa Indarso, M.MSI

Pembimbing 2:

M. Octaviano Pratama, S.Kom., M. Kom.

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:

Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:

Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM

NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir:

13 Juni 2025



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renatha Adzuria Arimaya
NIM. : 2110512098
Program Studi : ~~Informatika~~/Sistem Informasi Program Sarjana/Diploma—3
(*Coret yang tidak perlu)
Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontinu E-Wallet pada Mahasiswa Menggunakan Metode TAM dan TPB
(Studi Kasus: Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta)

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang Tugas Akhir.

Jakarta, 16 April 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Andhika Octa Indarso, M.MSI



M. Octaviano Pratama, S. Kom., MTI

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Anita Muliawati, S.Kom., MTI.

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN KONTINU E-
WALLET PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE TAM DAN TPB
(STUDI KASUS: KAMPUS UPNVJ)**

Renatha Adzuria Arimaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong pertumbuhan signifikan penggunaan *financial technology (fintech)*, salah satunya adalah *e-wallet*, yang berperan sebagai alat transaksi nontunai yang praktis dan efisien. Tujuan dari kajian ini yaitu melakukan analisis pada berbagai faktor yang memberi pengaruh pada penggunaan kontinu *e-wallet* di kalangan mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dengan mengintegrasikan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan membagikan kuesioner pada responden dengan jumlah 386, yang kemudian dilakukan analisis dengan mempergunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* dibantu dengan perangkat lunak SmartPLS 4.

Temuan mendapati bahwa kontrol terhadap perilaku termasuk faktor paling mendominasi dalam memberi pengaruh pada penggunaan kontinu *e-wallet*, dengan nilai koefisien sebesar 0,279 dan tingkat signifikansi $p = 0,000$. Selain itu, evaluasi terhadap model struktural menghasilkan nilai *R-square* (R^2) sebesar 0,800, yang berarti enam variabel independen dalam model ini mampu menjelaskan 80% variabilitas dalam penggunaan kontinu *e-wallet*. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar penyedia layanan *e-wallet* lebih berfokus pada peningkatan aspek-aspek yang memperkuat kontrol perilaku pengguna, seperti sistem keamanan yang andal, kemudahan akses, serta layanan bantuan yang cepat dan responsif.

Kata kunci: *e-wallet*, penggunaan kontinu, *technology acceptance model*, *theory of planned behavior*, mahasiswa

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING CONTINUOUS USE OF E-WALLETS
AMONG STUDENTS USING THE TAM AND TPB METHODS (CASE STUDY:
UPNVJ)***

Renatha Adzuria Arimaya

ABSTRACT

The advancement of digital technology has significantly driven the growth of financial technology (fintech), one of which is the e-wallet, serving as a practical and efficient tool for cashless transactions. This study aims to analyze the factors that influence the continuous use of e-wallets among students at Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, by integrating the Technology Acceptance Model (TAM) and the Theory of Planned Behavior (TPB). Data collection was conducted through the distribution of questionnaires to 386 respondents, and the data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the assistance of SmartPLS 4 software.

The results show that perceived behavioral control is the most dominant factor influencing the continuous use of e-wallets, with a path coefficient value of 0.279 and a significance level of $p = 0.000$. Furthermore, the structural model evaluation yielded an R-square (R^2) value of 0.800, indicating that the six independent variables in the model explain 80% of the variance in continuous e-wallet usage. Based on these findings, the study recommends that e-wallet service providers focus on enhancing aspects that strengthen users' behavioral control, such as reliable security systems, ease of access, and responsive customer support services.

Keywords: *e-wallet, continuous use, technology acceptance model, theory of planned behavior, students*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Kontinu *E-Wallet* pada Mahasiswa Menggunakan Metode TAM dan TPB (Studi Kasus: Kampus UPNVJ)” dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak arahan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua serta adik-adik penulis yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada penulis demi kelancaran kuliah hingga mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI., selaku Koordinator Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Andhika Octa Indarso, S.Kom., MMSI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Bapak M. Octaviano Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh sahabat penulis yang telah memberi semangat dan motivasi, baik selama menjalani perkuliahan maupun penulisan skripsi, terutama anggota geng keceh, yaitu Agung, Alya, dan Zulfa, rekan satu pembimbing, yaitu Arsi dan Angelia, serta Kak Salma yang senantiasa membantu selama penyusunan skripsi.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan laporan

ini. Penulis berharap bahwa laporan skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, April 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Renatha' followed by a stylized surname.

Renatha Adzuria Arimaya

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN KAMPUS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Luaran Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Teori.....	5
2.1.1 Dompet Elektronik (<i>E-Wallet</i>).....	5
2.1.2 Mahasiswa	8
2.1.3 PLS-SEM.....	8
2.1.4 SmartPLS.....	9
2.1.5 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2.1.6 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Model Konseptual	18
2.4 Perumusan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Alur Penelitian.....	21
3.2 Tahapan Penelitian	22
3.2.1 Studi Literatur.....	22
3.2.2 Menentukan Topik Penelitian	22
3.2.3 Menentukan Variabel Penelitian.....	22

3.2.4 Menyusun Kuesioner	23
3.2.5 Mengumpulkan Data	23
3.2.6 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.7 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.2.8 Menyusun Model Penelitian.....	26
3.2.9 Menguji Validitas dan Realibilitas Data	26
3.2.10 Uji Signifikansi dan Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	27
3.2.11 Pembahasan Penelitian	28
3.2.12 Kesimpulan dan Saran.....	28
3.3 Alat Pendukung Penelitian	29
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.5 Jadwal Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	31
4.1.1 Profil Umum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	31
4.1.2 Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.....	32
4.2 Profil Responden.....	32
4.2.1 Jenis Kelamin	32
4.2.2 Asal Fakultas	33
4.2.3 Durasi Penggunaan <i>E-Wallet</i>	34
4.3 Uji Instrumen Penelitian	35
4.3.1 Uji Validitas	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.4 Uji Signifikansi dan Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
4.4.1 Analisis <i>Bootstrapping</i>	41
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
4.5 Uji Hipotesis.....	45
4.6 <i>Gap Analysis</i>	48
4.7 Pembahasan Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Gopay	6
Gambar 2. 2 Logo OVO	6
Gambar 2. 3 Logo DANA.....	6
Gambar 2. 4 Logo ShopeePay	7
Gambar 2. 5 Logo LinkAja.....	7
Gambar 2. 6 Contoh Hasil Analisis SEM-PLS	8
Gambar 2. 7 Logo SmartPLS.....	9
Gambar 2. 8 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
Gambar 2. 9 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	15
Gambar 2. 10 Model Konseptual	19
Gambar 2. 9 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	20
Gambar 2. 11 Struktur Organisasi UPNVJ	32
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	21
Gambar 3. 2 Jumlah Statistik Mahasiswa UPNVJ	24
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	33
Gambar 4. 2 Grafik Asal Fakultas Responden.....	34
Gambar 4. 3 Grafik Durasi Penggunaan E-Wallet.....	35
Gambar 4. 4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
Gambar 4. 5 Uji <i>Path Coefficient</i>	42
Gambar 4. 6 Uji <i>T Statistics</i>	43
Gambar 4. 7 Uji <i>P Values</i>	43
Gambar 4. 8 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
Gambar 4. 9 Hasil <i>Gap Analysis</i>	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	22
Tabel 3. 2 Keterangan Skala Likert.....	23
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Uji <i>Loading Factor</i>	35
Tabel 4. 2 Uji <i>Average Variance Extracted</i>	37
Tabel 4. 3 Uji <i>Cross Loading</i>	38
Tabel 4. 4 Uji <i>Composite Reliability</i>	39
Tabel 4. 5 Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	40
Tabel 4. 6 Evaluasi <i>R-square</i>	44
Tabel 4. 7 Evaluasi <i>Q-square</i>	44
Tabel 4. 8 <i>Estimate for Path Coefficients</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1.	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	55
2.	Lampiran 2. Tanggapan Responden	62
3.	Lampiran 3. Kode Python <i>Gap Analysis</i>	76
4.	Lampiran 4. Hasil Turnitin	78