

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN KONTINU E-WALLET PADA MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE TAM DAN TPB
(STUDI KASUS: KAMPUS UPNVJ)**

Renatha Adzuria Arimaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mendorong pertumbuhan signifikan penggunaan *financial technology (fintech)*, salah satunya adalah *e-wallet*, yang berperan sebagai alat transaksi nontunai yang praktis dan efisien. Tujuan dari kajian ini yaitu melakukan analisis pada berbagai faktor yang memberi pengaruh pada penggunaan kontinu *e-wallet* di kalangan mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dengan mengintegrasikan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)*. Pengumpulan data dilaksanakan dengan membagikan kuesioner pada responden dengan jumlah 386, yang kemudian dilakukan analisis dengan mempergunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* dibantu dengan perangkat lunak SmartPLS 4.

Temuan mendapati bahwa kontrol terhadap perilaku termasuk faktor paling mendominasi dalam memberi pengaruh pada penggunaan kontinu *e-wallet*, dengan nilai koefisien sebesar 0,279 dan tingkat signifikansi $p = 0,000$. Selain itu, evaluasi terhadap model struktural menghasilkan nilai *R-square* (R^2) sebesar 0,800, yang berarti enam variabel independen dalam model ini mampu menjelaskan 80% variabilitas dalam penggunaan kontinu *e-wallet*. Berdasarkan temuan tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar penyedia layanan *e-wallet* lebih berfokus pada peningkatan aspek-aspek yang memperkuat kontrol perilaku pengguna, seperti sistem keamanan yang andal, kemudahan akses, serta layanan bantuan yang cepat dan responsif.

Kata kunci: *e-wallet*, penggunaan kontinu, *technology acceptance model*, *theory of planned behavior*, mahasiswa

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING CONTINUOUS USE OF E-WALLETS
AMONG STUDENTS USING THE TAM AND TPB METHODS (CASE STUDY:
UPNVJ)***

Renatha Adzuria Arimaya

ABSTRACT

The advancement of digital technology has significantly driven the growth of financial technology (fintech), one of which is the e-wallet, serving as a practical and efficient tool for cashless transactions. This study aims to analyze the factors that influence the continuous use of e-wallets among students at Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, by integrating the Technology Acceptance Model (TAM) and the Theory of Planned Behavior (TPB). Data collection was conducted through the distribution of questionnaires to 386 respondents, and the data were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the assistance of SmartPLS 4 software.

The results show that perceived behavioral control is the most dominant factor influencing the continuous use of e-wallets, with a path coefficient value of 0.279 and a significance level of $p = 0.000$. Furthermore, the structural model evaluation yielded an R-square (R^2) value of 0.800, indicating that the six independent variables in the model explain 80% of the variance in continuous e-wallet usage. Based on these findings, the study recommends that e-wallet service providers focus on enhancing aspects that strengthen users' behavioral control, such as reliable security systems, ease of access, and responsive customer support services.

Keywords: *e-wallet, continuous use, technology acceptance model, theory of planned behavior, students*