

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Handrianus Pranatawijaya, V., & Putra, P. B. A. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototype. *JOINTECOMS (Journal of Information Technology and Computer Science) p-ISSN: Xxxx-Xxxx*, 1(1).
- Anggara, N. A. A., Hutahaeen, J., & Iqbal, M. (2022). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Dalam Sistem Informasi Penjualan Kosmetik Berbasis Web. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 3(4), 480–488. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i4.1440>
- Annisa Tri Hidayati, Aditya Eka Widyantoro, & Hertas Jelang Ramadhani. (2023). Perancangan Sistem Informasi Wirausaha Mahasiswa (Siwirma) Berbasis Web dengan Unified Modelling Language (UML). *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 2(4), 86–107. <https://doi.org/10.55606/juprit.v2i4.2906>
- Artaningsih, N. P. N., Utami, N. W., & Alam, H. S. (2023). ANALISIS KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK (STUDI KASUS STARTUP PANAK.ID). *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 5(1), 191–201.
- Ayuninggati, T., Lutfiani, N., & Millah, S. (2021). CRM-Based E-Business Design (Customer Relationship Management) Case Study : Shoe Washing Service Company S-Neat-Kers. *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSM)*, 1(2), 216–225. <https://iiast-journal.org/ijcitsm/index.php/IJCITSM/article/view/58>
- Firmansyah, M. D., & Herman. (2023). Perancangan Web E-Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes. *Journal of Information System and Technology*, 04(01), 361–372.
- Furtiman, K. E., & Artina, N. (2023). Analisis Rencana Usaha Bize Clothing Boutique Pakaian Big Size Di Kota Palembang. *Publikasi Riset Mahasiswa Manajemen*, 4(2), 97–106. [www.produkdalamnegeri.com](http://www.produkdalamnegeri.com).
- Handayani, T., & Hapip Furqon, A. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM INVENTORI PENGENDALIAN STOK BARANG BERBASIS JAVA PADA PT KALIBESAR ARTAH PERKASA. *SITECH (JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TENOLOGI)*, 3(1), 35–40. <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>
- Hardiana, Y. S., & Pramono, T. D. (2022). PENERAPAN CRM UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN. *Applied Business and Administration Journal, Volume 1, Nomor 2*(2).

- Jawahir, Mh., Pramuntadi, A., Danianti, D., Desta Prastowo, W., Komputer dan Teknik, F., Alma Ata, U., Brawijaya No, J., Kasihan, K., & Bantul, K. (2024). Penerapan Metode Waterfall dalam Pengembangan Sistem CRM Berbasis Web untuk Travel. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 7(4). <http://www.php.net>.
- JH, A. R., & Prastowo, A. T. (2021). RANCANG BANGUN APLIKASI BERBASIS WEB SISTEM INFORMASI REPOSITORY LAPORAN PKL SISWA (STUDI KASUS SMK N 1 TERBANGGI BESAR). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 26–31. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Maulana, Y. I., & Salim, A. (2021). Evaluasi Penggunaan Supporting Applications For Quick Data Search (SuApQuDaS) Dengan Metode PIECES Framework. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(1).
- Muliadi, M., Andriani, M., & Irawan, H. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 7(2), 111–122. <https://doi.org/10.24853/jisi.7.2.111-122>
- Ngelyaratan, D., & Soediantono, D. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(3), 2722–8878. <http://www.jiemar.org>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SEWA LAPANGAN BADMINTON WILAYAH DEPOK BERBASIS WEB. (*JTS*) *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 88–103.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., & Giansyah, Q. A. (2023). PENGUJIAN BLACK BOX DAN WHITE BOX SISTEM INFORMASI PARKIR BERBASIS WEB. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1–16.
- Putra, F. P. (2024). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB DI KLINIK PRATAMA HARAPAN BUNDA. *Pondasi: Journal of Applied Science Engineering*, 1(2), 58–70.
- Rachmad, Y. E., Judijanto, L., Pettalongi, S. S., Nurdiani, T. W., & Oetomo, D. S. (2024). APPLICATION OF RAPID APPLICATION DEVELOPMENT METHOD IN DESIGNING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SYSTEMS FOR NATIONAL INSURANCE

COMPANIES. *International Journal of Applied Engineering & Technology Copyrights @ Roman Science Publications Ins*, 6(1), 529–536.

Rahmawati, A., Agustin, D., Studi, P., Arsitektur, S., & Timur, J. (2022). KAJIAN PENERAPAN ARSITEKTUR ETNIK PADA BANGUNAN BUTIK DI KAMPUNG FASHION SUKOHARJO. *Communnity Development Journal*, 3(2), 1058–1063.

Saputra Irsandi, J., Fitri, I., Nathasia, N. D., & Kunci, K. (2021). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile. *JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(4), 346–353. <https://doi.org/10.35870/jti>

Sholikhah, U., Rosyadi, B., Wahzuni, S. R., Ulfa Alasna, S., Fitria, K., & Maharani, P. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEBSITE PADA MI MANBAIL FUTUH JENU TUBAN. *IJIS Indonesian Journal on Information System*, 9(2), 120–131.

Sinaga, G. R. U., & Samsudin, S. (2021). Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelaras Kota Medan. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, Vol. 1, No. 2(2), 73–84. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i2.131>

Supiyandi, S., Zen, M., Rizal, C., & Eka, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 274–280. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986>

Surahmat, A. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM PENJUALAN PADA PERCETAKAN CUBIC ART. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 81–86.

Syahputri, K., Irwan, M., & Nasution, P. (2023). Peran Database Dalam Sistem Informasi Manajemen. (*JAKBS*) *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 1(2), 54–58. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/index>

Uminingsih, Ichsanudin, M. N., Yusuf, M., & Suraya. (2022). PENGUJIAN FUNGSIONAL PERANGKAT LUNAK SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN METODE BLACK BOX TESTING BAGI PEMULA. *STORAGE – Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 1–8. <https://doi.org/10.55123>

Wahid, A. A. (2020). Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, 1(1). <https://www.researchgate.net/publication/346397070>

Wulandari, D., Azhar, Z., & Syafnur, A. (2022). Perancangan E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Intan Laundry. *JUTSI*

(*Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*), 2(3), 229–236.  
<https://doi.org/10.33330/jutsi.v2i3.1911>

Yohanes Mamuko, T., & Krisnaningsih, D. (2022). IMPLEMENTASI STRATEGI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA INDUSTRI FINANCIAL TECHNOLOGY MICROFINANCE SYARIAH DI INDONESIA. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 5(1), 132–139.