

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D., Asmi, K., Warmayana, I. G. A. K. (2020). *Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi File Server Berbasis Web Menggunakan Metode Interpolation Search*. SEFA BUMI PERSADA.
- Ahmad, N., Krisnanik, E., Rupilele, F. G. J., Muliawati, A., Syamsiyah, N., Kraugusteeliana, K., Cahyono, B. D., Sriyeni, Y., Kristanto, T., Irwanto, I., & Guntoro, G. (2022). *Analisa & Perancangan Sistem Informasi Berorientasi Objek*. Bandung: Widina Media Utama.
- Anamisa, D. R., & Mufarroha, F. A. (2020). *Dasar pemrograman web: Teori & implementasi (HTML, CSS, Javascript, Bootstrap, Codeigniter)*. Media Nusa Creative.
- Andika, D., & Puspita, M. D. (2025, 13 Februari). Pemerintah Punya 27.000 Aplikasi, Kemenpan RB: Setiap Tahun Ada Pemeliharaan. Diakses pada 2 April 2025, dari <https://www.tempo.co/ekonomi/pemerintah-punya-27-000-aplikasi-kemenpan-rb-setiap-tahun-ada-pemeliharaan-1206382>
- Andriani, A., Wulandari, D. A. N., & Amalia, H. (2020). *SQL dan MySQL; Konsep, Teknis, dan Manipulasinya*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Andriyan, W., Septiawan, S., & Aulya, A. (2020). Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 6(2), 79-88.
- Aprianto, B., Aprilia, R. (2024). *24 Jam Menguasai Laravel*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Christanto, H. J., & Singgalen, Y. A. (2023). Analysis and Design of Student Guidance Information System through Software Development Life Cycle (SDLC) dan Waterfall Model. *Journal of Information Systems and Informatics*, 5(1), 259–270.
- Evitria, D., Utamajaya, J. N., & Hermawansyah, A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Aplikasi Layanan GOFOOD Menggunakan Metode PIECES Framework. *Jurnal Riset Komputer*, 9(3), 522-527.
- Fardela, R., & Aziz, A. H. A. (2023). Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode PIECES Di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 7(1), 79-87.

- Fauzi, M., Masrizal, & Sihombing, V. (2021). Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhanbatu Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 7(3), 259-266.
- Geni, B. Y., Kurnia, O., Putra, R. R. S., & Gunawan, R. (2023). Perancangan Sistem Informasi Dashboard BPJS Berbasis Visual Basic. *Media Bina Ilmiah*, 17(12), 2837-2850.
- Haro, A., Wati, D. C., & Fauziyah, N. N. (2024). *Buku Ajar Matematika Ekonomi & Bisnis*. Media Bina Ilmiah. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Junadi, B. (2024). Rancangan Sistem Informasi IT Helpdesk berbasis Web Pada PT Nusa Raya Cipta Tbk. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 13(2), 1434-1443.
- Kurniawan, D. (2023). *Belajar Pemrograman Web Dasar HTML, CSS & Java Script Untuk Pemula*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik bekerja sama dengan Universitas Sains & Teknologi Komputer (Universitas Stekom).
- Kusumah, A. R., & Andarsyah, R. (2023). *5 Tahap Membuat Dashboard Admin Untuk Kemudahan Programmer Dengan ReactJS dan TailwindCSS (Studi Kasus: Data Koleksi Museum)*. Bandung: PT Penerbit Buku Pedia.
- Kusumawardani, D. M., Darmansah, Astiti, S., Fathoni, M. Y., Sunardi, D., & Fernandez, S. (2023). *WEB DASAR Menggunakan HTML, CSS, JS, PHP dan Studi Kasus*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Marvaro, E., & Samosir, R. S. (2021). Penerapan Business Intelligence dan Visualisasi Informasi di CV. Mitra Makmur Dengan Menggunakan Dashboard Tableau. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 8(2), 37-46.
- Melinda, S., Mulana, A. R., Fahrezi, K., Nurhaliza, N., & Mulyati, S. (2021). Penerapan Model Waterfall dalam Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web sebagai Sistem Pengolahan Nilai Siswa. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 4(2), 98-102.
- MZ, Y., Bororing, J. E., Rahayu, S., & Ramadhani, T. A. (2022). Aplikasi Dashboard Visualisasi Data Calon Mahasiswa Baru menggunakan Metabase. *EDUMATIC: Jurnal Pendidikan Informatika*, 6(1), 116–125.

- Novalia, E., & Voutama, A. (2022). Black Box Testing dengan Teknik Equivalence Partitions Pada Aplikasi Android M-Magazine Mading Sekolah. *Syntax: Jurnal Informatika*, 11(1), 23-35.
- Putra, R. A., Khalid, & Rolliawati, D. (2021). Implementasi Dashboard Akademik Bebas Website Berdasarkan Instrumen Akreditasi Program Studi 4.0. *SYSTEMIC: Information System and Informatics Journal*, 7(1), 1-9.
- Prahasti, Sapri, & Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 153-160.
- Prasetya, A.F., Sintia, S., & Putri, U. L. D. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi*, 1(1), 14-18.
- Priskilla, V. G., Oslan, Y., & Ernawati, L. (2021). Implementasi Dashboard Untuk Visualisasi Data Penerimaan Mahasiswa Baru Studi Kasus: Universitas Kristen Duta Wacana. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 5(2), 11-23.
- Rafriah, F. D. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Visualisasi Informasi Pendaftaran Calon Mahasiswa Menggunakan Metode Statistika Deskriptif Berbasis Website pada Bagian Marketing Universitas Dinamika.
- Ramadhan, N., & Saputra, M. H. K. (2020). *Pengantar Aplikasi Helpdesk Internal Berbasis Website dan Mobile*. Kreatif.
- Ramadhany, A., & Peniarsih. (2022). Sistem Informasi Penelitian Lppm di Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 119-128.
- Ridwan, M., Widiastiw, Y., Zaidiah, A., Purabaya, R. H., Isnainiyah, I. N., Ardilla, Y., Kraugusteliana, K., Krisnanik, E., Yuliana, R., Arta, I. P. S., Ningsih, S., Solihin, I. P., Guntoro, G., Putra, A. R., & Rahayu, T. (2021). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN. CV WIDINA MEDIA UTAMA.
- Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2022). *Rekaya Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

- Sahi, A. (2020). Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk LP3I Berbasis Web Online Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7(1), 120-129.
- Satria, M. B., & Ardiansyah, H. (2023). Analisis dan Perancangan Sistem Raport Digital Metode Waterfall. *Journal on Education*, 5(2), 5143-5151.
- Sari, I. P., Jannah, A., Meuraxa, A. M., Syahfitri, A., & Omar, R. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web. *Jurnal Ilmu Komputer*, 1(2), 106-110.
- Setiyani, L., & Setiawan, B. (2021). Analisis dan Design Manajemen Control Produksi Menggunakan Business Process Improvement Dan Unified Modelling Language (Studi Kasus: PT. Multistrada). *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16(1), 27-37.
- Siswanto, E. (2023). *Belajar Laravel*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Sumirat, L. P., Cahyono, D., Kristyawan, Y., & Kacung, S. (2023). *Dasar-Dasar Rekayasa Perangkat Lunak*. Madza Media.
- Susanto, D. A. (2022). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Helpdesk Pada Kantor ABC. *Jurnal Tera*, 2(2), 26-33.
- Tarigan, R., Kusosi, I., & Usri, A. (2022). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT Indonesia Nippon Seiki. *Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer*, 11(1), 9-18.
- Undjung, J. S., Hariawan, I. M., Riany, G. L., Putriani, N., & Jayanti, S. (2024). Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Berbasis Website Pada DISKOMINFOSANTIK Provinsi Kalimantan Tengah. *Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 51-66.
- Wahyudi. (2022). *Pemrograman Web: HTML dan CSS*. Purbalingga: Eureka Media.
- Wibisono, Y., Wardhana, M. A., & Pamungkas, W. H. (2021). Design of Google Apps-Based Helpdesk Ticketing System at University Using Extreme Programming Approach. *AIP Publishing*, 1-7.
- Wulandari, I., & Adil, A. (2020). Perancangan Aplikasi Helpdesk Pelayanan Lalu Lintas Berbasis Android. *Jurnal Bumigora Information Technology (BITE)*, 2(1), 22-30.

Yulianeu, A., & Oktamala, R. (2022). Sistem Informasi Geografis Trayek Angkutan Umum di Kota Tasikmalaya Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 10(2), 125-134.