

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang berjudul “Redesign *User Interface* Website Rumah Sakit Ridhoka Salma dengan Metode *User-Centered Design* (UCD) untuk Optimalisasi *User Experience*”, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil wawancara dengan pihak manajemen RS Ridhoka Salma yang mengungkapkan permasalahan terkait konten yang kurang update, tampilan yang kurang user-friendly dan website yang kurang optimal dalam menunjukkan identitas RS Ridhoka Salma sebagai rumah sakit syariah. Dengan demikian, direktur utama RS Ridhoka Salma menyampaikan bahwa redesign tampilan website perlu dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan *user experience* serta memperkuat citra dan branding syariah yang diusung.
2. Peneliti menggunakan metode desain berupa *User-Centered Design* (UCD) yang terdiri dari tahapan *Understand Context of Use*, *Specify User Requirement*, *Design Solution*, dan *Evaluate Against Requirements*. Adapun metode evaluasi yang digunakan untuk membandingkan kualitas *user experience* sebelum dan sesudah proses redesign adalah kuesioner *User Experience Questionnaire* (UEQ).
3. Hasil analisis terhadap sistem berjalan RS Ridhoka Salma berdasarkan perhitungan UEQ menghasilkan nilai rata-rata nilai untuk masing-masing skala sebagai berikut: *Attractiveness* sebesar 0,32 (kategori *Bad*), *Perspicuity* sebesar 0,74 (kategori *Below Average*), *Efficiency* sebesar 0,62 (kategori *Below Average*), *Dependability* sebesar 0,51 (kategori *Bad*), *Stimulation* sebesar 0,58 (kategori *Below Average*), dan *Novelty* sebesar 0,21 (kategori *Below Average*). Temuan ini mengindikasikan kualitas *user experience* yang masih belum optimal dan perlu ditingkatkan.
4. Berdasarkan Setelah dilakukan proses redesign, dilakukan evaluasi kembali menggunakan UEQ. Hasil evaluasi tersebut menunjukkan peningkatan skor yang signifikan pada semua skala pengukuran, dengan hasil sebagai berikut: *Attractiveness* sebesar 1,44 (kategori *Above*

*Average*), *Perspicuity* sebesar 1,78 (kategori *Good*), *Efficiency* sebesar 1,51 (kategori *Good*), *Dependability* sebesar 1,42 (kategori *Above Average*), *Stimulation* sebesar 1,35 (kategori *Above Average*), dan *Novelty* sebesar 1,29 (kategori *Good*). Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa proses redesign yang dilakukan telah berhasil dan efektif dalam mengoptimalkan *user experience* website RS Ridhoka Salma.

## 5.2. Saran

Sebagai bentuk tindak lanjut dari temuan penelitian yang telah diperoleh, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat mendukung pengembangan penelitian lebih lanjut di masa mendatang, yakni sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan agar pihak RS Ridhoka Salma mengadopsi rekomendasi desain yang telah diusulkan oleh peneliti agar dapat meningkatkan *kualitas user experience* website RS Ridhoka Salma serta memperkuat identitas RS Ridhoka Salma sebagai institusi kesehatan berbasis syariah.
2. Peneliti berharap bahwa pihak RS Ridhoka Salma dapat melanjutkan pengembangan ke tahapan lebih lanjut, yaitu ke sisi backend website dan integrasi dengan sistem yang sudah ada di RS Ridhoka Salma agar website RS Ridhoka Salma dapat berfungsi secara optimal dan dapat dioperasikan di dunia nyata.
3. Peneliti menyarankan agar tim internal RS Ridhoka Salma dilibatkan secara aktif dalam pembaruan dan pengelolaan materi yang ada di website RS Ridhoka Salma agar informasi yang ditampilkan tetap akurat, update, dan selaras dengan nilai-nilai syariah yang diusung oleh RS Ridhoka Salma.
4. Peneliti berharap bahwa pihak RS Ridhoka Salma terus melakukan evaluasi secara berkala terhadap performa dan tampilan website agar dapat mengidentifikasi potensi masalah sedini mungkin dan memastikan bahwa kualitas website RS Ridhoka Salma tetap optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna yang terus berkembang.

5. Peneliti merekomendasikan kepada peneliti selanjutnya yang tertarik pada topik serupa untuk mempertimbangkan penggunaan metode *User-Centered Design* (UCD) dalam perancangan desain website rumah sakit, karena dalam penelitian ini metode tersebut terbukti mampu menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Selain itu, metode evaluasi *User Experience Questionnaire* (UEQ) juga dinilai sesuai karena mencakup enam aspek penilaian yang memungkinkan evaluasi dilakukan secara lebih komprehensif.