



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

**REDESIGN *USER INTERFACE* WEBSITE RUMAH SAKIT RIDHOKA
SALMA DENGAN METODE *USER-CENTERED DESIGN* (UCD) UNTUK
OPTIMALISASI *USER EXPERIENCE***

SKRIPSI

SITI AISYAH NUR ALIM

2110512166

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2025**



**REDESIGN *USER INTERFACE* WEBSITE RUMAH SAKIT RIDHOKA
SALMA DENGAN METODE *USER CENTERED-DESIGN* (UCD) UNTUK
OPTIMALISASI *USER EXPERIENCE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

DISUSUN OLEH:

SITI AISYAH NUR ALIM 2110512166

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Aisyah Nur Alim
NIM : 2110512166
Tanggal : 03 Juli 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan berlaku.

Bekasi, 03 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Siti Aisyah Nur Alim

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Aisyah Nur Alim
NIM : 2110512166
Tanggal : 03 Juli 2025
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Redesign User Interface Website Rumah Sakit Ridhoka Salma dengan Metode User-Centered Design (UCD) untuk Optimalisasi User Experience

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada Tanggal : 03 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Siti Aisyah Nur Alim

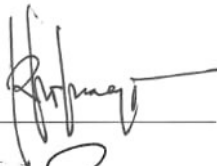
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Redesign *User Interface* Website Rumah Sakit Ridhoka Salma dengan Metode *User-Centered Design* (UCD) untuk Optimalisasi *User Experience*
Nama : Siti Aisyah Nur Alim
NIM : 2110512166
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh:

Penguji 1:
Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI.



Penguji 2:
Sarika, M.Kom.



Pembimbing 1:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.



Pembimbing 2:
Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom.

Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002



Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002



Tanggal Ujian Tugas Akhir:
20 Juni 2025

REDESIGN *USER INTERFACE* WEBSITE RUMAH SAKIT RIDHOKA SALMA DENGAN METODE *USER-CENTERED DESIGN* (UCD) UNTUK OPTIMALISASI *USER EXPERIENCE*

Siti Aisyah Nur Alim

ABSTRAK

RS Ridhoka Salma merupakan salah satu rumah sakit terakreditasi syariah yang terletak di Kabupaten Bekasi. RS Ridhoka Salma memiliki sebuah website yang berfungsi sebagai media untuk memperkenalkan profil rumah sakit dan mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan yang disediakan. Namun, berdasarkan hasil wawancara dengan pihak manajemen RS Ridhoka Salma, ditemukan sejumlah permasalahan terkait website tersebut, yaitu konten yang sudah tidak relevan, desain visual yang kurang menarik, serta kurang maksimal dalam mencerminkan nilai-nilai syariah yang diusung rumah sakit. Guna mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang desain *user interface* website RS Ridhoka Salma agar dapat mencapai tingkat *user experience* yang lebih baik. Metode yang digunakan adalah *User-Centered Design* (UCD) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil evaluasi sistem berjalan website RS Ridhoka Salma menunjukkan kualitas *user experience* yang kurang optimal dengan nilai rata-rata tiap skala sebagai berikut: *Attractiveness* 0,32, *Perspicuity* 0,74, *Efficiency* 0,62, *Dependability* 0,51, *Stimulation* 0,58, *Novelty* 0,21. Setelah dilakukan redesign, nilai rata-rata tiap skala UEQ tersebut mengalami peningkatan, dengan rincian sebagai berikut: *Attractiveness* 1,44, *Perspicuity* 1,78, *Efficiency* 1,51, *Dependability* 1,42, *Stimulation* 1,35, *Novelty* 1,29. Mayoritas skala UEQ setelah redesign berada pada kategori “*Above Average*”, dan beberapa di antaranya mencapai kategori “*Good*”. Hasil tersebut membuktikan bahwa proses redesign berhasil meningkatkan kualitas *user experience* website RS Ridhoka Salma.

Kata Kunci: Antarmuka Pengguna, Desain Berorientasi Pengguna, Desain Ulang, Pengalaman Pengguna, Website Rumah Sakit

USER INTERFACE REDESIGN OF THE RIDHOKA SALMA HOSPITAL WEBSITE USING THE USER-CENTERED DESIGN (UCD) METHOD TO OPTIMIZE USER EXPERIENCE

Siti Aisyah Nur Alim

ABSTRACT

Ridhoka Salma Hospital is a Sharia-accredited hospital located in Bekasi Regency. The hospital operates an official website that serves as a medium to introduce its institutional profile and to facilitate public access to the healthcare services it provides. However, based on interviews with the management of Ridhoka Salma Hospital, several issues were identified regarding the website, including outdated and irrelevant content, an unappealing visual design, and the insufficient representation of the hospital's core shari'ah values. To address these issues, this study aims to redesign the user interface of the RS Ridhoka Salma Hospital website to achieve a better level of user experience. The methods used in this study are User-Centered Design (UCD) and the User Experience Questionnaire (UEQ). Evaluation of the current website showed suboptimal user experience quality, with average scores in each scale as follows: Attractiveness 0.32, Perspicuity 0.74, Efficiency 0.62, Dependability 0.51, Stimulation 0.58, Novelty 0.21. After the redesign process, the average scores for each UEQ scale increased, with the following results: Attractiveness 1.44, Perspicuity 1.78, Efficiency 1.51, Dependability 1.42, Stimulation 1.35, Novelty 1.29. Most of the UEQ scales after the redesign fall into the "Above Average" category, with some reaching the "Good" category. These results indicate that the redesign process successfully improved the user experience quality of Ridhoka Salma Hospital's website.

Keywords: Hospital Website, Redesign, User-Centered Design (UCD), User Experience, User Interface

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Redesign *User Interface* Website Rumah Sakit Ridhoka Salma dengan Metode *User-Centered Design* (UCD) untuk Optimalisasi *User Experience*”.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tidak pernah putus selama proses penyusunan skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI dan Ibu Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi, atas waktu, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti.
4. Bapak Rudhy Ho Purabaya, SE., MMSI. dan Ibu Sarika, M.Kom. selaku dosen penguji, atas evaluasi dan saran yang membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Ika Nurlaili Isnainiyah, S.Kom., M.Sc. selaku dosen pakar UI/UX yang telah banyak membantu penulis dalam proses evaluasi desain.
6. Ibu Roziana Ghani, Bapak dr. Suropto, Mba Novita, Mas Agung, Mba Eriska, Bapak Abu, serta seluruh keluarga besar RS Ridhoka Salma yang telah menerima penulis dengan hangat dan memberikan dukungan penuh selama proses pengumpulan data.
7. Rahmi, Salma, dan teman-teman kampus lainnya yang selalu membantu, mendukung, dan bersama-sama berjuang dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Ijah, Poet, Nibras, Risa, Tazkia, dan teman-teman dari masa SMP dan SMA penulis yang masih setia hadir hingga kini serta selalu menjadi sumber semangat dan dukungan.

9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi siapa saja yang membacanya.

Bekasi, 3 Juli 2025

Siti Aisyah Nur Alim

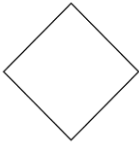
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR SIMBOL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Website	7
2.2. Rumah Sakit	7
2.2.1. Rumah Sakit Syariah	8
2.3. <i>User Interface</i>	8
2.4. <i>User Experience</i>	9
2.5. <i>User-Centered Design (UCD)</i>	9
2.6. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	11
2.7. SPSS	12
2.8. Figma.....	13
2.9. HTML.....	13
2.10. CSS	14
2.11. JavaScript	14
2.12. Penelitian Terdahulu.....	14
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1. Tahapan Penelitian	19
3.1.1. Identifikasi Masalah.....	20
3.1.2. Studi Literatur	20
3.1.3. <i>Understand Context of Use</i>	21

3.1.4. <i>Specify User Requirements</i>	23
3.1.5. <i>Produce Design Solutions</i>	24
3.1.6. <i>Evaluate Against User Requirements</i>	25
3.1.7. Laporan	26
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.3. Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	26
3.3.1. Spesifikasi Perangkat Keras	26
3.3.2. Spesifikasi Perangkat Lunak	26
3.4. Rencana Jadwal Penelitian	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Profil Perusahaan	28
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
4.1.2. Struktur Organisasi	28
4.1.3. Visi Misi	31
4.2. Analisis Sistem Berjalan	32
4.2.1. Tampilan <i>User Interface</i> Sistem Berjalan	32
4.2.2. <i>Information Architecture</i> Sistem Berjalan	42
4.3. Perancangan Instrumen Penelitian	42
4.4. Uji Kelayakan Instrumen Penelitian	47
4.4.1. Uji Validitas	48
4.4.2. Uji Reliabilitas	49
4.5. Analisis dan Pengolahan Data	50
4.5.1. Analisis Deskriptif	50
4.5.2. Analisis Hasil Kuesioner	53
4.5.3. <i>In-depth Interview</i>	59
4.6. Pembuatan Desain Website Baru	68
4.6.1. <i>User Persona</i>	68
4.6.2. <i>Information Architecture</i> Website Baru	69
4.6.3. <i>Design System</i>	70
4.6.4. <i>Low Fidelity</i>	71
4.6.5. <i>High Fidelity</i> dan Pembahasan Redesign	102
4.7. Evaluasi Desain Website Baru	138

4.7.1. Evaluasi <i>User Experience Questionnaire</i>	138
4.7.2. Evaluasi Kelayakan Desain oleh Pihak RS dan Akademisi	141
4.8. Rekomendasi Desain Website Baru	142
BAB 5. PENUTUP	145
5.1. Kesimpulan.....	145
5.2. Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
RIWAYAT HIDUP	153
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR SIMBOL

No.	Simbol	Nama	Penjelasan
1.		<i>Terminator</i>	Menunjukkan awal atau akhir dari suatu prosedur
2.		<i>Process</i>	Menunjukkan suatu kegiatan/proses yang dilakukan
3.		<i>Input/Output</i>	Menunjukkan masukan (<i>input</i>) atau keluaran (<i>output</i>) data
4.		<i>Decision</i>	Menunjukkan percabangan yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban, yaitu ya dan tidak
5.		<i>Flow</i>	Menunjukkan arah alur dalam suatu prosedur

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan User-Centered Design (Aziza, 2024).....	10
Gambar 2.2. Skala penilaian User Experience Questionnaire (Schrepp, 2023).....	11
Gambar 3.1. Diagram alur penelitian	19
Gambar 4.1. Struktur organisasi RS Ridhoka Salma	28
Gambar 4.2. Tampilan halaman Home.....	32
Gambar 4.3. Tampilan halaman Historia	33
Gambar 4.4. Tampilan halaman Visi Misi.....	34
Gambar 4.5. Tampilan halaman Struktur Organisasi	34
Gambar 4.6. Tampilan halaman Profil DPS	35
Gambar 4.7. Tampilan halaman Pelayanan	35
Gambar 4.8. Tampilan halaman Profil Dokter	36
Gambar 4.9. Tampilan halaman Detail Profil Dokter	37
Gambar 4.10. Tampilan halaman Inspirasi Muslim	37
Gambar 4.11. Tampilan halaman Edukasi Kesehatan	38
Gambar 4.12. Tampilan halaman Edukasi Kesehatan.....	38
Gambar 4.13. Tampilan halaman Lowongan Kerja	39
Gambar 4. 14. Tampilan halaman Promosi	40
Gambar 4.15. Tampilan halaman Daftar Online	40
Gambar 4.16. Tampilan halaman Login.....	41
Gambar 4.17. Tampilan halaman Register	41
Gambar 4.18. Information archictecture sistem berjalan	42
Gambar 4.19. Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	50
Gambar 4.20. Jumlah responden berdasarkan usia	51
Gambar 4.21. Jumlah responden berdasarkan status penggunaan	52
Gambar 4.22. Jumlah responden berdasarkan frekuensi penggunaan	53
Gambar 4.23. Diagram benchmark UEQ website RS Ridhoka Salma	58
Gambar 4.24. User persona website RS Ridhoka Salma	68
Gambar 4.25. Information archictecture desain website baru.....	69
Gambar 4.26. Palet warna website baru	70
Gambar 4.27. Tipografi website baru.....	71
Gambar 4.28. Low fidelity halaman Beranda	72
Gambar 4.29. Low fidelity halaman Sejarah	73
Gambar 4.30. Low fidelity halaman Visi Misi.....	74
Gambar 4.31. Low fidelity halaman Struktur Organisasi	75
Gambar 4.32. Low fidelity halaman Akreditasi dan Penghargaan.....	76
Gambar 4.33. Low fidelity halaman Cari Dokter	77
Gambar 4.34. Low fidelity halaman Spesialis Kami	78
Gambar 4.35. Low fidelity halaman Daftar Dokter	79
Gambar 4.36. Low fidelity halaman Profil Dokter	80
Gambar 4.37. Low fidelity halaman Janji Temu bagian pertama	81

Gambar 4.38. Low Fidelity halaman Janji Temu bagian kedua.....	82
Gambar 4.39. Low fidelity halaman Detail Janji Temu	83
Gambar 4.40. Low fidelity halaman Layanan (tab Fasilitas).....	84
Gambar 4.41. Low fidelity halaman Layanan (tab Layanan Unggulan).....	85
Gambar 4.42. Low fidelity halaman Layanan (tab Rawat Inap).....	86
Gambar 4.43. Low fidelity halaman Promosi	87
Gambar 4.44. Low fidelity halaman Detail Promosi	88
Gambar 4.45. Low fidelity halaman Artikel Kesehatan.....	89
Gambar 4.46. Low fidelity halaman Detail Artikel Kesehatan	90
Gambar 4.47. Low fidelity halaman Artikel Islami	91
Gambar 4.48. Low fidelity halaman Detail Artikel Islami.....	92
Gambar 4.49. Low fidelity halaman Event	93
Gambar 4.50. Low fidelity halaman Detail Event	94
Gambar 4.51. Low fidelity halaman Karir	95
Gambar 4.52. Low fidelity halaman Detail Karir	96
Gambar 4.53. Low fidelity halaman Kebijakan Mutu Syariah	97
Gambar 4.54. Low fidelity halaman Program Kesyariahan.....	98
Gambar 4.55. Low fidelity halaman Konsultasi Syariah	99
Gambar 4.56. Low fidelity halaman Profil DPS dan Komite Syariah	100
Gambar 4.57. Low fidelity halaman Hasil Pencarian	101
Gambar 4.58. Tampilan halaman Beranda sebelum dan setelah redesign	102
Gambar 4.59. Tampilan halaman Sejarah sebelum dan setelah redesign.....	104
Gambar 4.60. High fidelity halaman Visi Misi	105
Gambar 4.61. High fidelity halaman Struktur Organisasi.....	106
Gambar 4.62. High fidelity halaman Akreditasi dan Penghargaan	107
Gambar 4.63. Tampilan halaman Cari Dokter	108
Gambar 4.64. High fidelity halaman Spesialis Kami.....	110
Gambar 4.65. High fidelity halaman Daftar Dokter	111
Gambar 4.66. Tampilan halaman Profil Dokter sebelum dan setelah redesign ...	112
Gambar 4.67. Tampilan halaman Formulir Janji Temu sebelum dan setelah redesign	113
Gambar 4.68. Tampilan bagian kedua pada halaman Formulir Janji Temu.....	115
Gambar 4.69. Tampilan halaman Detail Janji Temu	116
Gambar 4.70. Tampilan halaman Layanan sebelum dan setelah redesign.....	117
Gambar 4.71. Tampilan halaman Promosi sebelum dan setelah redesign	118
Gambar 4.72. Tampilan halaman Detail Promosi sebelum dan setelah redesign	119
Gambar 4.73. Tampilan halaman Artikel Kesehatan sebelum dan setelah redesign	120
Gambar 4.74. Halaman Detail Artikel Kesehatan sebelum dan setelah redesign	122
Gambar 4.75. Tampilan halaman Artikel Islami sebelum dan setelah redesign .	123
Gambar 4.76. Tampilan halaman Detail Artikel Islami sebelum dan setelah redesign	125

Gambar 4.77. Tampilan halaman Event sebelum dan setelah redesign	126
Gambar 4.78. Tampilan halaman Detail Event sebelum dan setelah redesign ...	127
Gambar 4.79. Tampilan halaman Karir sebelum dan setelah redesign	128
Gambar 4.80. Tampilan halaman Detail Karir sebelum dan setelah redesign	130
Gambar 4.81. High fidelity halaman Kebijakan Mutu Syariah	131
Gambar 4.82. High fidelity halaman Program Kesyariahan	133
Gambar 4.83. High fidelity halaman Konsultasi Syariah	134
Gambar 4.84. High fidelity halaman Profil DPS dan Komite Syariah	136
Gambar 4.85. High fidelity halaman Hasil Pencarian.....	137
Gambar 4. 86. Diagram benchmark UEQ website RS Ridhoka Salma	141

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan penelitian terdahulu	14
Tabel 3.1. Rencana jadwal penelitian.....	27
Tabel 4. 1. Item pertanyaan atau pernyataan kuesioner UEQ	43
Tabel 4. 2. Item pertanyaan berdasarkan indikator UEQ	45
Tabel 4. 3. Hasil uji validitas.....	48
Tabel 4. 4. Hasil uji reliabilitas	49
Tabel 4. 5. Hasil rata-rata penilaian berdasarkan item kuesioner	54
Tabel 4. 6. Hasil rata-rata penilaian berdasarkan aspek dan skala UEQ.....	55
Tabel 4. 7. Kategori produk UEQ berdasarkan benchmark	57
Tabel 4. 8. Perbandingan mean dengan benchmark	57
Tabel 4. 9. Hasil in-depth interview	59
Tabel 4. 10. Perbandingan rata-rata skala UEQ sebelum dan setelah redesign ..	139
Tabel 4. 11. Perbandingan rata-rata aspek UEQ sebelum dan setelah redesign..	139
Tabel 4. 12. Hasil benchmark desain website baru	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat riset	154
Lampiran 2. Transkrip wawancara dengan pihak RS Ridhoka Salma	155
Lampiran 3. Surat persetujuan hasil wawancara	160
Lampiran 4. Surat kesediaan menjadi objek penelitian	162
Lampiran 5. Kuesioner penelitian sebelum redesign	164
Lampiran 6. Hasil kuesioner sebelum redesign	169
Lampiran 7. Hasil uji validitas	170
Lampiran 8. Hasil uji reliabilitas	171
Lampiran 9. Hasil transformed data	172
Lampiran 10. Dokumentasi in-depth interview bersama 5 orang narasumber ...	173
Lampiran 11. Kuesioner penelitian setelah redesign	175
Lampiran 12. Hasil kuesioner setelah redesign	180
Lampiran 13. Hasil transformed data setelah redesign	181
Lampiran 14. Pernyataan kelayakan oleh direktur utama RS Ridhoka Salma ...	182
Lampiran 15. Dokumentasi evaluasi akhir bersama direktur RS Ridhoka Salma	184
Lampiran 16. Pernyataan kelayakan oleh staf IT RS Ridhoka Salma	185
Lampiran 17. Dokumentasi evaluasi akhir bersama staf IT RS Ridhoka Salma	187
Lampiran 18. Pernyataan kelayakan oleh dosen pakar UI/UX FIK UPNVJ	188
Lampiran 19. Tautan rekomendasi desain	190
Lampiran 20. Berita acara serah terima	191
Lampiran 21. Dokumentasi serah terima rekomendasi desain website	193
Lampiran 22. Surat keterangan selesai penelitian	194
Lampiran 23. Surat pernyataan penggunaan rekomendasi desain website	196
Lampiran 24. Hasil Turnitin	197