

REDESIGN *USER INTERFACE* WEBSITE RUMAH SAKIT RIDHOKA SALMA DENGAN METODE *USER-CENTERED DESIGN* (UCD) UNTUK OPTIMALISASI *USER EXPERIENCE*

Siti Aisyah Nur Alim

ABSTRAK

RS Ridhoka Salma merupakan salah satu rumah sakit terakreditasi syariah yang terletak di Kabupaten Bekasi. RS Ridhoka Salma memiliki sebuah website yang berfungsi sebagai media untuk memperkenalkan profil rumah sakit dan mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan yang disediakan. Namun, berdasarkan hasil wawancara dengan pihak manajemen RS Ridhoka Salma, ditemukan sejumlah permasalahan terkait website tersebut, yaitu konten yang sudah tidak relevan, desain visual yang kurang menarik, serta kurang maksimal dalam mencerminkan nilai-nilai syariah yang diusung rumah sakit. Guna mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang desain *user interface* website RS Ridhoka Salma agar dapat mencapai tingkat *user experience* yang lebih baik. Metode yang digunakan adalah *User-Centered Design* (UCD) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil evaluasi sistem berjalan website RS Ridhoka Salma menunjukkan kualitas *user experience* yang kurang optimal dengan nilai rata-rata tiap skala sebagai berikut: *Attractiveness* 0,32, *Perspicuity* 0,74, *Efficiency* 0,62, *Dependability* 0,51, *Stimulation* 0,58, *Novelty* 0,21. Setelah dilakukan redesign, nilai rata-rata tiap skala UEQ tersebut mengalami peningkatan, dengan rincian sebagai berikut: *Attractiveness* 1,44, *Perspicuity* 1,78, *Efficiency* 1,51, *Dependability* 1,42, *Stimulation* 1,35, *Novelty* 1,29. Mayoritas skala UEQ setelah redesign berada pada kategori “*Above Average*”, dan beberapa di antaranya mencapai kategori “*Good*”. Hasil tersebut membuktikan bahwa proses redesign berhasil meningkatkan kualitas *user experience* website RS Ridhoka Salma.

Kata Kunci: Antarmuka Pengguna, Desain Berorientasi Pengguna, Desain Ulang, Pengalaman Pengguna, Website Rumah Sakit

USER INTERFACE REDESIGN OF THE RIDHOKA SALMA HOSPITAL WEBSITE USING THE USER-CENTERED DESIGN (UCD) METHOD TO OPTIMIZE USER EXPERIENCE

Siti Aisyah Nur Alim

ABSTRACT

Ridhoka Salma Hospital is a Sharia-accredited hospital located in Bekasi Regency. The hospital operates an official website that serves as a medium to introduce its institutional profile and to facilitate public access to the healthcare services it provides. However, based on interviews with the management of Ridhoka Salma Hospital, several issues were identified regarding the website, including outdated and irrelevant content, an unappealing visual design, and the insufficient representation of the hospital's core shari'ah values. To address these issues, this study aims to redesign the user interface of the RS Ridhoka Salma Hospital website to achieve a better level of user experience. The methods used in this study are User-Centered Design (UCD) and the User Experience Questionnaire (UEQ). Evaluation of the current website showed suboptimal user experience quality, with average scores in each scale as follows: Attractiveness 0.32, Perspicuity 0.74, Efficiency 0.62, Dependability 0.51, Stimulation 0.58, Novelty 0.21. After the redesign process, the average scores for each UEQ scale increased, with the following results: Attractiveness 1.44, Perspicuity 1.78, Efficiency 1.51, Dependability 1.42, Stimulation 1.35, Novelty 1.29. Most of the UEQ scales after the redesign fall into the "Above Average" category, with some reaching the "Good" category. These results indicate that the redesign process successfully improved the user experience quality of Ridhoka Salma Hospital's website.

Keywords: Hospital Website, Redesign, User-Centered Design (UCD), User Experience, User Interface