

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian “Analisis *User Experience* dan *Redesign User Interface* Aplikasi IBogorKab dengan Metode *User Centered Design* (UCD)” diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan perbaikan tampilan *user interface* aplikasi IBogorKab yang dibuktikan dengan hasil kuesioner pra-penelitian dan wawancara bersama ketua layanan perpustakaan. Hasil perbaikan diharapkan dapat menarik lebih banyak pembaca sehingga indeks membaca di Kabupaten Bogor meningkat. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden dan empat pengguna aplikasi IBogorKab sebagai narasumber *in-depth interview*. Pendekatan redesign yang diterapkan adalah *pen>User Centered Design* (UCD) yang menghasilkan analisis *user interface* sistem berjalan, uji kelayakan, analisis hasil kuesioner, dan pembuatan desain baru termasuk *user persona*, *low fidelity*, dan *high fidelity*.
2. Berdasarkan analisis perhitungan kuesioner *User Experience Questionnaire* pada sistem berjalan aplikasi IBogorKab, diperoleh skor 0.39 pada indikator *Attractiveness* (Daya Tarik), skor 0.78 pada indikator *Perspicuity* (Kejelasan), skor 0.72 pada indikator *Efficiency* (Efisiensi), dan skor 0.82 pada indikator *Dependability* (Ketepatan). Selain aspek pragmatis, aspek hedonis juga dikategorikan di bawah rata-rata pada indikator *Stimulation* (Stimulasi) dengan skor 0.53 dan kategori buruk pada indikator *Novelty* (Kebaruan) dengan skor 0.14.
3. Setelah dilakukan perancangan ulang desain *user interface* berdasarkan hasil kuesioner dan *in-depth interview*, desain baru aplikasi IBogorKab dievaluasi menggunakan metode *User Experience Questionnaire*. Hasilnya, skor penilaian meningkat dengan dua indikator dikategorikan baik, yaitu *Stimulation* (1.47) dan *Novelty* (1.47). Keempat indikator

lainnya dikategorikan di atas rata-rata, yaitu *Attractiveness* (1.43), *Perspicuity* (1.52), *Efficiency* (1.46), dan *Dependability* (1.47). Dapat disimpulkan bahwa hasil *redesign user interface* aplikasi IBogorKab memiliki peningkatan *user experience*.

5.2 Saran

Adapun saran untuk meningkatkan penelitian selanjutnya berdasarkan hasil penelitian sebagai berikut.

1. Rekomendasi desain baru aplikasi IBogorKab berbasis android ini memiliki potensi untuk menjadi pertimbangan bagi pengembangan aplikasi IBogorKab oleh Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Bogor.
2. Mengeksplor metode lainnya seperti *Heuristic Evaluation* untuk mendapatkan perspektif dari pakar desain UI/UX.
3. Menambahkan fitur yang mendukung aksesibilitas, seperti pilihan bahasa dan *audiobook* sehingga aplikasi IBogorKab dapat digunakan oleh berbagai kalangan, termasuk pengguna yang berkebutuhan khusus.