

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *REDESIGN USER INTERFACE*
APLIKASI IBOGORKAB DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)

Rahmi Alianazahra

ABSTRAK

Di era digital, transformasi layanan perpustakaan menjadi wadah digital merupakan sebuah kebutuhan untuk mendukung peningkatan literasi masyarakat. Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat mengakses informasi, sehingga perpustakaan sebagai pusat pengetahuan dituntut untuk beradaptasi dengan kebutuhan pengguna modern. Rendahnya minat baca dan tingkat literasi di Indonesia menjadi tantangan tersendiri yang perlu diatasi melalui inovasi layanan perpustakaan digital yang menarik dan mudah digunakan. Aplikasi perpustakaan digital seperti IBogorKab memiliki potensi untuk memperluas akses masyarakat terhadap bahan bacaan berkualitas tanpa adanya keterbatasan ruang dan waktu. Penelitian ini berfokus pada analisis pengalaman pengguna aplikasi IBogorKab dengan menggunakan metode *User Centered Design*. Penelitian dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner dan melakukan wawancara mendalam. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan meningkatkan nilai indikator pengalaman pengguna melalui perancangan ulang desain antarmuka aplikasi. Evaluasi pada desain baru menunjukkan dua indikator mencapai kategori baik (Stimulasi dan Kebaruan dengan skor 1,47), sementara empat indikator lainnya berada di atas rata-rata (Daya Tarik 1,43; Kejelasan 1,52; Efisiensi 1,46; dan Ketepatan 1,47). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa redesain antarmuka aplikasi IBogorKab telah berhasil memperbaiki pengalaman pengguna secara menyeluruh, yang merupakan langkah penting dalam transformasi digital perpustakaan untuk mendukung gerakan literasi di Indonesia.

Kata Kunci: IBogorKab, pengalaman pengguna, tampilan antarmuka, *User Centered Design*, *User Experience Questionnaire*.

***ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN OF THE USER
INTERFACE OF THE IBOGORKAB APPLICATION USING THE USER
CENTERED DESIGN (UCD) METHOD***

Rahmi Alianazahra

ABSTRACT

In the digital era, the transformation of library services into digital platforms is required to facilitate the improvement of public literacy. The development of information technology has changed the way people access information, so libraries as centers of knowledge are required to adapt to the needs of modern users. Poor reading motivation in Indonesia is a challenge that needs to be overcome through innovative digital library services that are attractive and easy to use. Digital library applications such as IBogorKab have the potential to expand public access to quality reading materials without the limitations of space and time. This research focuses on analyzing the user experience of the IBogorKab application using the User Centered Design method. The research was conducted by distributing questionnaires and conducting in-depth interviews. The purpose of this research is to determine and improve the value of user experience indicators through redesigning the application interface design. Evaluation of the new design showed that two indicators reached the good category (Stimulation and Novelty with a score of 1.47), while the other four indicators were above average (Attractiveness 1.43; Perspicuity 1.52; Efficiency 1.46; and Dependability 1.47). The results concluded that the redesign of the IBogorKab application interface successfully improved the overall user experience, which is an important step in the digital transformation of libraries to support the literacy movement in Indonesia.

Keywords: IBogorKab, user experience, user interface, User Centered Design, User Experience Questionnaire