



**HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN DENGAN KEPATUHAN
PEKERJA TERHADAP SOP BEKERJA DI KETINGGIAN
PT. PP PRESISI TBK PROYEK PEMBANGUNAN
THE PARK MALL SAWANGAN**

SKRIPSI

**IRNA ANGGUN FATIQA
1510713063**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2019**



**HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN DENGAN KEPATUHAN
PEKERJA TERHADAP SOP BEKERJA DI KETINGGIAN
PT. PP PRESISI TBK PROYEK PEMBANGUNAN
THE PARK MALL SAWANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

IRNA ANGGUN FATIQA

1510713063

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Irna Anggun Fatiqua

NRP : 1510713063

Tanggal : 4 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 4 Juli 2019

Yang Menyatakan,


(Irna Anggun Fatiqua)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irna Anggun Fatiqa
NRP : 1510713063
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ***Hubungan Iklim Keselamatan Dengan Kepatuhan Pekerja Terhadap SOP Bekerja di Ketinggian PT. PP Presisi Tbk Proyek Pembangunan The Park Mall Sawangan*** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Juli 2019

Yang menyatakan,



(Irna Anggun Fatiqa)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Irna Anggun Fatiqa
NRP : 1510713063
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan Pekerja Terhadap SOP Bekerja di Ketinggian PT. PP Presisi Tbk Proyek Pembangunan The Park Mall Sawangan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Azizah Musliha Fitri, SKM, MPH

Ketua Penguji

Ns. Afif Amir Amrullah, S.Kep, MKKK

Penguji I



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan

Terry Yuliana, SKM, MKM

Penguji II (Pembimbing)

Putri Permatasari, SKM, MKM

Ka. Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 4 Juli 2019

HUBUNGAN IKLIM KESELAMATAN DENGAN KEPATUHAN PEKERJA TERHADAP SOP BEKERJA DI KETINGGIAN PT. PP PRESISI TBK PROYEK PEMBANGUNAN THE PARK MALL SAWANGAN

Irna Anggun Fatiqua

Abstrak

Kepatuhan pekerja terhadap SOP bekerja di ketinggian merupakan salah satu cara meminimalisir risiko terjatuh dari ketinggian. Adapun salah satu faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan pekerja adalah iklim keselamatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan iklim keselamatan dengan kepatuhan pekerja terhadap SOP bekerja di ketinggian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif *cross sectional*. Responden pada penelitian ini berjumlah 92 orang yang dipilih dengan metode *consecutive sampling*. Hasil menunjukkan proporsi responden patuh dalam menerapkan SOP bekerja di ketinggian sebesar 58,7%. Pada analisis bivariat, terdapat hubungan bermakna antara dimensi prioritas, komitmen dan kompetensi keselamatan manajemen (OR=0,37; 95% CI=0,15-0,88), dimensi komitmen keselamatan kerja (OR=0,39; 95% CI=0,16-0,92), dan dimensi prioritas keselamatan pekerja dan risiko keselamatan tidak dapat diterima (OR=0,36; 95% CI=0,15-0,85) dengan kepatuhan pekerja terhadap SOP bekerja di ketinggian. Selain itu, hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa responden yang memiliki persepsi baik terhadap dimensi prioritas keselamatan pekerja dan risiko keselamatan tidak dapat diterima memiliki peningkatan peluang patuh (OR=2,51, 95% CI=1,00-6,24) dibanding responden yang memiliki persepsi cukup.

Kata Kunci : Iklim Keselamatan, Kepatuhan, SOP Bekerja di Ketinggian

**THE CORRELATION BETWEEN SAFETY CLIMATE TO WORKERS
COMPLIANCE OF STANDARD OPERATING PROCEDURES
WORKING AT HEIGHT IN PT. PP PRESISI TBK PROJECT THE PARK
MALL SAWANGAN**

Irna Anggun Fatiqa

Abstract

Workers' compliance with SOP working at height is one way to minimize the risk of falling from a height. One of the factors related to workers' compliance is the safety climate. This study aims to determine the correlation between the safety climate with workers' compliance on SOP working at height. This quantitative study designed by a cross-sectional method. The number of the respondents was 92 selected based on the consecutive sampling method. The result showed that the proportion of workers' compliance in applying the SOP working at height was 58.7%. In bivariate analysis showed that the dimensions of priority, commitment and competence of management safety (OR = 0,37; 95% CI = 0,15-0,88), workers' safety commitment (OR = 0,39; 95% CI = 0,16-0,92), and workers' safety priority and risk non-acceptable (OR = 0,36; 95% CI = 0,15-0,85) positively correlated with the workers compliance on SOP working at heights. Furthermore, the results of multivariate analysis showed that respondents who had good perceptions of workers safety priority and risk non-acceptable had an increase in compliance opportunities (OR = 2,51; 95% CI = 1,00-6,24) compared with the respondents who had enough perceptions.

Keyword : Compliance, Safety Climate, Working at Height

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Februari 2019 ini adalah “Hubungan Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan Pekerja Terhadap SOP Bekerja di Ketinggian PT. PP Presisi Tbk Proyek Pembangunan The Park Mall Sawangan”.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Ibu Terry Yuliana, SKM, MKM dan Bapak Ns. Afif Amir Amrullah, S.Kep, MKKK selaku pembimbing akademik, Ibu Azizah Musliha Fitri, SKM, MPH dan Ibu Ulya Qoulan Karima, SKM, M.Epid selaku penguji yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan untuk kedua orangtua serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan, seluruh Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah membuka cakrawala wawasan penulis, seluruh tim HSE PT. PP Presisi Tbk dan Proyek Pembangunan The Park Mall Sawangan yang telah membantu memberikan informasi yang berguna bagi penyusunan skripsi ini, serta seluruh teman-teman K3 dan AKK 2015 Kesehatan Masyarakat UPN Veteran Jakarta yang turut membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Skripsi ini tentu memiliki banyak kekurangan sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun.

Jakarta, 4 Juli 2019

Penulis



Irna Anggun Fatiqua

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 6 |
| I.3 Tujuan | 7 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| I.5 Ruang Lingkup Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| II.1 Budaya Keselamatan | 10 |
| II.2 Kepatuhan Standar Operasional Prosedur | 13 |
| II.3 Bekerja di Ketinggian | 16 |
| II.4 Iklim Keselamatan Kerja | 19 |
| II.5 Kerangka Teori | 26 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| III.1 Kerangka Konsep | 27 |
| III.2 Hipotesis Penelitian | 28 |
| III.3 Definisi Operasional | 30 |
| III.4 Desain Penelitian / Jenis Penelitian | 34 |
| III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 34 |
| III.6 Populasi dan Sampel | 34 |
| III.7 Pengumpulan Data | 36 |
| III.8 Instrumen Pengumpulan Data | 37 |
| III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas | 39 |
| III.10 Pengolahan Data | 41 |
| III.11 Teknik Analisis Data | 42 |
| III.12 Etika Penelitian | 45 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 46 |
| IV.1 Gambaran Umum PT. PP Presisi (Tbk) | 46 |
| IV.2 Gambaran Umum Proyek The Park Mall Sawangan | 49 |

| | |
|------------------------------------|----|
| IV.3 Hasil | 50 |
| IV.4 Pembahasan | 64 |
| IV.5 Keterbatasan Penelitian | 77 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 79 |
| V.1 Kesimpulan | 79 |
| V.2 Saran | 80 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|----------|--|----|
| Tabel 1 | Definisi Operasional | 30 |
| Tabel 2 | Perhitungan Besar Sampel Berdasarkan Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3 | Distribusi Pertanyaan Positif Negatif NOSACQ-50 | 38 |
| Tabel 4 | Skoring Instrumen Iklim Keselamatan | 39 |
| Tabel 5 | Hasil Interpretasi Skoring Dimensi Iklim Keselamatan | 39 |
| Tabel 6 | Uji Normalitas Kepatuhan | 51 |
| Tabel 7 | Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden | 51 |
| Tabel 8 | Distribusi Responden Berdasarkan Kepatuhan Pekerja Terhadap SOP Bekerja di Ketinggian Proyek The Park Mall Sawangan | 52 |
| Tabel 9 | Distribusi Frekuensi Proporsi Iklim Keselamatan Kerja | 54 |
| Tabel 10 | Hubungan Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan Pekerja | 58 |
| Tabel 11 | Hasil Analisis Bivariat Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan SOP | 61 |
| Tabel 12 | Analisis Multivariat Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan | 62 |
| Tabel 13 | Hasil Uji Counfounding Dimensi Kepercayaan Terhadap Keefektifan Sistem Keselamatan Kerja | 62 |
| Tabel 14 | Model Akhir Analisis Multivariat Iklim Keselamatan dengan Kepatuhan | 63 |
| Tabel 15 | Hasil Uji Interaksi | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|--|----|
| Gambar 1 | The Safety Triad Model | 11 |
| Gambar 2 | Hubungan Timbal Balik Model Safety Culture | 12 |
| Gambar 3 | Kerangka Teori | 27 |
| Gambar 4 | Kerangka Konsep | 28 |
| Gambar 5 | Logo PT. PP Presisi | 46 |
| Gambar 6 | Proyek Pembangunan The Park Mall Sawangan | 50 |
| Gambar 7 | Gambaran Iklim Keselamatan | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | Surat Izin Studi Pendahuluan |
| Lampiran 2 | Surat Izin Uji Validitas Reliabilitas |
| Lampiran 3 | Permohonan Izin Penelitian |
| Lampiran 4 | Permohonan <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 5 | Persetujuan Studi Pendahuluan |
| Lampiran 6 | Persetujuan Uji Validitas Reliabilitas |
| Lampiran 7 | Persetujuan Izin Penelitian |
| Lampiran 8 | <i>Ethical Clearance</i> |
| Lampiran 9 | Kuesioner Penelitian |
| Lampiran 10 | Hasil Analisis Data |
| Lampiran 11 | Dokumentasi Penelitian |
| Lampiran 12 | Surat Pernyataan Plagiarism |
| Lampiran 13 | Hasil Turnitin |