

**PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) PADA
ANALISIS *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*
(SUS) DALAM REDESAIN WEBSITE KEDAIREKA**

Yulfarisa Hasnah

ABSTRAK

Program *Matching Fund*–Kedaireka merupakan upaya strategis Kemdiktisaintek dalam mendorong kolaborasi antara perguruan tinggi dan industri, sejalan dengan sasaran RPJPN 2025–2045 dalam meningkatkan daya saing SDM. Namun, *platform* Kedaireka sebagai wadah pertemuan kolaborasi masih menghadapi permasalahan *usability*, khususnya pada *login* sebagai Insan Perguruan Tinggi. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *Heuristic Evaluation* (HE), serta pendekatan *User-Centered Design* (UCD) dalam proses redesain. Hasil awal menunjukkan skor SUS sebesar 62,68 (*Grade D*) dengan sebagian besar temuan HE berada pada tingkat keparahan tinggi. Redesain dilakukan secara iteratif menggunakan Figma dan diimplementasikan dengan React pada empat menu utama. Setelah perbaikan, skor SUS meningkat menjadi 80,75 (*Grade A-*), sedangkan temuan HE menurun ke tingkat keparahan ringan. Hasil ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam *usability* dan pengalaman pengguna *website* Kedaireka.

Kata Kunci: Redesain, Kedaireka, *Heuristic Evaluation*, *User Centered Design*, *System Usability Scale*

***THE APPLICATION OF THE USER-CENTERED DESIGN (UCD)
METHOD IN HEURISTIC EVALUATION AND SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) ANALYSIS FOR THE REDESIGN OF THE KEDAIREKA
WEBSITE***

Yulfarisa Hasnah

ABSTRACT

The Matching Fund–Kedaireka program is a strategic initiative by Ministry of Higher Education, Science, and Technology (Kemdiktisaintek) to promote collaboration between universities and industries, in line with the 2025–2045 RPJPN goals to enhance human resource competitiveness. However, the Kedaireka platform—as a hub for collaborative engagement—still faces usability issues, particularly in the login interface for academic users (Insan Perguruan Tinggi). This study applies the System Usability Scale (SUS) and Heuristic Evaluation (HE) methods, along with a User-Centered Design (UCD) approach in the redesign process. The initial SUS score was 62.68 (Grade D), with most HE findings showing high severity levels. The redesign was carried out iteratively using Figma and implemented with React across four main menus. After improvements, the SUS score rose to 80.75 (Grade A), and HE findings decreased to Minor severity levels. These results indicate a significant improvement in the website’s usability and user experience.

Key Word: Redesign, Kedaireka, Heuristic Evaluation, User Centered Design, System Usability Scale