

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN TERHADAP PROSEDUR OPERASIONAL BAKU (POB) PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI PDAM TIRTA ASASTA KOTA DEPOK TAHUN 2019**

**Nurah Bintang Asyawalani**

## **Abstrak**

Prosedur Operasional Baku (POB) adalah dokumen berisi proses yang menjelaskan secara rinci tata cara bagaimana pekerja harus melakukan prosedur yang diberikan. POB termasuk salah satu hal yang penting diterapkan untuk melindungi pekerja dari bahaya kecelakaan kerja terutama pada pekerja yang berada di penggunaan alat dan mesin. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan terhadap POB pada pekerja bagian produksi PDAM Tirta Asasta Kota Depok Tahun 2019. Jenis penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Subyek penelitian ini adalah pekerja bagian produksi menggunakan *total sampling* dengan jumlah 45 responden. Data dianalisis secara univariat untuk melihat gambaran masing-masing variabel, bivariat dengan menggunakan uji *chi square* untuk melihat hubungan variabel pengetahuan tentang prosedur kerja, sikap, motivasi, komunikasi antar pekerja dan pengawasan dengan kepatuhan pekerja terhadap SOP. Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa pengetahuan ( $P_{\text{value}} = 0,001$ ), sikap ( $P_{\text{value}} = 0,001$ ) dan pengawasan ( $P_{\text{value}} = 0,001$ ) sebagai faktor yang berhubungan dengan kepatuhan terhadap POB. Motivasi ( $P_{\text{value}} = 1,000$ ) dan komunikasi antar pekerja ( $P_{\text{value}} = 0,107$ ) tidak berhubungan dengan kepatuhan terhadap POB. Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan kepada perusahaan untuk meningkatkan pengetahuan dan sikap positif bagi pekerja melalui *safety talk* dan *training*, lebih mengawasi pekerja saat melakukan pekerjaan dan memberikan penghargaan agar para pekerja patuh terhadap POB.

**Kata Kunci :** Kepatuhan, Pekerja, Produksi, POB

# **FACTORS RELATED TO COMPLIANCE WITH STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) IN WORKERS IN THE PRODUCTION DIVISION OF PDAM TIRTA ASASTA, DEPOK CITY IN 2019**

**Nurah Bintang Asyawalani**

## **Abstract**

Standard Operational Procedure (SOP) is a document containing a process to explain in detail of how workers must carry out the procedures given. SOP is one of the important things to protect workers from dangers of workplace accidents, especially for workers who use tools and machines. The purpose of this research was to analyze the factors related to SOP compliance for workers in the production division of PDAM Tirta Asasta, Depok City in 2019. The type of this research is quantitative analytic with cross sectional study design. The subject of this research was workers in the production division and use total sampling with a total of 45 respondents. Data were analyzed univariately to see the description of each variable, bivariate by using the chi square test to see the relation of knowledge variable about work procedures, attitudes, motivation, communication between workers and supervision with workers compliance to SOP. The results of the statistical analysis showed that knowledge ( $P_{\text{value}} = 0.001$ ), attitude ( $P_{\text{value}} = 0.001$ ) and supervision ( $P_{\text{value}} = 0.001$ ) as factors related to SOP compliance. Motivation ( $P_{\text{value}} = 1,000$ ) and communication between workers ( $P_{\text{value}} = 0.107$ ) are not related to SOP compliance. Based on the results, it is recommended that companies increase their knowledge and positive attitudes for workers through safety talk and training, more supervision to workers when doing work and give awards to them so that workers are compliant with SOP.

**Key Words:** Compliance, Production, SOP, Workers