BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi pemesanan berbasis *website* untuk Dapur Madu yang telah dirancang dan diimplementasikan bertujuan untuk menyelesaikan masalah dalam pengelolaan pesanan, pengelolaan produk, serta pengelolaan pengiriman. Berdasarkan hasil implementasi sistem, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dikembangkan merupakan sistem berbasis *website* yang dirancang untuk mendukung proses pemesanan dan pelaporan secara daring. Melalui sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan secara *online* sehingga proses transaksi menjadi lebih cepat dan praktis. Di sisi lain, admin dapat mengelola data produk, pesanan, serta laporan penjualan secara terstruktur, menggantikan proses manual yang sebelumnya digunakan.
2. Sistem ini menyediakan fitur yang memungkinkan pelanggan untuk memilih produk, menjadwalkan pengiriman, dan melakukan pembayaran. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur pelacakan status pesanan untuk meningkatkan transparansi layanan. Dari sisi admin, sistem dilengkapi dengan fitur pengelolaan seperti manajemen produk, pengaturan status pesanan, pengelolaan akun pengguna, serta tampilan laporan penjualan yang dapat difilter berdasarkan rentang waktu tertentu.
3. Dalam pembuatan sistem ini, digunakan metode Database Life Cycle (DBLC), yang meliputi tahapan-tahapan seperti perancangan basis data, definisi sistem, analisis kebutuhan, perancangan basis data, perancangan antarmuka, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Setiap tahap dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Berdasarkan hasil uji coba yang telah dilakukan terhadap 5 pelanggan, sistem ini mampu memangkas waktu proses pemesanan dan pembayaran secara signifikan. Proses pemesanan sebelumnya memerlukan waktu rata-rata 1 jam, dan kini dapat diselesaikan dalam 30-35 menit. Pengurangan waktu ini menunjukkan peningkatan efisiensi pemesanan hingga hampir 50% per transaksi dibandingkan metode manual.

5. Pengujian *black box* dilakukan oleh empat penguji terhadap 30 *test case*, menghasilkan total 60 skenario pengujian. Seluruh skenario berhasil dijalankan dengan baik tanpa kendala, sehingga tingkat keberhasilan pengujian mencapai 100%. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan fungsional dan layak digunakan baik oleh pelanggan maupun admin.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengembangan dan implementasi sistem informasi berbasis *website* untuk Dapur Madu, beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan Sistem Pembayaran: Sistem pembayaran dapat dioptimalkan dengan mengintegrasikan fitur pembayaran langsung di dalam *platform*, mirip dengan sistem pembayaran pada *e-commerce*. Hal ini akan memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melakukan transaksi tanpa perlu keluar dari aplikasi, meningkatkan pengalaman pengguna, serta mempercepat proses pemesanan.
2. Integrasi Peta untuk Input Alamat: Menambahkan fitur input alamat menggunakan peta interaktif (misalnya, *Google Maps*) akan memudahkan pengguna dalam memberikan alamat pengiriman yang tepat. Fitur ini dapat diintegrasikan dengan sistem untuk secara otomatis menghitung jarak dan menyesuaikan pilihan jasa pengiriman yang tersedia, sehingga memudahkan pengguna dalam memilih pengiriman yang sesuai dengan lokasi mereka.
3. Fitur Notifikasi: Fitur notifikasi sangat penting untuk meningkatkan interaksi antara pengguna dan sistem. Notifikasi dapat digunakan untuk memberitahu pengguna tentang status pesanan, konfirmasi pembayaran, atau pengingat pengiriman. Notifikasi juga dapat mengingatkan admin mengenai pesanan yang belum terkonfirmasi atau masalah pengiriman, sehingga mempercepat respons dan meningkatkan layanan.