



**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM
DANA PENSIUN PADA DANA PENSIUN LEMBAGA
KEUANGAN (DPLK) PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

LAPORAN TUGAS AKHIR

BETI WIDYASTUTI

2210102007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM
DANA Pensiun PADA DANA Pensiun LEMBAGA
KEUANGAN (DPLK) PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

BETI WIDYASTUTI

2210102007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM DIPLOMA TIGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Beti Widyastuti

NIM : 2210102007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Beti Widyastuti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beti Widyastuti
NIM : 2210102007
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Diploma Tiga Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

**Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Dana Pensiun Pada Dana
Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) PT. Bank Negara Indonesia Tbk**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Beti Widyastuti

LAPORAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM DANA Pensiun PADA DANA Pensiun LEMBAGA KEUANGAN (DPLK) PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BETI WIDYASTUTI
22101012007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Juni 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV
Ketua Penguji



Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Penguji I



Praptiningsih, SE., MM
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Amrie Firmansyah, S.E., M.M., M.Ak
Ketua Jurusan



Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Juni 2025 (Tanggal Ujian)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025.

Pada hari ini, Rabu, tanggal 11 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Beti Widyastuti

NIM : 2210102007

Program Studi : Akuntansi D-III

Judul Tugas Akhir :

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM DANA PENSIUN
PADA DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN (DPLK) PT. BANK NEGARA
INDONESIA Tbk**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 87,55
dan Nilai Huruf A...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani, SE, M.Si, CMA, CBV	Ketua	
2	Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK	Anggota I	
3	Praptiningsih, SE, MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 11 Juni 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi D-III

Masripah, SE., M.S.Ak., CPSAK

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM DANA
PENSIUN PADA DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN (DPLK)
PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

Oleh :
Beti Widyastuti

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan sistem informasi akuntansi yang digunakan dalam proses pembayaran klaim dana pensiun pada Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan operasional dana pensiun adalah ketidaksesuaian data peserta, keterlambatan pencairan dana, dan belum optimalnya integrasi sistem informasi. Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami bagaimana sistem informasi akuntansi memfasilitasi pembayaran klaim yang efisien, akurat, dan tepat waktu, serta tugas-tugas yang berkaitan dengan klaim. Dalam penelitian ini, metode studi kasus diterapkan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui pengamatan, dokumentasi, dan wawancara. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem DPLK SURE telah mampu memfasilitasi proses klaim, meningkatkan efisiensi pekerja, dan memperbaiki layanan pelanggan. Sistem ini juga menyediakan data yang akurat untuk mendukung pelaporan keuangan dan pengambilan keputusan manajemen. Namun, masih dibutuhkan peningkatan dalam hal pemutakhiran data peserta serta evaluasi berkala terhadap waktu standar layanan. Dengan demikian, penggunaan sistem informasi akuntansi secara optimal dapat meningkatkan kinerja dan akuntabilitas lembaga pengelola dana pensiun.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Dana Pensiun

**ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR CLAIM PAYMENT OF
PENSION FUNDS AT THE PENSION FUND OF FINANCIAL
INSTITUTION (DPLK) PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

By :
Beti Widyastuti

ABSTRACT

This research explains the accounting information system used in the process of pension fund claim payments at the Financial Institution Pension Fund (DPLK) of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The problems identified in the operational activities of the pension fund are discrepancies in participant data, delays in fund disbursement, and the suboptimal integration of information systems. The aim of this study is to understand how the accounting information system facilitates efficient, accurate, and timely claim payments, as well as tasks related to claims. In this research, a case study method is applied using descriptive qualitative approaches through observation, documentation, and interviews. The research findings indicate that the DPLK SURE system has successfully facilitated the claims process, increased worker efficiency, and improved customer service. This system also provides accurate data to support financial reporting and management decision-making. However, improvements are still needed in terms of updating participant data and regular evaluations of standard service times. Thus, the optimal use of accounting information systems can enhance the performance and accountability of pension fund management institutions.

Keywords: Accounting Information System, Pension Fund

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir (TA) ini dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai dengan Mei 2025 dengan judul **”Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim Dana Pensiun Pada Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) PT. Bank Negara Indonesia Tbk”**. Tujuan utama dari penyusunan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Akuntansi Diploma Tiga, UPN Veteran Jakarta. Pada kesempatan ini, Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak., CPSAK, selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi. Ibu Praptiningsih, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada DPLK BNI yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan memberikan semangat, terutama kepada seluruh team Departemen Operasional. Terima kasih juga untuk Orangtua saya yang tidak henti-henti nya memberikan dukungan atas setiap keputusan yang saya ambil, keluarga dan teman-teman yang telah terlibat memberikan semangat dan motivasi dalam kelancaran perkuliahan saya dan kelancaran dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 2 Juni 2025

Beti Widyastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.2 Pembayaran Klaim	5
2.3 Jasa Perbankan.....	6
2.4 Konsep Dasar Dana Pensiun.....	7
2.4.1 Manfaat Dana Pensiun	8
2.4.2 Jenis Dana Pensiun.....	9
2.4.3 Tujuan Dana Pensiun.....	10
2.4.4 Prosedur Perbankan Dana Pensiun.....	11
2.4.5 Ketentuan Pajak atas Pencairan Dana Pensiun.....	14
BAB III METODE PENULISAN	17
3.1 Pemilihan Kasus	17
3.2 Sumber Data	17
3.3 Pengolahan Data	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
4.1 Kegiatan Usaha PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Terkait Dana Pensiun 19	
4.1.1 Jenis-Jenis Program Pensiun	20

4.1.2	Sistem Pengelolaan Investasi Dana Pensiun	21
4.2	Ketentuan Pencairan DPLK BNI.....	23
4.2.1	Sistem Operasional DPLK BNI	23
4.2.2	Persyaratan Pencairan PPIP	24
4.2.3	Proses Klaim Pencairan Dana Pensiun.....	26
4.3	Pajak, <i>Fee</i> , dan Simulasi Perhitungan	29
4.3.1	Ketentuan Perpajakan pada Program PPIP DPLK BNI	30
4.3.2	Ketentuan Perpajakan pada Program DKP DPLK BNI	31
4.3.3	Ketentuan Biaya dalam Program PPIP DPLK BNI	33
4.3.4	Simulasi Perhitungan	35
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		42
RIWAYAT HIDUP		44
LAMPIRAN.....		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Pengelolaan Uang Dana Pensiun dengan PPIP	12
Gambar 2. Tampilan Dashboard Sistem DPLK SURE	23
Gambar 3. Flowchart Prosedur Klaim Dana Pensiun	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dokumen berkas yang harus dilampirkan pada saat pencairan PPIP	25
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pencairan Dana BNI Simponi	45
Lampiran 2. Surat Kuasa Pencairan Dana	46
Lampiran 3. Tanda Terima Klaim BNI Simponi	47