

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM DANA
PENSIUN PADA DANA PENSIUN LEMBAGA KEUANGAN (DPLK)
PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

Oleh :
Beti Widyastuti

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan sistem informasi akuntansi yang digunakan dalam proses pembayaran klaim dana pensiun pada Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan operasional dana pensiun adalah ketidaksesuaian data peserta, keterlambatan pencairan dana, dan belum optimalnya integrasi sistem informasi. Tujuan dari studi ini adalah untuk memahami bagaimana sistem informasi akuntansi memfasilitasi pembayaran klaim yang efisien, akurat, dan tepat waktu, serta tugas-tugas yang berkaitan dengan klaim. Dalam penelitian ini, metode studi kasus diterapkan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui pengamatan, dokumentasi, dan wawancara. Temuan penelitian menunjukkan bahwa sistem DPLK SURE telah mampu memfasilitasi proses klaim, meningkatkan efisiensi pekerja, dan memperbaiki layanan pelanggan. Sistem ini juga menyediakan data yang akurat untuk mendukung pelaporan keuangan dan pengambilan keputusan manajemen. Namun, masih dibutuhkan peningkatan dalam hal pemutakhiran data peserta serta evaluasi berkala terhadap waktu standar layanan. Dengan demikian, penggunaan sistem informasi akuntansi secara optimal dapat meningkatkan kinerja dan akuntabilitas lembaga pengelola dana pensiun.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Dana Pensiun

**ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR CLAIM PAYMENT OF
PENSION FUNDS AT THE PENSION FUND OF FINANCIAL
INSTITUTION (DPLK) PT. BANK NEGARA INDONESIA Tbk**

By :
Beti Widyastuti

ABSTRACT

This research explains the accounting information system used in the process of pension fund claim payments at the Financial Institution Pension Fund (DPLK) of PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. The problems identified in the operational activities of the pension fund are discrepancies in participant data, delays in fund disbursement, and the suboptimal integration of information systems. The aim of this study is to understand how the accounting information system facilitates efficient, accurate, and timely claim payments, as well as tasks related to claims. In this research, a case study method is applied using descriptive qualitative approaches through observation, documentation, and interviews. The research findings indicate that the DPLK SURE system has successfully facilitated the claims process, increased worker efficiency, and improved customer service. This system also provides accurate data to support financial reporting and management decision-making. However, improvements are still needed in terms of updating participant data and regular evaluations of standard service times. Thus, the optimal use of accounting information systems can enhance the performance and accountability of pension fund management institutions.

Keywords: Accounting Information System, Pension Fund