

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Kesimpulan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Kota Depok dengan melakukan melihat faktor apa saja yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

- a. Karakteristik responden berdasarkan umur, frekuensi terbanyak responden adalah pada kelompok umur tua yaitu 56 orang (50,9%). Berdasarkan kategori jenis kelamin, frekuensi terbanyak responden adalah pada kategori perempuan yaitu 75 orang (68,2%). Berdasarkan kategori pendidikan terakhir, frekuensi terbanyak responden terdapat pada kategori pendidikan tinggi yaitu sebanyak 94 orang (85,8%)
- b. Berdasarkan tingkat kepatuhan responden dapat diketahui lebih banyak yang tidak patuh dari pada responden yang patuh dalam melakukan pembayaran iuran JKN yaitu sebanyak 61 orang (55,5%)
- c. Faktor Predisposisi yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Depok tahun 2019 adalah pengetahuan ($p\ value = 0,019$). Variabel lain yang tidak berhubungan yaitu umur ($p\ value = 0,348$), jenis kelamin ($p\ value = 0,708$), dan pendidikan ($p\ value = 0,733$).
- d. Faktor Pemungkin yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Depok tahun 2019 adalah mutu pelayanan kesehatan ($p\ value = 0,033$), tarif iuran ($p\ value = 0,040$), dan cara pembayaran ($p\ value = 0,022$).
- e. Faktor Penguat yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Depok tahun 2019 adalah dukungan keluarga ($p\ value = 0,035$). Variabel lain yang tidak berhubungan adalah kemudahan informasi ($p\ value = 0,149$).

V.2 Saran

a. Bagi Peserta Mandiri JKN

Agar peserta mandiri JKN meningkatkan informasi tentang batas waktu pembayaran iuran setiap bulannya, sanksi dan denda keterlambatan yang dapat diakses melalui brosur atau petugas BPJS Kesehatan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan dalam membayarkan iuran JKN setiap bulannya.

b. Bagi BPJS Kesehatan

Agar BPJS Kesehatan meningkatkan sosialisasi terkait program Jaminan Kesehatan Nasional yang bersifat wajib bagi seluruh rakyat Indonesia, waktu untuk pembayaran iuran, serta sanksi yang akan didapatkan apabila menunggak pembayaran iuran.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menambah variabel lain yang akan berpengaruh dalam tingkat kepatuhan peserta mandiri dalam membayarkan iuran JKN setiap bulannya

