

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN PADA PESERTA MANDIRI DI KOTA DEPOK TAHUN 2019

Jihan Adani

Abstrak

Iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan salah satu sumber pembiayaan untuk keberlangsungan suatu program JKN. Salah satu peserta program JKN adalah Peserta Mandiri. Peserta mandiri atau peserta pekerja informal memiliki potensi yang lebih besar untuk tidak patuh untuk membayar iuran JKN. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Depok. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah Peserta Mandiri di Kota Depok dengan sampel 110 responden. Penarikan sampel dilakukan dengan cara *accidental sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data menggunakan uji chi-square dengan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan pengetahuan ($p\ value=0,019$), mutu pelayanan kesehatan ($p\ value= 0,033$), tarif iuran ($p\ value=0,040$), cara pembayaran ($p\ value=0,022$), dan dukungan keluarga ($p\ value=0,035$) dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN. Sedangkan tidak ada hubungan umur ($p\ value=0,348$), jenis kelamin ($p\ value=0,708$), pendidikan ($p\ value=0,733$), dan kemudahan informasi ($p\ value=0,1489$) dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN. Untuk meningkatkan kepatuhan pembayaran iuran JKN maka dibutuhkan peningkatan sosialisasi terkait program JKN oleh BPJS Kesehatan.

Kata Kunci : Kepatuhan, Iuran JKN, Peserta Mandiri

FACTORS RELATED TO COMPLIANCE WITH NHI CONTRIBUTION PAYMENTS TO INDEPENDENT PARTICIPANTS IN DEPOK CITY IN 2019

Jihan Adani

Abstract

National Health Insurance (NHI) contributions are a source of funding for the continuation of a National Health Insurance program. One of its participants is an Independent Participant. Independent participants or informal worker participants have a greater potential not to comply to pay National Health Insurance contributions. The purpose of this study is to find out what factors are related to National Health Insurance contribution payments to independent participants in Depok City. The method that was used on this study was quantitative with cross sectional research. The population in this study was independent participant in Depok City with a sample of 110 respondents. Sampling is done by accidental sampling. The instrument used was a questionnaire. Data analysis using chi-square test with $\alpha = 0.05$. The results showed a correlation between knowledge (p value = 0.019), health service quality (p value = 0.033), contribution rate (p value = 0.040), method of payment (p value = 0.022), and family support (p value = 0.035) with the approval of National Health Insurance contribution payments. Whereas there is no age relationship (p value = 0.348), gender (p value = 0.708), education (p value = 0.733), and ease of information (p value = 0.1489) with the benefits of National Health Insurance contribution payments. To increase the payment of National Health Insurance contribution payments, an increase in the National Health Insurance program is needed by "BPJS Kesehatan".

Keyword : Compliance, NHI Contributions, Independent Participants